



Manual do Candidato

AUGUST 2024

Conteúdos

1. Introdução	
Sobre o PTE Acadêmico	2
PTE Acadêmico em 6 passos	3
2. Preparação	4
Guias em vídeo	4
Cursos online	4
Outros recursos	4
3. Agende seu teste	5
Política de pagamento	5
Cancelamento e reagendamento	6
Política de taxas	6
Reagendamento	6
Cancelamento	6
Reembolsos	7
Exceções por emergência médica ou familiar	7
Alterações no teste	7
Requisitos especiais	7
Itens de conforto	7
4. Dia do teste	8
Chegada	8
Documento de identificação (ID) e dados biométricos	8
Regras do centro de aplicação	9
A sala de teste	9
Antes do teste	9
5. Durante o teste	10
Iniciando seu teste	10
O teste	10
Intervalos	11
Finalizando seu teste	11
6. Após seu teste	12
Recebendo seu Relatório de Pontuação	12
Visualizando seu Relatório de Pontuação ...	12
7. Entendendo seu relatório de Pontuação	14
Seu relatório de pontuação	14
Refazer o teste e revisão de nota	15
8. Informações de contato	15
9. Termos e condições	16

About PTE Home

PTE Home is a computer-based secure English Language test that assesses the skills of listening and speaking. It is a pass-fail test, taken in a secure and friendly test environment by those who need to provide proof to UK Visas and Immigration that their English language proficiency meets the Common European Framework of Reference at Levels A1, A2 and B1. The use of PTE Home services is in accordance with the **PTE Test Taker Terms and Conditions** set out in this document.

PTE Home em 6 passos

1

Preparação

Recomendamos que todos os candidatos se preparem para o PTE Home, mesmo que o inglês seja sua língua nativa. Oferecemos cursos online gratuitos e materiais de preparação. Saiba mais em pearsonpte.com/self-tests

2

Encontre um lugar

Acesse pearsonpte.com para verificar a disponibilidade do teste:

1. Selecione seu tipo de teste PTE Home.
2. Confirme o centro de aplicação escolhido.
3. Confirme a data e o horário escolhidos.

3

Agende o teste escolhido

Crie sua conta **myPTE** para comprar seu teste.

Observação:

- ▶ Certifique-se de ler os Termos e Condições. **Consulte página 16**
- ▶ Caso você tenha necessidades especiais e necessite de adaptações, sua solicitação deverá ser feita antes de agendar o teste. **Consulte página 7**

4

Faça o teste

No dia do teste, sua identidade será conferida com seu documento de identificação (ID).

Consulte página 8

5

Receba seu resultado

As pontuações ficam geralmente disponíveis em até 48 horas, mas podem levar até 5 dias. Você receberá um e-mail informando quando seu Relatório de Pontuação estiver pronto.

Consulte página 12

6

Compartilhe seu resultado

Acesse sua conta para acessar seu Score Report (Relatório de Pontuação). Seu Score Report conterá um Número de Referência Único SELT (SELT Unique Reference Number - URN), que você poderá fornecer ao UK Home Office para que eles possam verificar seu resultado com segurança.

Consulte página 12

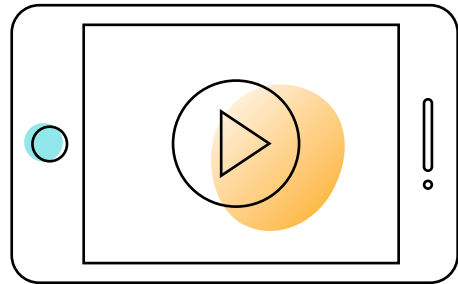
Preparação

Todos os candidatos devem se preparar para o PTE Home, mesmo que o inglês seja sua língua nativa.

Nós oferecemos materiais de preparação digitais e impressos gratuitos em pearsonpte.com/self-tests, incluindo o seguinte:

Guias em vídeos

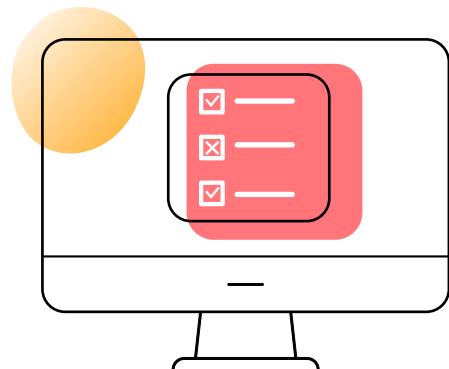
Nossos vídeos de exemplo mostram o tipo de perguntas que você encontrará no dia do teste. Temos vídeos de todos os tipos de pergunta, em todos os níveis, para ajudá-lo(a) a se familiarizar com o formato do teste.



Cursos online

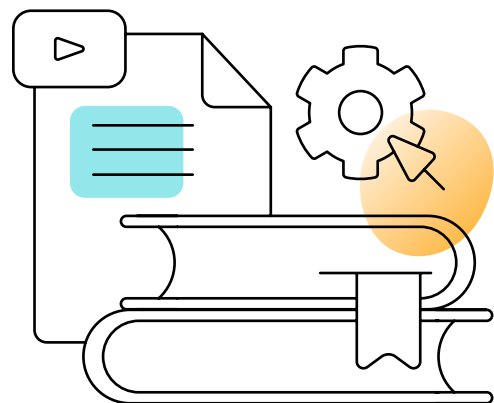
Oferecemos cursos online gratuitos de uma hora do PTE Home nos níveis A1, A2 e B1.

Você aprenderá tudo sobre o teste e receberá dicas úteis sobre como abordá-lo.



Outros recursos

Nós temos (ou Oferecemos) muitos recursos de língua inglesa para estudantes de Inglês Geral (General English) que estão nos níveis A1–B1 do CEFR. Melhore suas habilidades em inglês antes do seu teste acessando pearson.com/languages/learners



Agende seu teste

1

Encontre um lugar

Acesse [pearsonpte.com](https://www.pearsonpte.com) para verificar a disponibilidade do teste:

1. Selecione seu tipo de teste PTE Home.
2. Confirme o centro de aplicação escolhido.
3. Confirme a data e o horário escolhidos.

2

Crie sua conta myPTE

Preencha o formulário de inscrição com seus dados. Lembre-se de usar um endereço de e-mail válido.

3

Certifique-se de que seus dados pessoais estão corretos.

Seus dados pessoais devem corresponder exatamente ao seu documento de identificação.

- ▶ **Consulte página 8** para saber quais documentos são aceitos.
- ▶ Insira seu(s) nome(s) (incluindo os nomes do meio) no campo '**Given name(s)**'. Insira seu sobrenome ou nome de família no campo '**Surname**'.
- ▶ Se o seu documento de identificação não incluir um sobrenome ou nome de família, insira um ponto final (.) no campo '**Surname**'.
- ▶ Caso seja solicitado(a) que você informe seu país de cidadania, este é o país que está impresso em seu passaporte. Seu país de residência é onde você mora atualmente. Ambos podem ser o mesmo.
- ▶ Utilize caracteres romanos em todo o preenchimento.
- ▶ Se seus dados estiverem incorretos, não será permitido(a) que você faça o teste.

4

Faça seu agendamento

Você verá um resumo dos detalhes do seu agendamento no painel (dashboard) do myPTE. **Certifique-se de que todos os detalhes da sua conta e os detalhes do agendamento estão corretos.**

5

Finalize sua compra

Assim que você tiver criado sua conta e fornecido os consentimentos necessários, você estará pronto(a) para comprar seu teste. Você receberá um e-mail de confirmação após a compra; lembre-se de verificar todos os detalhes neste e-mail.

Seu teste está agora agendado.



Política de pagamento

- ▶ Para processarmos seu agendamento, devemos receber o pagamento integral na moeda especificada. Aceitamos uma variedade de cartões de crédito e débito e métodos de pagamento digital, como o Google Pay e o Apple Pay. Diferentes métodos de pagamento são aceitos dependendo do seu país.
- ▶ Pagamentos com 'voucher' (vale) podem ser aplicados apenas à taxa do teste, não a uma taxa de reagendamento. Por favor, observe que não podemos reembolsar pagamentos feitos com 'voucher'.
- ▶ Se o seu pagamento for recusado, o agendamento do seu teste ou os seus resultados serão cancelados.
- ▶ Se o seu pagamento for cancelado ou sujeito a um 'chargeback' (estorno) pelo banco ou pela administradora do cartão, o agendamento do seu teste ou os seus resultados serão cancelados.
- ▶ Para um detalhamento completo das taxas, acesse [pearsonpte.com/testcenters](https://www.pearsonpte.com/testcenters)

Cancelar ou reagendar um teste

Normalmente, você pode reagendar ou cancelar seu agendamento gratuitamente se faltarem pelo menos 14 dias corridos completos antes do seu teste. Após esse período, será cobrada uma taxa.

Para fazer uma alteração no seu agendamento, acesse sua conta myPTE em pearsonpte.com

Alternativamente, entre em contato conosco acessando pearsonpte.com/help-center

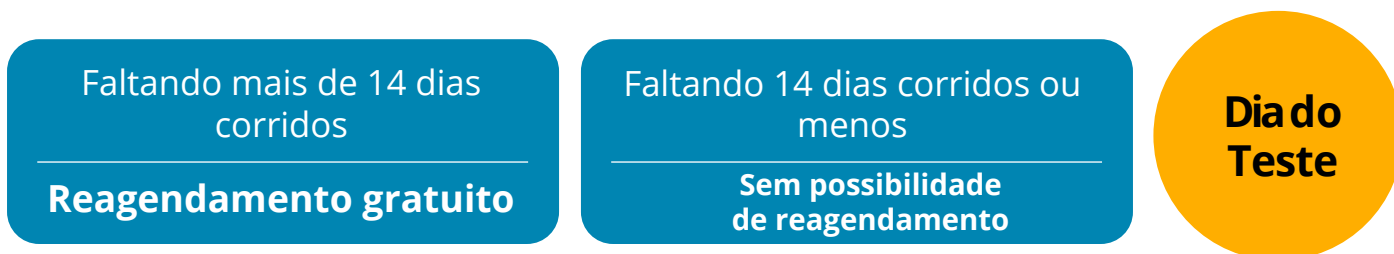
Política de taxas

Reagendamento

Você pode reagendar seu teste gratuitamente se faltarem mais de 14 dias corridos completos antes do seu teste.

O número máximo de vezes que você pode reagendar um único agendamento de teste é 6.

Se o seu teste for em 14 dias ou menos, você não poderá reagendá-lo e o botão 'Reschedule' (Reagendar) não será exibido no seu painel (dashboard) myPTE. Você deve cancelar seu teste e agendar um novo horário. Consulte a Política de Cancelamento abaixo para [ver] as taxas aplicáveis.

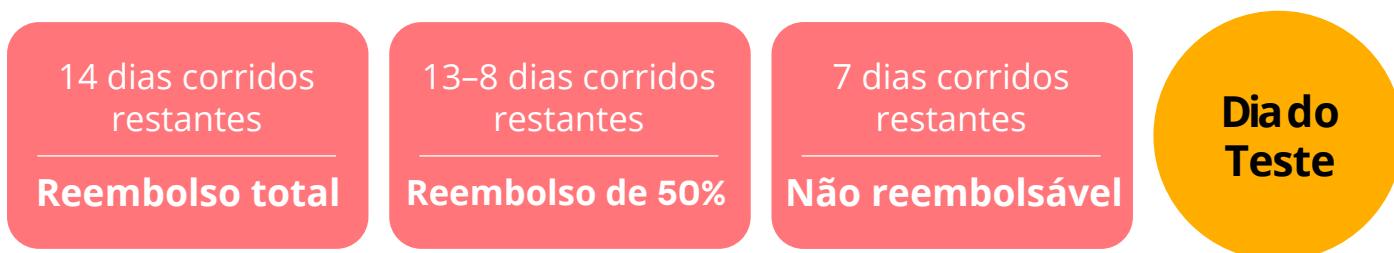


Cancelamento

Se você cancelar pelo menos 14 dias corridos completos antes do seu teste, você receberá um reembolso integral.

Se você cancelar entre 13 e 8 dias corridos completos antes do seu teste, você receberá um reembolso de 50%.

Nenhum reembolso será fornecido se faltarem menos de 7 dias corridos para o seu teste.



Reembolso

A Pearson pode, a seu exclusivo critério, oferecer a você um reembolso por quaisquer taxas do teste, nos casos em que você tenha se inscrito e pago quaisquer taxas do teste diretamente à Pearson. Isso pode se aplicar em casos nos quais a Pearson tenha cancelado seu teste devido a problemas de agendamento ou do centro de aplicação. Quaisquer outros custos diretos e despesas incorridos além do custo do teste serão considerados caso a caso.

Nós não podemos fornecer reembolsos diretos para inscrições feitas com 'voucher'. Portanto, se você se inscreveu usando um 'voucher', por favor, entre em contato com o ponto de venda (ou local) onde o obteve ou comprou. Se você pagou com cartão de crédito/débito, qualquer reembolso será creditado de volta no cartão de crédito/débito original ou na conta bancária.

Para um detalhamento completo das taxas, por favor, entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente em sua região através do pearsonpte.com/help-center

Exceções por emergência médica ou familiar

Caso você não possa comparecer ao centro de aplicação no dia do seu teste por motivo de doença ou emergência familiar, a Pearson poderá, a seu critério, permitir que você reagende o teste gratuitamente.

Você deve preencher o formulário de **'Solicitação de reagendamento Emergencial'** assim que tomar ciência da emergência, anexando sua documentação comprobatória. Isso pode ser feito até 14 dias corridos completos antes da data agendada do seu teste.

A aceitação da documentação comprobatória fica a nosso critério. Não há direito automático de reagendar ou obter reembolso se você não puder realizar um teste por motivos médicos ou familiares. Entraremos em contato com você caso informações adicionais sejam necessárias.

Alterações no teste

A Pearson reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de cancelar, reagendar, alterar o conteúdo do teste e determinar o número de participantes na sala de aplicação.

No caso de a Pearson cancelar ou reagendar um teste, providenciaremos um reembolso ou reagendamento para uma data ou centro de aplicação alternativo.

Requisitos especiais

O PTE Home é um teste aplicado por computador e corrigido por computador. Isso significa que existem limitações técnicas quanto às formas como podemos atender às necessidades dos participantes do teste e, ao mesmo tempo, permitir a correção computadorizada. Estamos constantemente revisando e expandindo as acomodações [recursos de acessibilidade] oferecidas como parte de nosso compromisso com a inclusão e o acesso igualitário para todos os participantes do teste.

▶ As acomodações estão disponíveis para os participantes do teste que atendem a determinados critérios de elegibilidade e que devidamente solicitam e recebem a confirmação da Pearson antes de realizar o teste.

▶ Por favor, informe-nos se você possui alguma necessidade especial ao criar sua conta. Após completar seu perfil, será solicitado que você preencha um formulário com os detalhes da sua solicitação.

▶ Seu formulário enviado será analisado e a equipe de Atendimento ao Cliente entrará em contato com você para agendar seu teste.

▶ Por favor, envie o formulário pelo menos seis semanas antes do teste escolhido, para que haja tempo para processar sua solicitação.

Se você tiver uma lesão na mão que impeça o escaneamento da veia da palma (palm vein scan), entre em contato conosco antes de agendar o teste. Caso contrário, sua entrada no centro de aplicação será recusada e você perderá a taxa do teste.

▶ Nenhum ajuste pode ser feito na pontuação do teste em decorrência de doença inesperada ou outros eventos no momento da aplicação.

Itens de conforto

Você pode trazer itens de conforto (comfort aids) para a sala de aplicação, desde que sejam inspecionados pelo Administrador do Teste (Test Administrator). Os itens de conforto incluem:

- ▶ Lenços
 - ▶ Pastilhas para tosse (devem estar desembaladas)
 - ▶ Almofada para apoiar o pescoço, costas ou membros lesionados
 - ▶ Suéter, moletom ou blazer (se o item possuir bolsos e você não quiser removê-lo para inspeção, será solicitado que você mostre que os bolsos estão vazios)
 - ▶ Óculos e aparelhos auditivos
 - ▶ Colares cervicais ou imobilizadores de pescoço (usados por pessoas com lesões no pescoço)
 - ▶ Bomba de insulina fixada ao corpo da pessoa.
- Os participantes do teste devem fornecer seus próprios itens de conforto.

Dia do Teste

Chegada

- ▶ Você deve chegar pelo menos 30 minutos antes do seu teste e registrar-se na recepção do centro de aplicação. Se você chegar atrasado, não poderá realizar o teste e perderá sua taxa do teste.
- ▶ Você deve ler e concordar com o **Termo de Acordo do Participante do Teste** (Test Taker Agreement), que será fornecido a você quando chegar ao centro de aplicação.
- ▶ O Administrador do Teste (Test Administrator) verificará sua identificação e coletará seu escaneamento da veia da palma (palm vein scan) e sua assinatura. Por favor, observe que a assinatura eletrônica que você fornecer é a aceitação legal do acordo que você leu.
- ▶ O Administrador do Teste (Test Administrator) explicará as regras e regulamentos do centro de aplicação.
- ▶ Os pertences pessoais devem ser guardados nos guarda-volumes seguros. Você não poderá acessar os guarda-volumes até que seu teste seja concluído.



Assista: O que esperar no dia do teste pearsonpte.com/testday

Documento de identificação (ID) e dados biométricos

Para atender aos requisitos do governo do Reino Unido, você deve apresentar um dos seguintes documentos para realizar o PTE Home:

- ▶ Passaporte
- ▶ Documento de identidade oficial do governo:
 - Carteira de Identidade de Cidadãos do EEE (Espaço Econômico Europeu) (aceita no Reino Unido e no país emissor)
 - Documento de identidade oficial com foto emitido pelo governo (ex.: carteiras de identidade nacionais com foto) (aceitas apenas no país emissor)
 - Cartão de Residência Biométrico (Biometric Residence Card - BRC)
 - Permissão de Residência Biométrica (Biometric Residence Permit - BRP)

- ▶ Documento de viagem válido (excluindo Documentos de Viagem de Emergência)

O nome, data de nascimento, cidadania e gênero em seu documento de identidade devem corresponder exatamente aos dados em seu agendamento do teste. O nome em seu agendamento do teste deve ser seu nome legal completo, incluindo todos os nomes do meio.

Seu documento deve estar válido e possuir uma fotografia. Documentos de identidade digitais não são aceitos. Em alguns países, o passaporte é a única forma de identificação aceitável.

Para mais informações, visite pearsonpte.com/acceptable-id

Segurança e dados biométricos

- ▶ Os centros de aplicação utilizam gravação por CFTV (CCTV recording - Circuito Fechado de Televisão) para monitorar possíveis infrações, analisar reclamações relacionadas ao teste e gerenciar a segurança do edifício.
- ▶ Os dados poderão ser compartilhados com autoridades governamentais que estejam processando uma solicitação que você lhes tenha submetido, a qual inclui os resultados do PTE Home.
- ▶ Você pode ler nossa política de privacidade completa sobre quais dados coletamos e como eles serão protegidos em pearsonpte.com/privacy-policy

No dia do teste, coletaremos:

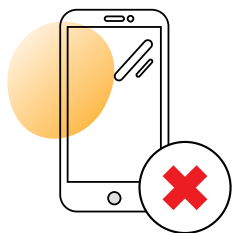
- Sua fotografia
- Sua assinatura
- Um escaneamento (scan) do padrão da veia da sua palma (palm vein pattern)

Poderemos tirar uma cópia do documento de identidade que você apresentar no centro de aplicação.

Regras do centro de aplicação

A sala de teste

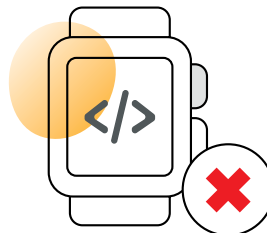
Os seguintes itens não são permitidos na sala de aplicação:



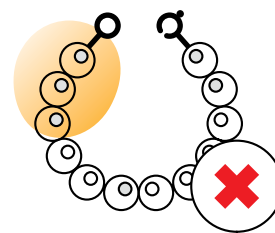
Celulares



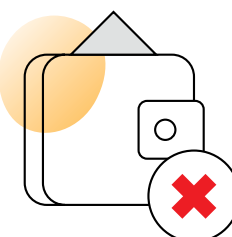
Dispositivos eletrônicos



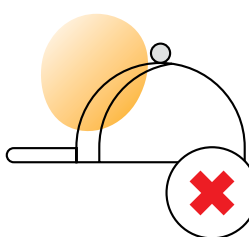
Relógios



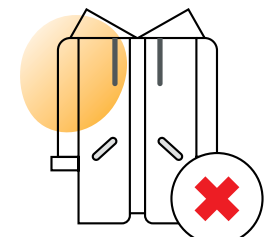
Joias com espessura superior a 1/4\$ de polegada (1/2\$ cm)



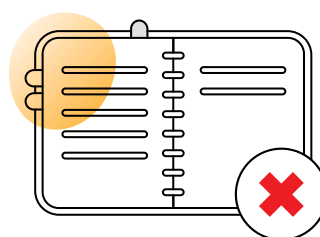
Carteiras / Bolsas



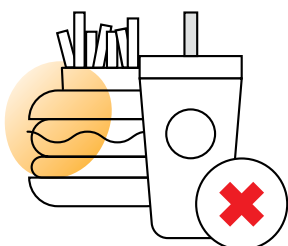
Bonés / Chapéus



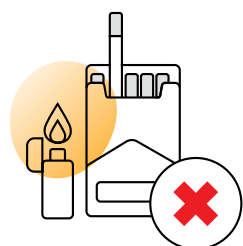
Casacos



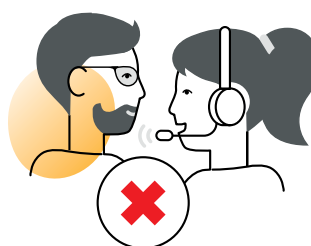
Livros / Cadernos



Comer / Beber / Mascar chiclete



Furmar



Conversar / Perturbar outros

Antes do teste

- ▶ Você deve guardar todos os itens pessoais em um armário (locker). Telefones e dispositivos eletrônicos devem ser desligados antes de serem guardados. O centro de aplicação não se responsabiliza por itens perdidos, roubados ou extraviados..
- ▶ Será solicitado que você esvazie seus bolsos e mostre que removeu seus itens pessoais.
- ▶ Você receberá um caderno apagável (erasable booklet) e duas canetas.
 - Não escreva nada no quadro branco apagável até que o teste comece.
 - Mantenha-os dentro da sala de aplicação e devolva-os após o teste.
 - Se você terminar de usar o quadro branco apagável, levante a mão e um novo lhe será entregue.
- ▶ Sua identidade será verificada antes de você começar o teste. Você deve permanecer em seu assento. Por motivos de segurança, você será monitorado o tempo todo. Vídeo e áudio serão gravados.

Aviso: Os participantes do teste que violarem as regras poderão ter suas pontuações do PTE Home revogadas.

Os participantes do teste que se envolverem em conduta inadequada (malpractice) ou comportamento abusivo serão impedidos de realizar o teste no futuro e poderão estar sujeitos a ações legais.

Durante o teste

Iniciando seu teste

- ▶ Quando for a hora de começar seu teste, o Administrador do Teste (Test Administrator) o levará para a sala de aplicação e lhe designará um computador com fones de ouvido e um microfone embutido. Você também receberá um quadro branco apagável e duas canetas. Você não deve fazer anotações até que seu teste tenha começado.
- ▶ Você não pode escrever no quadro branco apagável até que o teste tenha começado.
- ▶ Você deve iniciar o teste quando for aconselhado a fazê-lo pelo Administrador do Teste (Test Administrator). O Administrador do Teste fará o seu login no computador e você verá um lembrete de não divulgação na tela.
- ▶ O teste o guiará por uma verificação de equipamento para garantir que seus fones de ouvido e microfone estejam funcionando corretamente. Seu teste então começará. Se houver algum problema, você deve levantar a mão imediatamente e avisar o Administrador do Teste (Test Administrator).
- ▶ Haverá outros participantes do teste na mesma sala, e eles estarão falando ao mesmo tempo que você, por isso recomendamos que você mantenha seu headset (fones de ouvido com microfone) durante todo o teste.
- ▶ Aconselha-se que você fale em um nível de conversação ao responder. Você não precisa elevar a voz.

The test

- ▶ As questões avaliam sua capacidade de compreensão do inglês falado. Você ouvirá falantes internacionais de inglês com uma variedade de sotaques. Você não poderá reproduzir novamente os cliques de vídeo/áudio durante o teste.
- ▶ Algumas questões também avaliam sua capacidade de falar inglês.
 - Será solicitado que você fale em um microfone e será gravado.
 - Você não terá a oportunidade de regravar suas respostas.
 - Se suas respostas faladas contiverem características como pausas/hesitações não naturais ou má articulação de palavras/frases, ou se você não seguir as instruções, isso poderá ser refletido em suas pontuações.
- ▶ Se você tiver dúvidas ou preocupações, levante a mão e o Administrador do Teste (Test Administrator) o ajudará, desde que os outros participantes do teste não sejam perturbados. Por exemplo, se você:
 - Enfrentar problemas de hardware ou software ou distrações que afetem sua capacidade de realizar o teste.
 - Ficar sem espaço no quadro branco apagável ou tiver problemas com sua caneta durante o teste. O Administrador do Teste lhe trará um novo. Observação: você não pode remover o quadro branco apagável ou as canetas da sala de aplicação em momento algum durante o teste.
- ▶ O Administrador do Teste (Test Administrator) não pode responder a perguntas relacionadas ao conteúdo do teste, e você não deve fazer perguntas relacionadas ao conteúdo do teste.
- ▶ Você não pode voltar às perguntas anteriores para alterar suas respostas.
- ▶ Você não tem permissão para deixar o teste antes que ele termine. Fazer isso resultará na perda da sua taxa do teste e suas pontuações não serão fornecidas.

Intervalos

O PTE Home tem duração máxima de 30 minutos.

Não há pausas programadas disponíveis.

Você pode solicitar uma pausa não programada ao Administrador do Teste (Test Administrator), mas desaconselhamos veementemente isso, pois o relógio do teste não parará durante sua pausa.

Durante sua pausa não programada, você não pode acessar seu armário ou itens pessoais, falar com qualquer outro participante do teste, nem sair do edifício. Se você precisar fazer uma pausa por motivos médicos, deve solicitar isso antes de agendar seu teste..

Consulte a página 7 'Requisitos especiais'. Se você precisar acessar medicamentos em seu armário, deve informar o Administrador do Teste (Test Administrator) antes do início do teste, pois você precisará ser supervisionado.

Finalizando seu teste

- ▶ Após terminar o teste, você deve levantar a mão para chamar a atenção do Administrador do Teste (Test Administrator). O Administrador do Teste irá até sua estação de trabalho e garantirá que seu teste tenha terminado corretamente.
- ▶ Você será acompanhado para fora da sala de aplicação, e sua identificação será verificada eletronicamente ao sair da sala de aplicação.
- ▶ Você receberá uma confirmação por e-mail de que concluiu o teste.
- ▶ Assim que isso for concluído, você poderá pegar seus pertences pessoais nos guarda-volumes e deixar o centro de aplicação.



Após seu teste

Recebendo seu Relatório de Pontuação

Nosso objetivo é fornecer os resultados em até cinco dias úteis após a data do seu teste. Após o teste, você receberá um e-mail informando que seu Relatório de Pontuação (Score Report) está pronto.

- ▶ Seu Relatório de Pontuação pode ser baixado em formato PDF e será verificado pelo Governo do Reino Unido através da nossa plataforma online, utilizando o Número de Referência Exclusivo SELT (SELT Unique Reference Number - URN) que você fornece em sua solicitação.
- ▶ Não verificamos ou autorizamos nenhum Relatório de Pontuação impresso.
- ▶ Seu Relatório de Pontuação é válido por dois anos a partir da data em que você realiza o teste.

Se você não recebeu seu Relatório de Pontuação:

- ▶ Se tiverem se passado cinco dias úteis ou menos desde que você realizou seu teste, pedimos gentilmente que aguarde com paciência. Você receberá um e-mail quando sua pontuação estiver pronta para ser liberada.
- ▶ Se tiverem se passado mais de cinco dias úteis desde que você realizou seu teste, recomendamos verificar suas pastas de lixo eletrônico (junk) ou spam, pois o e-mail pode estar lá. Se não estiver, e você não tiver recebido nenhum contato nosso, por favor, preencha o formulário aqui e nossa equipe de Atendimento ao Cliente investigará mais a fundo: pearsonpte.com/help-center

Visualizando seu Relatório de Pontuação

1. Faça login em sua conta em mypte.pearsonpte.com
2. Vá para página **'My Activity'**.
3. Selecione **'View Score'**.
4. Seu **Score Report** será exibido na tela.
5. Para salvar uma cópia do relatório, clique no botão **'View as PDF'**.

Seu Relatório de Pontuação é válido por dois anos a partir da data em que você realizou o teste. Após esse período, você não conseguirá mais acessar seu resultado.




Entendendo seu Relatório de Pontuação

Seu Relatório de Pontuação


Após a conclusão do teste, você receberá um relatório que indicará se você foi aprovado (passed) ou reprovado (failed).

Número SELT URN

Você deve fornecer este número em seu formulário de pedido de visto para que o Governo do Reino Unido possa acessar seu resultado.

 **Pearson | PTE Home**

SELT URN: PEL/290620/210051155/PLT000026121
Score Report Code: 006609HEY2



Mary Testtaker
Test Taker ID: PLT000026121
Registration ID: 210401514

Overall Result
PASS

Mary Testtaker - 210513053

Candidate Information
Date of Birth: 25 Jun 2002
Country of Citizenship: Canada
Country of Residence: Canada
Gender: Female

Test Centre Information
Test Name: PTE Home A1
Test Date: 29 Jun 2020
Valid Until: 29 Jun 2022
Test Centre Country: United States
Test Centre ID: 210051155
Test Centre: zTest Lab - PTE CTT Lab

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

A representação do Relatório de Pontuação acima pode diferir dos Relatórios de Pontuação atuais.

Realização de novo teste e nova pontuação

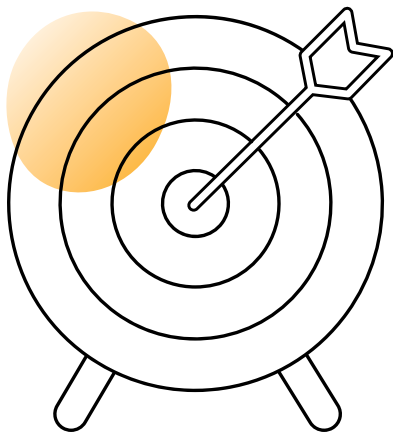
Política de realização de novo teste

- ▶ Você só pode agendar seu novo teste depois de ter recebido as pontuações do seu último teste.
- ▶ Você só pode agendar um teste por vez.
- ▶ Os testes podem ser agendados com até 6 meses de antecedência.
- ▶ Você pode realizar o teste mais de uma vez por mês. No entanto, você só pode fazer o teste até 12 vezes dentro de uma janela de 12 meses. Em alguns casos, você pode receber permissão para realizar o teste mais vezes. Para solicitar isso, por favor, envie o formulário de exceção.
- ▶ Você não deve criar uma nova conta para contornar estas regras, pois isso atrasará a liberação de futuras pontuações de teste e também poderá colocá-lo em violação de nossa política de conduta inadequada (malpractice policy).

Solicitando uma nova pontuação (rescore)

Se você deseja contestar sua pontuação, pode solicitar uma nova pontuação por máquina. Este é um serviço pago. Atenção:

- ▶ Todos os testes PTE são corrigidos por computador, sendo, portanto, improvável que sua pontuação geral mude.
- ▶ Apenas as respostas faladas e as respostas escritas abertas serão reavaliadas (rescored).
- ▶ No caso improvável de sua pontuação mudar, ela pode aumentar ou diminuir.



Solicitando uma Revisão Técnica (technical review)

Se você acredita que sua pontuação de fala foi afetada por um problema técnico, você pode solicitar uma revisão técnica (technical review). Este serviço verificará quaisquer problemas técnicos em suas gravações de áudio que possam ter causado uma pontuação imprecisa. Por favor, note que uma revisão técnica não alterará sua pontuação. Apenas uma nova pontuação por máquina (machine rescore), que é um serviço diferente, poderia fazê-lo.

Conduta Inadequada (Malpractice)

Se identificarmos evidências de conduta inadequada (malpractice) durante uma nova pontuação por máquina (machine rescore) ou revisão técnica (technical review), a suspeita de conduta inadequada será processada de acordo com a Política de Conduta Inadequada do PTE (PTE Malpractice Policy). Qualquer suspeita de conduta inadequada pode resultar na suspensão ou revogação de sua pontuação do teste e na proibição de realizar testes futuros.

Recursos (Appeals)

Você pode apresentar um recurso se:

- ▶ Compartilhamos o resultado de uma nova pontuação (rescore) ou revisão técnica (technical review), e você acredita que não cumprimos nossos próprios procedimentos internos.
- ▶ Tomamos uma decisão relacionada à conduta inadequada (malpractice) – incluindo a decisão de revogar sua pontuação – e você acredita que não cumprimos nossos próprios procedimentos internos.

O procedimento de recursos revisará se:

- ▶ Nós aderimos aos procedimentos internos.
- ▶ Nossos procedimentos internos foram aplicados de forma adequada e justa ao chegar às decisões.
- ▶ Nossas atividades foram consistentes com os requisitos regulamentares.

Por favor, visite pearsonpte.com/help-center/scoring para obter mais informações sobre como solicitar uma nova pontuação (rescore), revisão técnica (technical review) ou recurso (appeal), e para garantir que você esteja ciente de quaisquer alterações ao que foi citado acima desde a última atualização deste Manual (Handbook).



Informações de contato

- ▶ Para perguntas frequentes, ou se você tiver outra dúvida sobre seu teste, visite a página da Central de Ajuda do PTE aqui: pearsonpte.com/help-center

Candidato do teste PTE Home

Termos e condições

1) Geral

- A. Estes Termos e Condições ('PTE Home Test Taker Terms and Conditions') são incorporados e fazem parte do contrato entre a Pearson Education Ltd ('Pearson', 'nós' ou 'nossa') e um candidato ('Candidate', 'você' ou 'seu') que se registrou para o Pearson Test of English Home ('PTE Home') conosco ou com uma de nossas afiliadas em todo o mundo. Poderemos alterar ou modificar os Termos e Condições do Participante do Teste PTE Home ocasionalmente. Os Candidatos devem concordar com os Termos e Condições do Participante do Teste PTE Home ao concluir o processo de registro do PTE Home, seja por telefone ou online.
- B. Estes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Home e o Manual do Participante do Teste PTE Home ('the Handbook') constituem o acordo integral entre nós e um Candidato. Você reconhece que não se baseou em nenhuma declaração, promessa, representação, garantia ou aval feito ou dado pela ou em nome da Pearson que não esteja estabelecido nestes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Home ou no Manual.

2) Guia do Candidato PTE Home

- A. O Manual (Handbook) contém detalhes das regras e regulamentos que se aplicam ao PTE Home. Ao agendar uma data para realizar o PTE Home, será solicitado que você confirme que leu e compreendeu o Manual.
- B. Você concorda que se não cumprir as instruções estabelecidas na seção "No Dia do Teste" do Manual (Handbook), isso poderá ser reportado à Pearson pela equipe do centro de aplicação e poderemos tomar medidas, incluindo, mas não se limitando a, recusar sua entrada no centro de aplicação para realizar o teste PTE Home, ou a anulação dos resultados do teste.

3) Privacidade

- A. Em todas as fases do processo de registro, agendamento e realização do teste, a Pearson coletará dados pessoais seus e sobre você. Todos os seus dados pessoais serão coletados, transmitidos e armazenados de forma segura e serão usados apenas para os fins declarados na declaração de privacidade, que pode ser visualizada em nosso website: pearsonpte.com/privacy-policy.

4) Confidencialidade

- A. Os Candidatos não podem remover cópias de itens e respostas do teste do centro de aplicação, nem compartilhar quaisquer itens ou respostas de seu teste com outras pessoas; isso inclui a proibição de qualquer uso não comercial de itens e respostas do teste em guias de estudo ou sessões de prática.

5) Política de cancelamento

- A. Você pode cancelar e/ou reagendar seu teste de acordo com a política estabelecida no Manual do Participante do Teste PTE Home (PTE Home Test Taker Handbook).
- B. A Pearson pode cancelar seu teste e registro no PTE Home se, na opinião razoável da Pearson, seus motivos para realizar o teste não forem genuínos e de boa-fé. Seu único recurso é o reembolso dos valores que você pagou pelo teste cancelado.
- C. A Pearson também pode cancelar seu teste e/ou reagendar seu teste em um centro de aplicação diferente, a seu critério, e, em caso de circunstâncias fora do controle da Pearson, com aviso prévio, incluindo qualquer evento de força maior. Seu único recurso é um reembolso ou um teste reagendado, à sua escolha.

6) Limitações de Responsabilidade

- A. A Pearson não limita ou exclui sua responsabilidade por morte ou lesão corporal causada por sua negligência ou a de seus funcionários ou agentes, ou por deturpação fraudulenta.
- B. Sujeito ao parágrafo 6 (a) acima, e na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Pearson não será, sob nenhuma circunstância, responsável perante você, seja por contrato, ato ilícito (tort) (incluindo negligência) ou de outra forma, por: (i) qualquer perda de negócios, perda de lucro ou perda de oportunidade ou por qualquer perda indireta ou consequente incorrida por você como resultado de atos ou omissões da Pearson relacionados ao PTE Home ou ao seu teste; ou (ii) qualquer ato ou omissão por ou em nome de um centro de aplicação, seus funcionários ou agentes.
- C. A responsabilidade total da Pearson para com você em relação a quaisquer e todos os outros custos ou perdas incorridas por você não excederá o valor pago por você à Pearson em relação ao teste relevante, a menos que exigido de outra forma pela lei.

D. No caso de nossa falha ou atraso no cumprimento de qualquer uma de nossas obrigações relacionadas ao fornecimento do PTE Home que seja causada por circunstâncias fora de nosso controle razoável, teremos o direito a uma extensão razoável de tempo para cumprir essas obrigações.

7) Disposições Gerais

- A. Estes Termos e Condições, qualquer confirmação que enviarmos a você a respeito de seu registro e o conteúdo do Manual (Handbook) juntos contêm o contrato integral entre nós e um Candidato em relação ao Pearson PTE Home. Podemos revisar estes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Home ocasionalmente. Qualquer alteração material será levada à sua atenção por e-mail para o endereço de e-mail de contato que você nos forneceu.
- B. Se qualquer um destes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Home for determinado por qualquer autoridade competente como inválido, ilegal ou inexecutável em qualquer medida, tal termo, condição ou disposição será, nessa medida, separado dos termos, condições e disposições restantes, que continuarão a ser válidos na máxima extensão permitida por lei.
- C. Se falharmos em insistir no cumprimento rigoroso de qualquer uma de suas obrigações sob quaisquer destes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Home, ou se falharmos em exercer quaisquer dos direitos ou recursos aos quais temos direito, isso não constituirá uma renúncia a tais direitos ou recursos e não o isentará do cumprimento de tais obrigações. Uma renúncia de nossa parte a qualquer inadimplência não constituirá uma renúncia a qualquer inadimplência subsequente.
- D. Exceto onde especificado de outra forma, estes Termos e Condições e o contrato entre nós em relação ao PTE serão interpretados de acordo com as leis da Inglaterra e do País de Gales.

Termos e Condições Suplementares

Se você estiver registrado para realizar o exame nos seguintes países ou territórios, os termos suplementares apropriados listados abaixo também se aplicarão (e substituirão qualquer termo conflitante nos Termos e Condições).

Australia

Nossos serviços de desenvolvimento e pontuação de exames vêm com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor Australiana (Australian Consumer Law). Você tem direito a um novo teste ou a um reembolso por uma falha grave (major failure) e a uma compensação por qualquer outra perda ou dano razoável e previsível (sujeito às nossas cláusulas de limitação de responsabilidade nos Termos e Condições). Você também tem direito a um novo teste ou reembolso se o exame não for de qualidade aceitável e a falha não equivaler a uma falha grave.

Qualquer reclamação sob a Lei do Consumidor Australiana deve ser endereçada a:

Pearson Australia Group Pty Ltd
459-471 Church Street,
Level 1, Building B, Richmond VIC 3121
Australia

A Pearson cumpre a Lei de Privacidade de 1988 (Privacy Act 1988 - Cth) no que diz respeito aos seus direitos de privacidade. Seus dados serão exportados para fora da Austrália para o Reino Unido, os EUA, as Filipinas e qualquer outra jurisdição que você indicar para receber suas pontuações do teste, mas todas as exportações estão de acordo com as disposições da Lei de Privacidade de 1988 (Cth). Estes Termos e Condições serão regidos pelas leis do Estado de Vitória (State of Victoria).

Hong Kong

A Pearson cumpre a Lei de Dados Pessoais (Privacidade) (Cap. 486) (Personal Data (Privacy) Ordinance - Cap. 486) (a "PDPO") em relação à coleta, uso, transferência e armazenamento dos seus dados pessoais. Tais dados pessoais podem ser acessíveis por outros escritórios da Pearson ou escritórios afiliados à Pearson fora de Hong Kong. Isso significa que seus dados pessoais podem não ser protegidos no mesmo nível ou em um nível semelhante ao de Hong Kong. Ao se registrar para o PTE Home, você concorda que seus dados pessoais podem ser transferidos para locais fora de Hong Kong. Certos dados pessoais também podem precisar ser transferidos para as autoridades de Hong Kong, auditores da Pearson, nossas seguradoras ou nossos bancos para fins de contabilidade ou conformidade (compliance). Você pode acessar a Declaração de Coleta de Informações Pessoais (Personal Information Collection Statement) da Pearson mencionada na Cláusula 3 acima, (e que também está disponível em Chinês em pearsonpte.com/privacy-policy e confirmar que você leu, compreendeu e consentiu com ela. Em substituição à Cláusula 7(d) acima, estes Termos e Condições serão interpretados e regidos pelas leis da Região Administrativa Especial de Hong Kong.

Mainland China

A Pearson cumpre as leis e regulamentos relacionados a dados pessoais. Tais dados pessoais podem ser acessíveis por outros escritórios da Pearson ou escritórios afiliados à Pearson fora da China Continental. Isso significa que seus dados pessoais podem não ser protegidos no mesmo nível ou em um nível semelhante ao da China Continental. Ao se registrar para o PTE Home, você concorda que seus dados pessoais podem ser transferidos para locais fora da China Continental. Certos dados pessoais também podem precisar ser transferidos para as autoridades, auditores da Pearson, nossas seguradoras ou nossos bancos para fins de contabilidade ou conformidade (compliance). Você pode acessar a Declaração de Coleta de Informações Pessoais (Personal Information Collection Statement) da Pearson mencionada na Cláusula 3 acima, (e que também está disponível em Chinês em pearsonpte.com/privacy-policy e confirmar que você leu, compreendeu e consentiu com ela.

Aprenda mais sobre



pearsonpte.com/selt-tests