



Teste baseado em Computador do Pearson English International Certificate

Manual do Candidato

Autor | Gustavo Belardinelli

Aprovador | Carmen Quintana

DCL 3 | Público

Conteúdo

Introdução 2

Sobre a Pearson English International Certificate	2
---	---

Certificado Internacional em 4 etapas 3

Familiarize-se	3
Agende sua prova	3
Faça o teste	3
Receba seus resultados	4

Agende sua prova 5

Familiarização	5
Agende sua prova	5
Crie sua conta no Test Hub	5
Garanta que seus dados pessoais estejam corretos	5
Sua consulta	5

Cancele ou remarque um teste 6

Em um Centro de Testes	6
Usando Fiscalização Remota (OnVUE)	6

Mudanças no teste 7

Acomodações razoáveis e Arranjos de Acesso 7

Prorrogação	7
Auxiliares de conforto	7

Dia do Teste: Em um centro de testes 8

Chegada	8
Identificação do documento	8
Segurança e dados	8

Dia do teste: De casa usando OnVUE 9

Antes do dia do teste	9
No dia do teste: Check-in	9
Identificação do documento	9

Durante o Teste 10

Regras gerais	10
Em um centro de testes	10
De casa usando o OnVUE	10

Sobre o teste 11

Breaks 12

Pós-Serviços de Resultados 13

Consultas de Pontuação e Serviços de Resultados de Postagem	13
Política de retomada	13
Revisão técnica	13
Recursos de revisão técnica	13
Revisão de negligência médica e recursos	14

Mais informações sobre Pearson English International Certificate 14

V2.0 | MAIO DE 2026

Sobre o Pearson English International Certificate

O teste baseado em computador do Pearson English International Certificate é uma solução de avaliação da capacidade de comunicação em inglês para a escola e o trabalho.

Ela mede a proficiência em escuta, leitura, fala e escrita em seis níveis: Nível A1 (A1), Nível 1 (A2), Nível 2 (B1), Nível 3 (B2), Nível 4 (C1) e Nível 5 (C2), de acordo com o Marco Europeu Comum de Referência para Línguas (CECR).

Certificado Internacional em 4 etapas



1

Familiarizar-se

Recomendamos que todos os candidatos se familiarizem com o teste do Certificado Internacional de Inglês Pearson, mesmo que o inglês seja sua primeira língua.

Confira os recursos recomendados aqui: pearson.com/languages/test-takers/pearson-english-international-certificate

2

Agende seu teste

- A Você receberá um convite por e-mail da sua instituição com os detalhes da sua tarefa de prova, incluindo um link para acessá-la.
- A : Ao seguir este link, você será direcionado para a plataforma Test Hub, onde pode fazer login criando uma conta pessoal ou usando suas credenciais atuais.
- A Depois de fazer login, você poderá selecionar a data e hora da prova preferidas, sujeito à disponibilidade de vagas. Você também será obrigado a fornecer suas informações pessoais.
- A Após confirmar sua seleção, você receberá um e-mail de confirmação com todos os detalhes da sua consulta, que também estará disponível na sua conta do Test Hub.



ATENÇÃO: Candidatos menores de 18 anos que estejam fazendo um teste monitorado PEIC Online Supervisionado precisarão do consentimento dos pais para agendar o teste. No dia do teste, um dos pais ou responsável legal deve estar presente no início da sessão para confirmar o consentimento e aceitar os termos e condições. Depois, eles precisarão sair da sala pelo restante do teste.

3

Faça o Teste

No dia do teste, os candidatos devem fazer login em sua conta do Test Hub e seguir o processo de check-in. A identidade será verificada com o documento de identificação fornecido. Os candidatos são os únicos responsáveis por apresentar uma identidade válida emitida pelo governo.

Certificado Internacional em 4 etapas... (continua)

4

Faça o Teste

- > Resultados geralmente são emitidos dentro de duas semanas após a consulta do exame. Instituições e candidatos podem acessar relatórios de pontuação por meio de suas contas no Test Hub. Certificados impressos são enviados aproximadamente duas semanas após a divulgação dos resultados (os prazos de entrega variam conforme a região).
- > Este prazo pode ser estendido se for necessária diligência ou investigação adicional. Em casos em que verificações de segurança adicionais são necessárias, a liberação dos resultados pode demorar mais enquanto a investigação é concluída.
- > Nossas avaliações não são avaliadas por IA. Em vez disso, eles utilizam uma combinação de pontuação automatizada para tipos selecionados de itens e avaliação por examinadores humanos treinados para garantir precisão, justiça e confiabilidade dos resultados.

Este relatório digital também pode ser facilmente baixado da plataforma Test Hub e compartilhado em PDF.

Relatório de pontuação de exemplo

Edexcel Certificates in ESOL International - Pearson English International Certificate (formerly PTE General)

The description on the table below are indicative of the performance which can be expected at each level of the CEFR (Common European Framework of reference for languages).

Level	CEFR	CEFR descriptor	CEFR descriptor
Level 5	C2	CEFR C2: Proficient user	Can understand with ease virtually everything heard or read.
Level 4	C1	CEFR C1: Proficient user	Can understand a wide range of demanding, longer texts, and recognise implicit meaning.
Level 3	B2	CEFR B2: Independent user	Can understand the main ideas of complex text on both concrete and abstract topics, including technical discussions in their field of specialisation.
Level 2	B1	CEFR B1: Independent user	Can understand the main points of clear standard input on familiar matters regularly encountered in work, school, leisure, etc.
Level 1	A2	CEFR A2: Independent user	Can understand sentences and short texts on familiar topics, such as family, school, work, etc.
Level 0	A1	CEFR A1: Basic user	Can understand and use familiar everyday expressions and very basic phrases aimed at the satisfaction of needs of a concrete type.

Pearson English International Certificate (formerly PTE General)

The information on the back of certificates reflects the information on the back of this certificate may not be the final version of the certificate.

The overall score is granted and awarded to the test taker achievement is below the minimum standard for the level.

Accreditation

The six levels of the Edexcel Certificate in ESOL International Qualification Framework (ESOL) have official status. A qualification number and regulatory logos are also provided.

Conditions of Issue

This certificate is awarded to the property of Pearson. All use of this certificate must be for the purpose of the certificate.

Use of an altered certificate could constitute a criminal offence under the Copyright, Designs and Patents Act 1988.

© Pearson Education Ltd.

Pearson
Edexcel Entry Level Certificate in
ESOL International (Entry 2) (CEFR A2)
(English International Certificate)

Pearson English International Certificate (CEFR A2)

This is to certify that

JOHN SMITH

has achieved a

PASS (WITH MERIT)

Overall Score: 66/100

in MAY 2026

869601000000001-010004

5501903/X issued 23/05/2026

ofqual
REGULATED
register.ofqual.gov.uk

Cath Jagger
Cath Jagger
Vice President and
Responsible Officer
Pearson Education Ltd

VERSAR
SEGURO

Pearson

Certificado Internacional de Inglês Pearson

XXXXX 00000



Sofia Rossi

Test taker ID: 56789GH
Test date: 5th June 2026
Location: Italy

Reg ID: 4567890
Test center ID: 56789UK
Report issued: 21/12/2021

LEVEL

B1

INTERMEDIATE

OVERALL SCORE

75/100

PASS WITH
DISTINCTION

CANDIDATE INFORMATION

Date of birth: 01/01/1989

Gender: Female

Email: rossi.sofia@email.com

Listening

PERFORMANCE SUMMARY

B1+

At this level, you can understand most recordings about familiar topics, such as online talks and lectures within your fields of interest, and you can follow classes and training courses on a range of familiar topics. You can recognise examples and the points that they support. You can usually comprehend both formal and informal speech, distinguishing between different points of view in a discussion or presentation, and between relevant and irrelevant content in casual conversation.

Speaking

PERFORMANCE SUMMARY

B1+

At this level, you can report a discussion or conversation in some detail. You can follow most of what is said and repeat back details to confirm understanding. You can provide a straightforward narrative or describe a sequence of points. You can justify and sustain views clearly by providing explanations and arguments.

Writing

PERFORMANCE SUMMARY

B1+

At this level, you can collate short pieces of information from different sources and summarise them for somebody. You can write short simple essays on topics of interest, giving your opinions and offering support with relevant examples. You can convey information and ideas on some abstract as well as concrete topics, dividing longer texts into appropriate paragraphs and making relationships between different elements clear. You can write functional correspondence, including informal and formal emails and letters.

Reading

PERFORMANCE SUMMARY

B1+

At this level, you can understand cause/effect and problem/solution relationships within a structured text. You can understand most correspondence relating to your fields of interest. You can probably recognise the writer's point of view and identify key information in longer texts. You can compare information given in different texts and media on the same topic.

Além do relatório de pontuação, os candidatos que passarem também receberão um certificado impresso com uma marca d'água entregue por correio seguro. Para testes realizados como parte de um curso profissional de treinamento ou idioma, esses exames serão enviados para o escola ou instituição relevante.

Certificado de Exemplo

* Este certificado é fornecido apenas para fins ilustrativos.

Agende sua prova

1

Familiarização

Todos os candidatos devem se familiarizar com o teste Pearson English International Certificate, mesmo que o inglês seja sua língua materna.

- > Para o Certificado Internacional com uma variedade de opções.
- > Visite [nosso site](#) para explorar mais.

2

Agende sua prova

Se precisar confirmar a disponibilidade de assentos, entre em contato com nossa equipe de Suporte ao Cliente usando este formulário. Eles fornecerão todas as informações necessárias.

Ao preencher o formulário, por favor, certifique-se de incluir os seguintes detalhes:

- > Seu nível de teste (A1–C2)
- > Seu local de teste preferido (casa ou centro de testes)
- > Sua data e horário preferidos, para que a disponibilidade possa ser verificada

3

Crie sua conta no Test Hub

Se você estiver fazendo o teste como parte de um curso profissional de treinamento ou idioma, receberá um convite por e-mail da sua instituição para se inscrever em uma data, horário e/ou local específicos. Isso pode variar dependendo se você faz o teste em um centro aprovado ou com um fiscal online. A disponibilidade pode ser verificada após fazer login na sua conta do Test Hub.

Faça login ou crie sua conta no Test Hub e registre suas informações pessoais. Lembre-se de usar um endereço de e-mail válido e de ler as políticas antes de prosseguir.

4

Certifique-se de que seus dados pessoais estejam corretos

Seus dados pessoais devem corresponder exatamente ao seu documento de identificação.

- > Verifique nossa Política de Identidade para verificar quais documentos de identidade são aceitos.
- > Se você tiver apenas um nome, insira no campo 'Sobrenome/Família' e coloque um ponto final no campo 'Nome/Nomes próprios'.
- > Use caracteres romanos ao longo de toda a obra.



NOTA: se seus dados estiverem incorretos, você não poderá fazer o teste e a licença do exame será perdida.

5

Sua nomeação

Um resumo dos detalhes da sua consulta será exibido na seção Meus Próximos Testes do Test Hub. Você também receberá uma confirmação dos detalhes da sua consulta por e-mail.

Cancele ou remarque uma prova

Em um Centro de Testes

Reagendamento

Você pode remarcar sua prova gratuitamente se houver pelo menos 2 dias completos restantes antes da prova.

Se você remarcar a prova com menos de 2 dias civis completos antes da prova, será cobrada uma taxa de remarcação de 25 USD.

Pelo menos 2 dias completos restantes

Reagendamento gratuito

Restam menos de 2 dias
completos do calendário

Taxa de reclassificação de 25 USD

**Dia do
Teste**

Cancelamento

Se você cancelar seu teste pelo menos 2 dias corridos completos antes da data agendada, seu cadastro pode ser cancelado sem penalidade, sujeito às políticas da sua organização.

Se você cancelar menos de 2 dias civis completos antes da prova, sua inscrição pode ser perdida.

Se você estiver fazendo o teste em um Centro de Testes e precisar cancelar ou remarcar com menos de 48 horas de antecedência, precisará entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Pearson VUE. Uma taxa de reclassificação pode ser aplicada e, em alguns casos, seu registro no exame pode ser perdido.

Se seu teste for cancelado, a licença de teste será devolvida à instituição.

Pelo menos 2 dias completos restantes

**A licença de teste é
devolvida à instituição**

Menos de 48 horas restantes

A taxa de reagendamento será aplicada

Sua taxa de teste pode ser perdida

**Dia do
Teste**

Uso de Fiscalização Remota (OnVUE)

Se você estiver fazendo o teste PEIC em casa usando o sistema OnVUE, pode reagendar ou cancelar sua consulta até o horário marcado. Recomendamos fortemente fazer isso o quanto antes para evitar problemas com sua carteira de consulta ou exame. A maneira mais fácil de cancelar ou reagendar é fazendo login na sua conta do Test Hub e usando os botões 'Reagendar' ou 'Cancelar' no seu resumo de agendamentos. Se você não conseguir cancelar sua consulta de teste pela conta do Test Hub, entre em contato com o Suporte ao Cliente usando este formulário.

Mudanças no teste

A Pearson reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de cancelar ou reagendar provas, alterar o conteúdo do teste ou alterar o número de candidatos presentes na sala durante o exame do Pearson English International Certificate. Caso Pearson cancele ou reagende um teste, os candidatos receberão uma nova data ou a licença poderá ser devolvida à instituição.

Acomodações razoáveis e arranjos de acesso

O Certificado Internacional de Inglês Pearson é um teste administrado por computador. Isso significa que existem limitações técnicas nas formas como podemos acomodar as necessidades dos candidatos.

A Pearson está constantemente revisando e ampliando as acomodações oferecidas como parte de seu compromisso com a inclusão e o acesso igualitário para todos os candidatos.

- > Programa de Acomodações Razoáveis e Arranjos de Acesso estão disponíveis para candidatos que atendam a certos critérios de elegibilidade e que solicitem e recebem confirmação da Pearson antes de agendar o teste.
- > Por favor, nos avise se você tiver algum requisito especial durante a criação da conta. Depois de completar seu perfil, será solicitado que você preencha um formulário com os detalhes da sua solicitação.
- > Seu formulário enviado será revisado, e a equipe de Suporte ao Cliente entrará em contato para agendar seu teste.
- > Por favor, envie pelo menos o formulário **Antes da data escolhida para o teste, oito semanas** Para que haja tempo para processar seu pedido. Seu formulário enviado será revisado, e a equipe de Suporte ao Cliente entrará em contato para agendar seu teste.
- > Se você está fazendo PEIC remotamente e precisa de software assistivo, você é responsável por obter e instalar o software necessário no seu dispositivo de teste. A Pearson não fornece software assistivo para testes remotos.

Para mais informações, consulte nosso artigo de suporte.



Prorrogação

Essa acomodação permite que os candidatos solicitem 25% de tempo extra para completar um teste PEIC. 25% de tempo extra é adicionado para cada item do teste. Atualmente, isso está disponível apenas para a opção de Supervisão Online, não em Centros de Testes.

Todas as solicitações de acomodação são enviadas online pelo painel do Test Hub ao agendar o teste ou entrando em contato com o suporte ao cliente aqui.

Auxiliares de conforto

Ao realizar o teste em um centro de prova, os candidatos podem levar auxiliares de conforto para a sala de teste, desde que sejam verificados pelo Administrador do Teste. Auxiliares de conforto incluem:

- > Tecidos
- > Pastilhas para tosse (precisam ser desembulhadas)
- > Travesseiro para apoiar pescoço, costas ou membros lesionados
- > Suéter ou blazer — se o item tiver bolsos e você não quiser removê-lo para inspeção, será solicitado a mostrar que os bolsos estão vazios
- > Óculos e aparelhos auditivos
- > Próteses cervicais ou coleiras (usadas por pessoas com lesões no pescoço)
- > Bomba de insulina presa ao corpo

Os candidatos devem fornecer seus próprios recursos de conforto.

Dia do Teste: Em um centro de testes

Chegada

- > Você deve chegar pelo menos 30 minutos antes do teste e se registrar na recepção do centro de provas. Se você chegar atrasado, não poderá fazer o teste e perderá a taxa do teste.
- > Você deve ler e concordar com o Acordo de Candidato ao Teste, que será fornecido a você.
- > O Administrador do Teste verificará sua identidade, capturará sua fotografia e coletará sua assinatura. Por favor, note que a assinatura que você fornecer é uma aceitação legal do acordo que você leu.
- > O Administrador do Teste explicará as regras e regulamentos do centro de teste.
- > Os pertences pessoais devem ser armazenados em instalações seguras de armazenamento. Você não pode acessar as instalações de armazenamento até que seu teste seja concluído.
- > Quando chegar a hora de iniciar seu teste, o Administrador do Teste o levará até a sala de testes e lhe atribuirá um computador com fones de ouvido e microfone embutido.
- > O teste irá guiá-lo por uma verificação do equipamento para garantir que seus fones de ouvido e microfone estejam funcionando corretamente. Seu teste então começará.

Identificação do documento

Você deve apresentar uma identidade válida, não vencida, para se candidatar ao Certificado Internacional de Inglês Pearson:

- > O nome no seu documento de identidade deve corresponder exatamente ao nome usado na agenda.
- > Lembre-se de que, se o nome no seu documento não corresponder à marcação do seu teste, ou se você não apresentar o documento original, você não poderá fazer o teste e perderá a taxa do teste. Fotocópias não são aceitas, mesmo que tenham sido certificadas.

Se você não conseguir apresentar um passaporte ou carteira de identidade válida, por favor, revise os requisitos de identificação, pois pode ser possível fornecer uma forma alternativa de identificação.

Segurança e dados

- > Os centros de teste podem usar CCTV para monitorar possíveis infrações e gerenciar a segurança do edifício.
- > Você pode ler nossa política completa de privacidade sobre quais dados coletamos e como eles serão protegidos aqui.



Dia do teste: De casa usando OnVUE

Antes do dia do teste

Faça o teste do sistema:

- > Antes de se inscrever no seu teste de Certificado Internacional Supervisionado OnVUE Online, descubra se seu computador e sua conexão funcionam com o sistema OnVue. Tente nosso teste de sistema aqui.
- > : Certifique-se de realizar este teste usando o mesmo computador e conexão de internet que você pretende usar para a prova.
- > Certifique-se de realizar o teste do sistema aproximadamente no mesmo horário do dia em que pretende fazer o teste do Certificado Internacional.
- > Apenas fones de ouvido com fio são permitidos; Fones de ouvido Bluetooth ou sem fio não são permitidos.
- > Para mais informações sobre os requisitos de testes online, por favor, visite o site da Pearson Vue.

No dia do teste: Check-in Identificação do documento

O check-in está disponível 30 minutos antes do horário agendado. Por favor, certifique-se de reservar tempo suficiente para completar o check-in.

Para conferir:

- > Acesse seu convite para o teste na sua conta do Test Hub
- > Cópia seu Código de Acesso único
- > Baixe e abra o aplicativo OnVUE
- > : Feche todas as outras aplicações rodando no seu computador
- > Siga as instruções para fazer o check-in e enviar fotos do documento, ambiente e foto de rosto
- > O recepcionista ou começa sua prova sem entrar em contato com você ou vai conversar/ligar para resolver qualquer problema.



NOTA:

- > Se você chegar atrasado ao horário marcado, não poderá fazer o teste e perderá sua licença de exame.
- > Por favor, certifique-se de estar com seu celular para completar o check-in.
- > Como parte do processo de check-in, será necessário tirar fotos suas e do seu ambiente de teste usando um celular. Após o processo de check-in ser concluído, você deve manter seu celular ao alcance do braço; No entanto, você não tem permissão para usá-lo sob nenhuma circunstância, exceto se o fiscal entrar em contato em caso de problemas técnicos.

Qualquer uso do telefone para outros fins será considerado erro médico, e o fiscal pode cancelar sua prova e sua licença pode ser perdida.

Você deve apresentar uma identificação válida e não vencida para realizar o teste.

- > O nome no seu documento de identidade deve corresponder exatamente ao nome usado na agenda.
- > Lembre-se: se o nome no seu documento não corresponder à sua agenda, ou se você não apresentar seu documento original, você não poderá fazer o teste e perderá a taxa do teste. Fotocópias não são aceitas, mesmo que tenham sido certificadas.
- > Se você não puder apresentar um passaporte ou carteira de identidade válida, por favor, revise os requisitos de identificação, pois pode ser possível fornecer uma forma alternativa de identificação: Política de Identidade.

Segurança e dados

- > Assim que você envia suas fotos, você está sendo gravado, e suas fotos são visualizadas por um recepcionista da OnVUE.
- > Pearson VUE apaga fotos do check-in conforme as regulamentações do país onde você faz o teste.
- > Você pode ler nossa política completa de privacidade sobre quais dados coletamos e como eles serão protegidos aqui.

Durante o Teste

Tomamos medidas para garantir que cada experiência de teste seja boa, mas ainda assim interrompemos sua prova se as regras não forem seguidas.

Regras gerais

- > Não use seu dispositivo móvel no ambiente de teste.
- > Você deve estar totalmente vestido durante todo o exame (Hijabs são aceitos, mas chapéus ou capuzes não são permitidos).
- > Você não pode levantar e andar por aí.
- > Você não tem permissão para sair do ambiente de teste. Uma exceção se aplica apenas durante o intervalo de 10 minutos no meio do exame.
- > A bebida em qualquer recipiente é permitida, mas não é permitido comer ou fumar.
- > Aconselha-se a falar em um nível conversacional ao completar a seção de fala. Você não precisa levantar a voz.



Em um centro de testes

- > Se houver qualquer problema, você deve levantar a mão e informar o Administrador do Teste.

De casa usando o OnVUE

- > Por favor, lembre-se de que você está sendo gravado e está sob condições de exame durante todo o teste.
- > Permaneça visível para a webcam o tempo todo, fique no mesmo cômodo onde as fotos da área de teste foram tiradas e não mova a webcam após o início do teste.
- > Não use anotações, livros ou materiais de referência durante a prova. O único método permitido para anotações é a ferramenta de quadro branco digital OnVUE embutida.
- > Não use ferramentas assistidas por IA, dispositivos de gravação, dispositivos inteligentes (como smartwatches ou óculos inteligentes), dispositivos com Bluetooth ou qualquer equipamento não autorizado, incluindo monitores adicionais, teclados, mouses, alto-falantes, microfones ou câmeras.
- > Fala apenas ao responder perguntas faladas. Ler perguntas em voz alta, resmungar ou se comunicar com outras pessoas durante a prova não é permitido.
- > Ninguém pode entrar no ambiente de teste durante o teste. Os candidatos menores de 18 anos devem ter um dos pais ou responsável presente no início da consulta para dar consentimento e apresentar uma identidade válida. Uma vez dado o consentimento, o pai/responsável deve deixar o ambiente de teste e não pode reentrar pelo restante da sessão de teste.
- > Não sair da sessão de teste após o início, pois não pode ser retomada.
- > Se você tiver algum problema durante o teste, entre em contato com o fiscal da OnVUE usando a função de chat.

Sobre o teste

Você deve tentar todas as perguntas da melhor forma possível. Suas respostas serão avaliadas de acordo com seu nível.



Algumas perguntas testam sua capacidade de ouvir inglês falado.

- > Você ouvirá falantes internacionais de inglês com uma variedade de sotaques.
- > Você não poderá reproduzir os clipes de vídeo/áudio durante o teste.

Algumas perguntas testam sua capacidade de falar inglês.

- > Você será solicitado a falar em um microfone e será gravado.
- > Você não terá oportunidade de regravar suas respostas.
- > Por favor, fale naturalmente: nossos sistemas de teste e sistemas foram projetados para testar o fluxo e o volume normal da conversa.
- > Candidato ao Teste cujas respostas contêm características como pausas artificiais ou má pronúncia, ou que não seguem instruções, podem ter isso refletido em suas pontuações.

Algumas perguntas testam sua habilidade de escrever em inglês.

- > Você pode escrever sua resposta em qualquer forma válida de inglês, mas ela deve ser consistente durante todo o teste.
- > Para essas perguntas, você tem um tempo determinado para responder.
- > Se você não responder à pergunta dentro desse prazo, será necessário passar para a próxima pergunta.

Algumas perguntas testam sua habilidade de ler em inglês.

- > Espera-se que você seja capaz de ler e repetir alguns pontos, e outros itens exigirão compreensão de leitura para responder a perguntas específicas.
- > Também pode ser solicitado a discernir a diferença entre texto falado e escrito e destacar essas diferenças.
- > tipo de item único exige que você leia e depois escreva o que lembra do texto. As melhores respostas resumirão claramente a ideia principal e condensarão as ideias essenciais de apoio.



POR FAVOR, NOTE:

- > Você não pode voltar às perguntas anteriores para corrigir suas respostas.
- > Você não pode sair do teste antes que ele termine. Fazer isso significa que você perde a taxa do teste e suas notas não serão fornecidas.
- > Se tiver dúvidas ou preocupações, informe seu Administrador de Testes (se estiver testando em um centro de testes) ou seu fiscal do OnVUE (se estiver testando de casa usando o OnVUE).

O Administrador do Teste não pode responder perguntas relacionadas ao conteúdo do teste, e você não deve fazer perguntas relacionadas ao conteúdo do teste.

Para mais informações sobre a estrutura de teste, por favor visite o site do PEIC e consulte o documento de Especificação de Teste.

Pausas

Você pode optar por fazer uma pausa programada de dez minutos após a segunda parte da prova Parte 2 Escuta, seja fazendo a prova em um centro de testes ou de casa usando o OnVUE:

- > Siga as instruções na sua tela.
- > Se você demorar muito, o tempo será deduzido da seção seguinte.
- > Você não terá tempo extra se recusar a pausa.

Durante sua passagem pelos Centros de Exames:

- > Você não pode acessar seu armário ou quaisquer objetos pessoais.
- > Você não pode falar com nenhum outro candidato.
- > Você não pode sair do prédio.
- > Em centros de teste, pausas não programadas só devem ser feitas em circunstâncias excepcionais, como emergências. Por favor, note que o teste não pode ser pausado, e o cronômetro continuará rodando durante qualquer intervalo.
- > Para solicitar uma pausa não agendada, levante a mão e fale com o Administrador do Teste.
- > O relógio do teste não para; esse tempo é descontado do seu tempo total de prova.
- > Sua identidade será verificada novamente ao reentrar na sala de teste.



ATENÇÃO: pausas não programadas não são permitidas se você estiver testando usando o OnVUE.



Serviços de Resultados Pós-Resultados

Consultas de Pontuação e Serviços de Resultados de Postagem

Se os candidatos estiverem insatisfeitos com os resultados do Certificado Internacional e desejarem solicitar uma revisão ou reavaliação, podem ser solicitados enviando uma solicitação pelo nosso formulário online. Por favor, visite nosso artigo [Scores & Post Exam Services](#).

Política de retomada

- > Você pode agendar seu próximo teste assim que o Relatório de Pontuação do seu último teste estiver disponível. Por favor, não crie uma nova conta para evitar a espera, pois isso pode causar mais atrasos.
- > Você só pode agendar um teste por vez.
- > Você pode fazer um teste no mesmo nível até 3 vezes em um período de 12 meses.

Revisão técnica

Se você acredita que sua nota oral foi afetada por um problema técnico, pode solicitar uma revisão técnica usando este formulário. Este serviço verifica suas gravações de áudio para detectar quaisquer problemas técnicos que possam ter afetado a precisão da sua pontuação. Antes de enviar uma solicitação, observe que uma revisão técnica deve ser solicitada dentro de 15 dias úteis após a disponibilização da nota ao candidato.

- > O serviço de revisão técnica não alterará suas notas.
- > A taxa pelo serviço de revisão técnica é de US\$ 50, que deve ser paga antes do início do serviço. Dependendo da sua localização, podem ocorrer taxas de transação.
- > Se a revisão técnica confirmar que não houve problemas técnicos com suas gravações de áudio, você será notificado sobre o resultado. Você ainda pode optar por agendar um novo teste, que exigirá uma nova licença para o teste.
- > Se a revisão técnica identificar problemas técnicos que possam ter afetado sua pontuação na fala, a licença do teste será restabelecida à sua instituição, e você terá a oportunidade de refazer o teste sem custo adicional.
- > Para testes realizados via OnVUE, onde o candidato é responsável por seu próprio equipamento e ambiente de teste, problemas causados pelo equipamento ou configuração do candidato não são elegíveis para um reteste gratuito.

O resultado de uma revisão técnica será compartilhado com você dentro de 15 dias úteis após a Pearson receber sua candidatura.

Recursos de revisão técnica

Você pode pagar por um recurso da revisão técnica se acreditar que os processos e procedimentos não foram seguidos corretamente para fornecer o resultado da revisão técnica.

Esse processo envolve a etapa 1 de Apelações, concluída por uma pessoa interna à Pearson que não esteve envolvida na tomada de decisão da revisão técnica, e a etapa 2 de Apelações, concluída por um especialista totalmente externo. Um Recurso da fase 1 deve ser solicitado dentro de 15 dias úteis após o candidato receber o resultado de uma revisão técnica. Um recurso da fase 2 deve ser solicitado dentro de 15 dias após o candidato receber o resultado da fase 1 do recurso. A fase 2 do recurso é final. Não há mais etapas de apelação.

Você pode solicitar qualquer um dos serviços acima preenchendo este formulário.

Revisão de negligência médica e recursos

Se você recebeu uma notificação de nota revogada ou uma proibição de um ano de testar devido a erro médico relacionado à conclusão ou ao dia da prova, pode querer recorrer dessa decisão dentro de 15 dias úteis após a notificação. Semelhante ao recurso de avaliação de pontuação, você pode apresentar um caso à equipe de suporte ao cliente para que a decisão seja revisada.

Após uma revisão interna (Fase 1 de Apelações), se a decisão de revogar a pontuação e impor uma proibição de testes for mantida, você pode recorrer da decisão em até 7 dias corridos após a notificação, preenchendo este formulário.

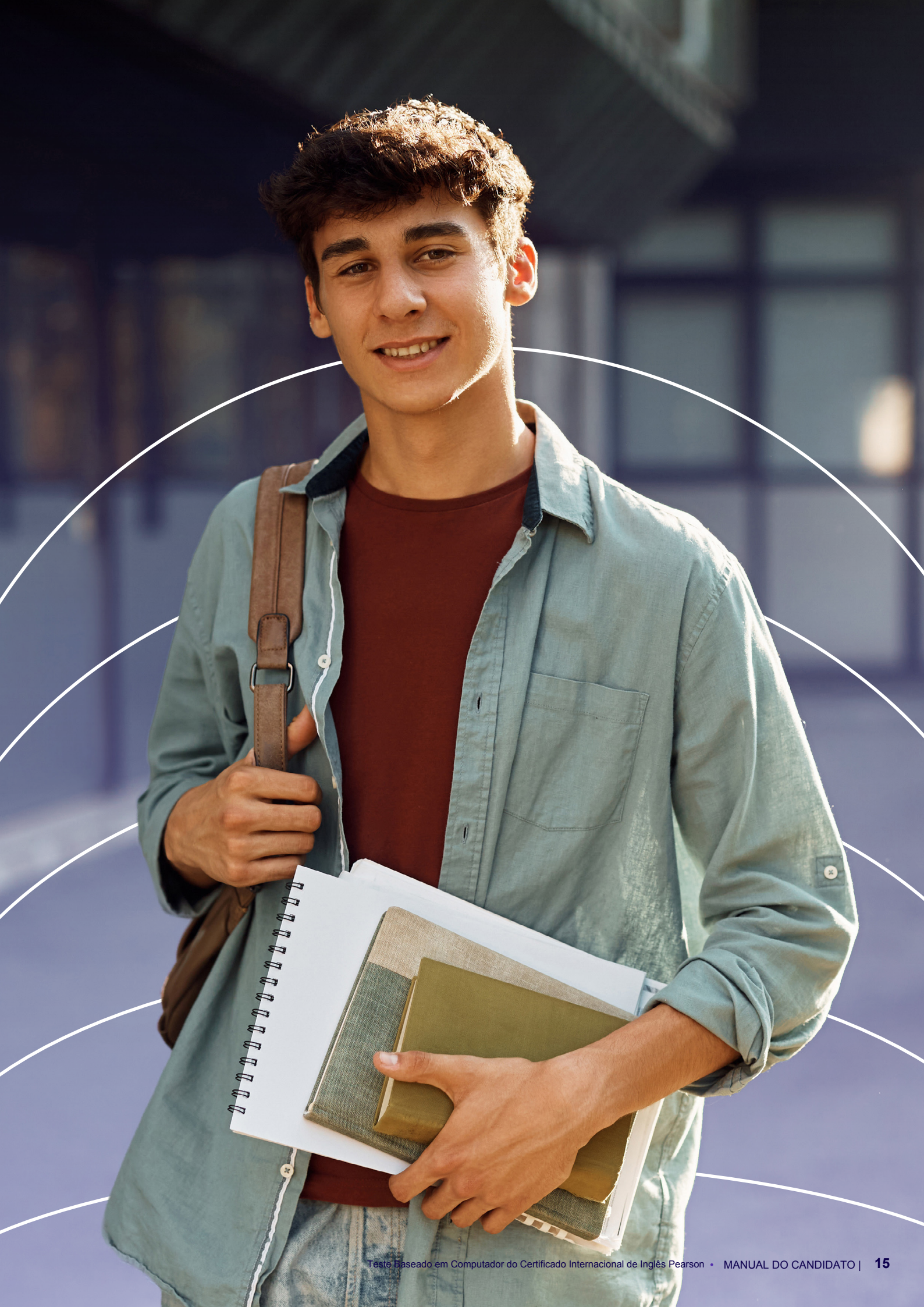
Você pode solicitar uma Fase 1 de Apelação, que será uma revisão do incidente e de seus procedimentos dentro de 15 dias úteis após ser notificado sobre a revogação de uma pontuação ou a imposição de uma proibição de testes. Será preenchida por uma pessoa interna à Pearson que não esteve envolvida na tomada de decisão do incidente de erro médico. A Fase 2 de Recursos pode ser solicitada dentro de 15 dias após ser notificado sobre o resultado da Fase 1 de Apelação caso você não esteja satisfeito com o resultado da Fase 1. Esse julgamento é realizado por um especialista totalmente externo. Se o processo de apelação resultar em anular a decisão, as taxas dos recursos serão reembolsadas para você. A fase 2 de apelações é final. Não há mais etapas de apelação.

Taxas associadas a revisões técnicas e recursos em maio de 2026. As taxas estão sujeitas a alterações:

- > revisão técnica do Certificado Internacional: \$50
- > Recurso de Certificado Internacional Fase 1: \$120
- > Certificado Internacional de Recursos Fase 2: \$150

Mais informações sobre o Certificado Internacional de Inglês Pearson

- > Sobre o teste: Visite nosso site
- > Acessando sua conta do Test Hub
- > Sobre o OnVue e os testes em casa: home.pearsonvue.com/peic/onvue
- > Sobre Acomodações: por favor, envie este formulário
- > Senha: Clique aqui
- > Outras escalonadas: envie este formulário



Seja você mesmo em inglês.