

## Candidato OnVUE – Requisitos Técnicos

O time de Rede Corporativa deve ir para página 5, para os Requisitos Avançados de Rede.

**A Pearson recomenda fortemente o uso de equipamentos que atendam ou superem as Especificações Recomendadas.** Os requisitos mínimos mudarão periodicamente com base nas necessidades de nossos patrocinadores de exame.

### Sistema Operacional

**Windows 11 e 10 (64-bit) – (exceto ‘Modo S’)**

**macOS 14 e posteriores – (exceto versões beta)**



#### Observação:

A partir do macOS Mojave, o sistema exige que o usuário conceda permissão para que qualquer aplicativo tenha acesso ao hardware, o que inclui o OnVUE (proctorapp). Os candidatos devem receber um aviso solicitando a autorização para esse aplicativo.



#### Observação:

Os sistemas operacionais Windows devem passar na Validação do Windows Original.

#### Sistemas operacionais não suportados:

- **Windows 8/8.1, Windows 7, Windows XP, e Windows Vista**
- **Linux/Unix e sistemas baseados em Chrome.**

### Firewall

Firewalls corporativos devem ser evitados, pois frequentemente fazem com que este método de aplicação falhe.

VPNs e proxies não devem ser utilizados.

Recomendamos realizar o teste em um computador pessoal. Computadores corporativos geralmente possuem mais restrições que podem impedir a entrega bem-sucedida do exame.

## OnVUE Candidate Technical Requirements

### RAM

**Requerido:** RAM mínima especificada pelo sistema operacional

**Recomendado:** **4 GB RAM** ou mais

### Tela

**Resolução Mínima:** **1024 x 768 e 16-bit color Recommended**

**Resolution:** **1920 x 1080 ou maior e 32-bit color**

Se estiver usando um monitor externo, você deve fechar o laptop e usar um teclado, mouse e webcam externos. Vários monitores são proibidos. Telas sensíveis ao toque são estritamente proibidas.

### Navegador de Internet

As versões mais recentes do **Microsoft Edge, Safari, Chrome e Firefox**, para inscrições via web ou para baixar o navegador seguro.

### Conexão de internet

Para desempenho ideal, é necessária uma velocidade de conexão confiável e estável de **6 Mbps de download e 2 Mbps de upload**.

Recomendamos realizar o teste em uma rede cabeada em vez de uma rede sem fio.

Se estiver realizando o exame em casa, peça para que outras pessoas da residência evitem usar a internet durante sua sessão de exame.

### Webcam

A webcam pode ser interna ou externa. A webcam deve estar posicionada para a frente e na altura dos olhos, garantindo que sua cabeça e ombros estejam visíveis no enquadramento. A webcam deve permanecer à sua frente e não pode ser colocada em ângulo. Filtros de webcam não são permitidos (por exemplo, os 'Reactions' da Apple).

A webcam deve ter resolução mínima de **640 x 480 a 10 fps**.



#### Observação:

Telefones celulares são estritamente proibidos como webcam para a realização do exame.



#### Observação:

Usuários de macOS podem precisar permitir o OnVUE em **Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade > Privacidade**, na configuração da câmera.

### Alto-falantes e microfone

#### Alto-falantes:

- Os alto-falantes devem ser embutidos ou com fio.
- Alto-falantes Bluetooth ou o uso de fones de ouvido\* como alto-falantes não são permitidos.

\*Veja informações sobre fones de ouvido abaixo.

#### Headphones (Fones de ouvido):

- Fones de ouvido e headsets não são permitidos, a menos que sejam explicitamente aprovados pelo patrocinador do exame.
- Se permitidos, devem ser com fio — dispositivos Bluetooth não são permitidos.



#### Observação:

Usuários de macOS podem precisar permitir o OnVUE nas configurações de **Preferências do Sistema → Segurança e Privacidade → Privacidade**, na seção de microfone.

### Configurações do Navegador

Os cookies de internet devem estar habilitados.

### Dispositivo

Todos os tablets são estritamente proibidos, a menos que possuam um teclado físico e atendam aos requisitos de sistema operacional mencionados anteriormente.

### Power

Certifique-se de que o computador esteja conectado à energia antes de iniciar o exame, para evitar que a bateria acabe durante a prova.

### Celular

Você pode ter a opção de usar seu telefone celular para concluir o processo de check-in. O dispositivo móvel deve atender aos seguintes requisitos:

- Sistemas operacionais **Android** (11+, Chrome) ou **iOS** (15+, Safari)
- Uma câmera funcional com conexão estável à internet (o celular é usado apenas para concluir as etapas de admissão e não deve ser usado durante o exame)

O telefone celular é utilizado somente para as etapas de admissão e não deve ser usado durante o exame. Após concluir as etapas de check-in, coloque o celular em um local onde não seja acessível durante o exame.

Como lembrete, telefones são itens proibidos e não devem estar ao seu alcance ou visíveis enquanto você estiver sentado em frente ao computador.

### Observação especial para usuários de Mac



#### Observação

A partir do **Mojave**, os usuários do Mac OS precisam conceder permissão para aplicativos que necessitam de acesso ao hardware, o que inclui o OnVUE. Os candidatos devem receber uma solicitação para permitir esse aplicativo.

Se os candidatos negarem a permissão ao OnVUE na primeira vez, eles não receberão uma nova solicitação e deverão conceder a permissão manualmente por meio das **Preferências do Sistema**. Nas **Preferências do Sistema**, eles devem permitir o OnVUE dentro das **configurações de Segurança e Privacidade: Privacidade, para Microfone e Câmera**.

Além disso, o OnVUE pode exigir **permissão para Automação e Monitoramento de Entrada**.

Esses requisitos técnicos se aplicam a qualquer candidato que faça um exame em seu escritório ou em um local com um administrador de rede que controla o hardware, o software de entrega, as configurações de rede (firewalls etc.) ou uma combinação dessas variáveis que podem impactar a experiência do exame.



#### Observação

A maioria dos candidatos não precisará fazer nenhuma alteração para realizar exames supervisionados online com sucesso.

### Requisitos técnicos avançados do OnVUE para o profissional de redes

As informações abaixo descrevem um conjunto completo de requisitos técnicos e configurações necessárias para a aplicação de exames supervisionados online (**Online Proctored**) usando o OnVUE e o Pearson VUE Browser Lock ou o Pearson ITS Secure Browser.

As configurações e requisitos técnicos descritos são direcionados a um público com nível de habilidade técnica de intermediário a avançado.

Essas configurações e requisitos devem ser implementados somente se você estiver confiante de que comprehende e pode aplicar essas configurações e alterações. Se você não entender essas configurações e requisitos, **NÃO faça alterações sem antes consultar um profissional de tecnologia**.

### Configurações necessárias

- **Recomendado:** Certifique-se de que qualquer software de segurança não bloqueie a execução de JavaScript.
- As seguintes URLs podem precisar ser adicionados como sites confiáveis nas **Configurações da Internet**. Isso pode ser feito acessando o **Painel de Controle | Opções da Internet | guia Segurança**. Selecione **Sites Confiáveis**.

Clique no botão **Sites** e adicione os itens abaixo à lista de sites. Pode ser necessário desmarcar a opção '**Exigir verificação do servidor (https:) para todos os sites desta zona**'.

- [https://\\*.pearson.com](https://*.pearson.com)
- [https://\\*.pearsonvue.com](https://*.pearsonvue.com)
- [https://\\*.proctorcam.com](https://*.proctorcam.com)
- [https://\\*.programworkshop.com](https://*.programworkshop.com)
- [https://\\*.programworkshop2.com](https://*.programworkshop2.com)
- [https://\\*.starttest.com](https://*.starttest.com)
- [https://\\*.starttest2.com](https://*.starttest2.com)
- [https://\\*.startpractice.com](https://*.startpractice.com)
- [https://\\*.gettesting.com](https://*.gettesting.com)
- [https://\\*.verifyreadiness.com](https://*.verifyreadiness.com)
- [https://\\*.twilio.com](https://*.twilio.com)
- [https://\\*.pvue2.com](https://*.pvue2.com)
- [https://\\*.ably.io](https://*.ably.io)
- [https://\\*.ably-realtime.com](https://*.ably-realtime.com)
- [https://\\*.wowza.com](https://*.wowza.com)
- [https://\\*.onvue.com](https://*.onvue.com)



#### ATENÇÃO

Às vezes, funciona melhor em determinados sistemas se você adicioná-los de uma das seguintes maneiras:

1. <https://starttest.com>
2. [\\*.starttest.com\\*](*.starttest.com*)
3. [\\*.programworkshop.com\\*](*.programworkshop.com*)

## Configurações de rede e domínio

Esta seção descreve as configurações necessárias na LAN/WAN usadas para a entrega de exames IBT.

Pode ser necessário um nível moderado a avançado de conhecimento técnico para cumprir essas configurações. **NÃO faça alterações que você não compreenda** sem antes consultar um profissional de tecnologia.

- A Pearson **recomenda fortemente** o uso de uma rede cabeada em vez de uma rede sem fio, pois isso oferece melhor desempenho na entrega do exame.
- A Pearson **recomenda fortemente evitar** configurações de rede que envolvam **Configurações Avançadas de Segurança de Firewall** e outras medidas de segurança, como — mas não se limitando a — **filtragem de pacotes (Packet Filtering)** ou **inspeção de pacotes (Packet Inspection)**. Essas configurações avançadas são conhecidas por causar degradação moderada a severa no desempenho da entrega do exame.
- A Pearson **proíbe o uso de VPNs e servidores Proxy** durante a realização do exame.
- Para os exames Pearson, as portas **80 (HTTP), 443 (HTTPS)** e **1935 (streaming de vídeo)** devem manter conexões contínuas e estáveis. O tráfego nessas portas deve ser totalmente irrestrito.

## Dicas de solução de problemas para administradores de sistema

Se você estiver enfrentando problemas com o nosso navegador seguro, **Pearson VUE Browser Lock**, observe o seguinte:

- O Browser Lock foi projetado para impedir a execução de softwares como Photoshop ou outros programas de captura de tela, softwares de compartilhamento de tela ou espelhamento, além de bloquear atalhos de teclado que permitiriam alternar entre aplicativos ou usar softwares não permitidos durante o exame.
- A maioria dos softwares pode ser encerrada em um computador Microsoft Windows usando a aba **Gerenciador de Tarefas | Processos**; porém, alguns podem estar em **Gerenciador de Tarefas | Serviços**. O Browser Lock também é projetado para permitir que softwares de acessibilidade, como leitores de tela ou ampliadores, funcionem quando há uma acomodação aprovada.