



PTE Academic

Manual do Candidato

Conteúdos

Introdução	2	Durante do teste	12
Sobre o PTE Academic	2	Iniciando seu teste	12
PTE Academic em 6 passos	3	O teste	12
Preparação	4	Intervalos	13
Preparação Inteligente	4	Finalizando seu teste	13
Testes Práticos com Pontuação	4	Após seu teste	14
O Guia Oficial para o PTE Academic	4	Recebendo seu Relatório de Pontuação	14
PTE Academic – Banco de Questões	4	Visualizando seu Relatório de Pontuação	14
Recursos de preparação gratuitos	5	Enviando seu Relatório de Pontuação para uma instituição	15
Agende seu teste	6	Enviando seu Relatório de Pontuação para o UK Home Office	15
Política de Pagamento	6	Entendendo seu Relatório de Pontuação	16
Reagendar ou cancelar um teste	8	Realização de novo teste e nova pontuação	16
Reembolsos	9	Perfil de Habilidades	18
Exceções para emergência médica ou familiar	9	Dicas para melhorar	19
Alterações no teste	9	Detalhes de Contato	19
Acomodações para o teste	9	Termos e Condições	20
Itens de conforto	9		
Dia do Teste	10		
Chegada	10		
Documento de identificação (ID) e dados biométricos	10		
Regras do centro de aplicação	11		
A sala de teste	11		
Antes do teste	11		

NOVEMBRO 2025

Sobre o PTE Academic

O Pearson Test of English (PTE) Academic é um teste de proficiência em Língua Inglesa, seguro e realizado em computador, que avalia as quatro habilidades principais: Audição (Listening), Leitura (Reading), Fala (Speaking) e Escrita (Writing). O PTE Academic fornece uma medição realista da capacidade linguística dos participantes do teste para universidades, instituições de ensino superior, departamentos governamentais e organizações que exigem inglês acadêmico. O uso dos serviços do PTE Academic está de acordo com os Termos e Condições do Participante do Teste PTE Academic estabelecidos neste documento.

PTE Academic em 6 passos

1

Preparação

Recomendamos que todos os participantes do teste se preparem para o PTE Academic, mesmo que o inglês seja sua língua materna. Recursos de preparação gratuitos e uma variedade de pacotes com desconto estão disponíveis para ajudá-lo a: pearsonpte.com/preparation

2

Verifique a disponibilidade

Visite pearsonpte.com para verificar a disponibilidade de testes.

3

Agende seu teste escolhido

Crie sua conta myPTE para comprar seu teste.

Observação:

- ① Certifique-se de ler os Termos e Condições. [Confira a página 20](#)
- ② Se você tiver necessidades especiais, deve fazer sua solicitação de acomodação antes de agendar um teste. [Confira a página 9](#)
- ③ Se você for menor de 18 anos, um Formulário de Consentimento Parental (Parental Consent Form) deve ser preenchido. Uma vez aprovado, o formulário de consentimento é válido para todos os testes até que você complete 18 anos. Você pode continuar sua preparação após agendar seu teste.

4

Faça o teste

No dia do teste, sua identidade será verificada em relação ao seu documento de identificação (ID). [Confira a página 10](#)

5

Receba seus resultados

As pontuações estão tipicamente disponíveis dentro de 48 horas, mas podem levar até 5 dias. Você receberá um e-mail quando seu Relatório de Pontuação (Score Report) estiver pronto.

[Confira a página 14](#)

6

Compartilhe seus resultados

Faça login em sua conta para acessar seu Relatório de Pontuação (Score Report). Você pode compartilhar sua pontuação com instituições fornecendo a elas seu Código de Relatório de Pontuação Exclusivo (SRC – Score Report Code). Você também pode atribuir sua pontuação diretamente de sua conta myPTE. Para todos os pedidos de visto para o Reino Unido, o Governo do Reino Unido poderá acessar automaticamente sua pontuação usando o Número de Referência Exclusivo SELT (URN) que consta em seu relatório.

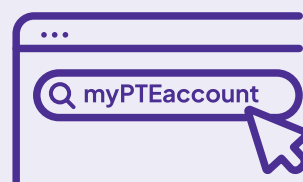
[Confira página 15](#)

Preparação

Oferecemos uma variedade de opções de preparação para o PTE Academic para autoestudo, em formato digital e impresso. A preparação para o autoestudo digital está disponível para acesso rápido em pacotes de custo reduzido e em recursos gratuitos em nosso website: pearsonpte.com/preparation

Smart Prep

O Smart Prep é o seu portal gratuito e poderoso para todos os recursos oficiais de preparação do PTE. Você pode encontrar o Smart Prep em sua conta myPTE e, a partir daí, acessar todas as ferramentas gratuitas e premium disponíveis para ajudar você a se sentir totalmente preparado para o PTE e pronto para o dia do teste.



Testes Práticos com Pontuação

Os Testes Práticos Oficiais com Pontuação (Official Scored Practice Tests) são o melhor indicador possível de sua prontidão para realizar o PTE Academic, e são fornecidos exclusivamente pela Pearson. Os testes replicam o formato e o tempo do exame e têm um retorno de pontuação rápido (quick score turnaround).



O Guia Oficial para o PTE Academic

Disponível como eBook ou em formato impresso, o Guia Oficial inclui orientação especializada, dicas e estratégias sobre todas as áreas do PTE Academic. O texto acompanha recursos digitais extras, incluindo questões práticas, exemplos de respostas e vídeos para garantir que você esteja totalmente preparado para o teste.



PTE Academic Question Bank

Nosso Banco de Questões (Question Bank) contém centenas de questões para todos os tipos de perguntas do PTE Academic, a fim de auxiliar aqueles que buscam bastante prática extra. Todas as questões abertas de Fala (Speaking) e Escrita (Writing) incluem respostas de amostra para ajudar você a comparar sua tentativa com respostas de amostra fortes.



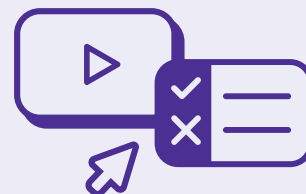


Testes Práticos Guiados



FREE

Faça um teste PTE real e familiarize-se com a experiência. Embora estes Testes Práticos Guiados não forneçam uma pontuação, você pode ver exemplos de respostas para as seções de Fala (Speaking) e Escrita (Writing) e verificar se suas respostas estão corretas ou incorretas nas seções de Leitura (Reading) e Audição (Listening).

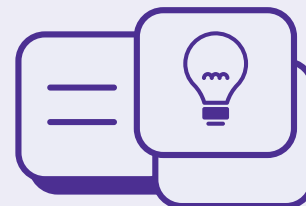


Dicas



FREE

Aprenda como abordar cada questão do PTE com confiança. Apresentando as melhores dicas e exemplos de respostas, estes quatro documentos direcionados fornecem uma orientação poderosa sobre como responder a cada tipo de questão que você encontrará em seu teste.



Cursos em vídeo



FREE

Estes quatro cursos gratuitos baseados em vídeo são divididos por habilidade linguística, fornecendo dicas para o teste e atividades práticas para melhorar sua Leitura (Reading), Escrita (Writing), Fala (Speaking) e Audição (Listening).

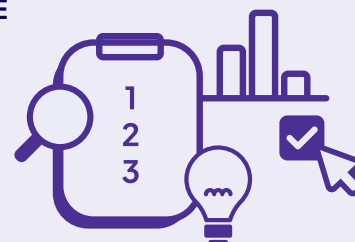


Plano de estudo



FREE

Este guia passo a passo ajuda você a se preparar para o PTE de forma lógica. O Plano de Estudo (Study Plan) o guia através de uma avaliação de seu nível, familiarização com o teste, prática e dicas para melhorar.



Agende seu teste

1

Disponibilidade

Visite pearsonpte.com para verificar a disponibilidade do teste:

1. Escolha um centro de aplicação.
2. Escolha uma data e hora.

2

Crie sua conta myPTE

Preencha o formulário de registro com seus dados. Lembre-se de usar um endereço de e-mail válido.

Certifique-se de que seus dados pessoais estejam corretos

Seus dados pessoais devem corresponder ao seu documento de identificação.

🔗 [Confira página 10](#) para saber quais documentos são aceitos.

- 🔗 Insira seus nomes (incluindo nomes do meio) no campo "Nome(s) Próprio(s)" ('Given name(s)'). Insira seu sobrenome ou nome de família no campo "Sobrenome" ('Surname').
- 🔗 Se seu documento de identificação não incluir um sobrenome ou nome de família, lembre-se de marcar a caixa "Eu não tenho sobrenome" ('I do not have a surname').
- 🔗 Utilize caracteres romanos em toda a parte.
- 🔗 Se for solicitado que você forneça seu país de cidadania, este é o país impresso em seu passaporte. Seu país de residência é onde você mora atualmente. Ambos podem ser os mesmos.

3

4

Agende seu compromisso

Você verá um resumo dos detalhes do seu agendamento no seu painel myPTE (myPTE dashboard). Certifique-se de que todos os dados da sua conta e os detalhes do agendamento estejam corretos.

5

Finalize sua compra

Assim que você criar sua conta e fornecer os consentimentos necessários, você estará pronto para comprar seu teste. Você receberá um e-mail de confirmação após a compra; lembre-se de verificar todos os detalhes neste e-mail.

Agora, seu teste está agendado.



Política de pagamento

- 🔗 Para processar sua reserva, devemos receber o pagamento integral na moeda especificada. Aceitamos uma variedade de cartões de crédito e débito e métodos de pagamento digital, como Google Pay e Apple Pay. Diferentes métodos de pagamento são aceitos dependendo do seu país.
- 🔗 Os pagamentos por voucher (voucher payments) podem ser aplicados apenas à taxa do teste, e não à taxa de reagendamento. Observe que não podemos reembolsar pagamentos feitos por voucher.
- 🔗 Se seu pagamento for recusado, seu agendamento de teste ou seus resultados de teste serão cancelados.
- 🔗 Se seu pagamento for cancelado ou sujeito a um chargeback (estorno) pelo banco ou pela operadora do cartão, seu agendamento de teste ou seus resultados de teste serão cancelados.
- 🔗 Para uma análise completa das taxas, visite pearsonpte.com/testcenters



PTE Academic:

O teste de inglês
realizado em
computador

Reagendar ou cancelar um teste

Para fazer uma alteração em seu agendamento, faça login em sua conta myPTE em pearsonpte.com. Alternativamente, entre em contato conosco visitando pearsonpte.com/help-center

Reagendamento

Você pode reagendar seu teste gratuitamente se houver mais de 14 dias corridos completos restantes antes do seu teste.

O número máximo de vezes que você pode reagendar um único compromisso de teste é 6.

Se o seu teste for em 14 dias ou menos, você não poderá reagendar seu teste e o botão "Reagendar" ('Reschedule') não será exibido no seu painel myPTE (dashboard). Você deve cancelar seu teste e agendar um novo compromisso. Consulte a Política de Cancelamento abaixo para saber as taxas aplicáveis.

Mais de 14 dias corridos
restantes

Reagendamento gratuito

14 dias ou menos restantes

Reagendamento não é possível

**Diado
Teste**

Cancelamento

Se você cancelar com pelo menos 14 dias corridos completos de antecedência do seu teste, você receberá um reembolso total. Se você cancelar entre 13 e 8 dias corridos completos de antecedência do seu teste, você receberá um reembolso de 50%.

Nenhum reembolso será fornecido se houver menos de 7 dias corridos restantes antes do seu teste.

Para fazer uma alteração em seu agendamento, faça login em sua conta myPTE em pearsonpte.com. Alternativamente, entre em contato conosco visitando pearsonpte.com/help-center

14 dias corridos
restantes

Reembolso total

13–8 dias corridos
restantes

Reembolso de 50%

7 dias corridos
restantes

Sem reembolso

**Diado
Teste**

Reembolsos

A Pearson poderá, a seu exclusivo critério, oferecer-lhe um reembolso de quaisquer taxas de teste onde você tenha se registrado e pago quaisquer taxas de teste diretamente à Pearson. Isto pode ser aplicado em casos em que a Pearson tenha cancelado seu teste devido a problemas de agendamento ou do centro de aplicação. Quaisquer outros custos e despesas diretas incorridos além do custo do teste serão considerados caso a caso.

Não podemos fornecer quaisquer reembolsos diretos para registros feitos com voucher, portanto, se você se registrou usando um voucher, entre em contato com o local onde você o obteve ou comprou.

Se você pagou com cartão de crédito/débito, qualquer reembolso será creditado de volta ao cartão de crédito/débito ou conta bancária original.

Para uma análise completa das taxas, entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente em sua região via pearsonpte.com/help-center

Exceptions for medical or family emergency

Caso você não possa comparecer ao centro de aplicação no dia do seu teste por motivo de doença ou emergência familiar, a Pearson poderá, a seu critério, permitir que você reagende o teste gratuitamente. Você deve preencher o formulário de **'Request Emergency Reschedule'** assim que tomar ciência da emergência, anexando sua documentação comprobatória. Isso pode ser feito em até 14 dias corridos completos antes da data agendada do seu teste.

A aceitação da documentação comprobatória fica a nosso critério. Não há direito automático de reagendar ou obter reembolso se você não puder realizar um teste por motivos médicos ou familiares. Entraremos em contato com você caso informações adicionais sejam necessárias.

Alterações no teste

A Pearson reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de cancelar ou reagendar testes, alterar o conteúdo do teste ou alterar o número de participantes na sala de aplicação durante um teste PTE Academic.

No caso de a Pearson cancelar ou reagendar um teste, providenciaremos um reembolso ou o reagendamento para uma data ou centro de aplicação alternativo.

Acomodações para o teste

O PTE Academic é um teste aplicado por computador e corrigido por computador. Isso significa que existem limitações técnicas quanto às formas como podemos acomodar as necessidades dos participantes do teste.

② Estamos constantemente revisando e expandindo as acomodações [recursos de acessibilidade] oferecidas como parte de nosso compromisso com a inclusão e o acesso igualitário para todos os participantes do teste.

② As acomodações [recursos de acessibilidade] estão disponíveis para os participantes do teste que atendem a determinados critérios de elegibilidade e que devidamente solicitam e recebem a confirmação da Pearson antes de realizar o teste.

② Por favor, informe-nos se você tem alguma necessidade especial ao criar sua conta. Após completar seu perfil, será solicitado que você preencha um formulário com os detalhes da sua solicitação.

② Seu formulário enviado será analisado e a equipe de Atendimento ao Cliente entrará em contato com você para agendar seu teste.

② Por favor, envie o formulário pelo menos seis semanas antes do teste escolhido, para que haja tempo para processar sua solicitação.

② Se você tiver uma lesão na mão que impeça o escaneamento da veia da palma (palm vein scan), entre em contato conosco antes de agendar o teste. Caso contrário, sua entrada no centro de aplicação será recusada e você perderá a taxa do teste.

② Nenhum ajuste pode ser feito na pontuação do teste em decorrência de doença inesperada ou outros eventos no momento da aplicação.

Itens de conforto

Você pode trazer itens de conforto (comfort aids) para a sala de aplicação, desde que sejam inspecionados pelo Administrador do Teste (Test Administrator). Os itens de conforto incluem:

② Lenços

② Pastilhas para tosse (devem estar desembaladas)

② Almofada para apoiar o pescoço, costas ou membros lesionados

② Suéter, moletom ou blazer (se o item possuir bolsos e você não quiser removê-lo para inspeção, será solicitado que você mostre que os bolsos estão vazios)

② Óculos e aparelhos auditivos

② Colares cervicais ou imobilizadores de pescoço (usados por pessoas com lesões no pescoço)

② Bomba de insulina fixada ao corpo de uma pessoa.

Os participantes do teste devem fornecer seus próprios itens de conforto.

Dia do Teste

Chegada

- ② Você deve chegar pelo menos 30 minutos antes do seu teste e registrar-se na recepção do centro de aplicação. Se você chegar atrasado, não terá permissão para realizar o teste e perderá sua taxa do teste.
- ② Você deve ler e concordar com o Termo de Acordo do Participante do Teste (Test Taker Agreement), que será fornecido a você quando chegar ao centro de aplicação.
- ② O Administrador do Teste (Test Administrator) verificará sua identificação e coletará seu escaneamento da veia da palma (palm vein scan) e sua assinatura. Por favor, observe que a assinatura eletrônica que você fornecer é a aceitação legal do acordo que você leu.
- ② O Administrador do Teste (Test Administrator) explicará as regras e regulamentos do centro de aplicação.
- ② Os pertences pessoais devem ser guardados nos guarda-volumes seguros. Você não poderá acessar os guarda-volumes até que seu teste seja concluído.



Assista:

O que esperar no dia do teste:
pearsonpte.com/testday

Documento de identificação (ID) e dados biométricos

Você deve apresentar um passaporte válido e não expirado para realizar o PTE Academic ou o PTE Academic UKVI.

- ② O nome, data de nascimento, cidadania e gênero em seu documento de identidade devem corresponder exatamente aos dados em seu agendamento do teste. Se você não estiver com seu passaporte devido a um pedido de visto em andamento, você deve solicitá-lo de volta para apresentá-lo no dia do seu teste.
- ② Lembre-se de que, se o nome em seu documento de identidade não corresponder ao seu agendamento do teste, ou se você não apresentar seu documento original, você não terá permissão para realizar o teste e perderá a taxa do teste. Fotocópias não são aceitas, mesmo que tenham sido autenticadas.

Se você não tiver um passaporte

- ② Por favor, revise os requisitos de identificação, pois você poderá apresentar uma forma alternativa de identificação em alguns países: pearsonpte.com/acceptable-id

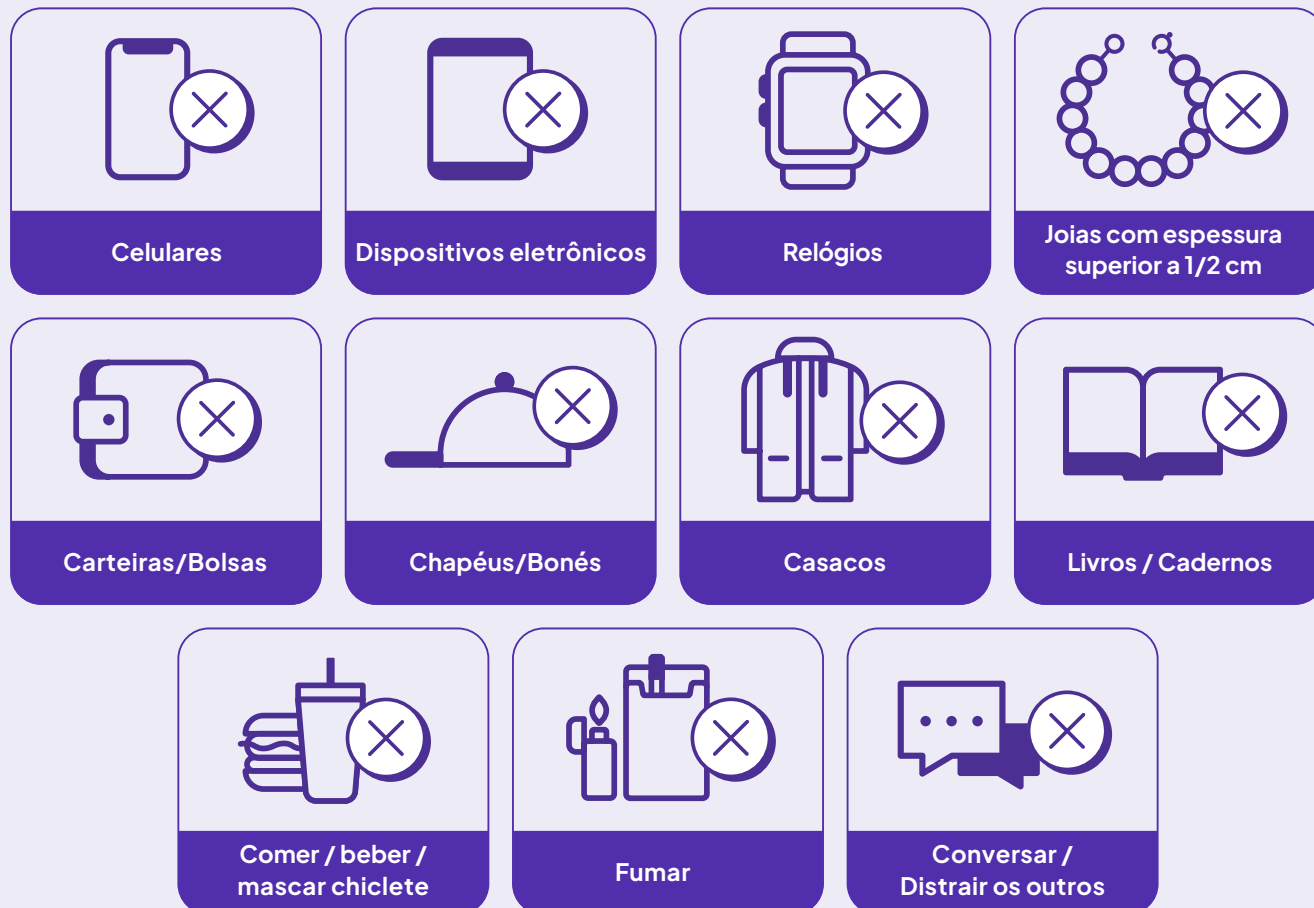
Segurança e dados biométricos

- ② Os centros de aplicação utilizam CFTV (CCTV) para monitorar possíveis infrações e gerenciar a segurança do edifício.
- ② Os dados podem ser compartilhados com autoridades governamentais ou instituições de ensino superior que estejam processando uma solicitação que você lhes tenha submetido e que inclua resultados do PTE Academic, ou que você tenha indicado como destinatário de suas pontuações do teste.
- ② Você pode ler nossa política de privacidade completa sobre quais dados coletamos e como eles serão protegidos em pearsonpte.com/privacy-policy
- ② No dia do teste, coletaremos:
 - Sua fotografia
 - Sua assinatura
 - Uma leitura do padrão das veias da sua palma
 - Uma introdução pessoal falada
- ② Poderemos tirar uma cópia do documento de identidade que você apresentar no centro de aplicação.

Regras do centro de aplicação

Sala de Teste

Os seguintes itens não são permitidos na sala de aplicação:



Antes do Teste

- ② Você deve guardar todos os itens pessoais em um armário (locker). Telefones e dispositivos eletrônicos devem ser desligados antes de serem guardados. O centro de aplicação não se responsabiliza por itens perdidos, roubados ou extraviados.
- ② Será solicitado que você esvazie seus bolsos e mostre que removeu seus itens pessoais.
- ② Você receberá um quadro branco apagável e duas canetas.

- **Não escreva nada** no quadro branco apagável até que o teste comece.
- Mantenha-os dentro da sala de aplicação e devolva-os após o teste.
- Se você terminar de usar o quadro branco apagável, levante a mão e um novo lhe será entregue.

- ② Sua identidade será verificada antes de você começar o teste. Você deve permanecer em seu assento. Por motivos de segurança, você será monitorado o tempo todo. Vídeo e áudio serão gravados.

Aviso: Os participantes do teste que violarem as regras poderão ter suas pontuações do PTE Academic revogadas.

Os participantes do teste que se envolverem em conduta inadequada (malpractice) ou comportamento abusivo serão proibidos de realizar o teste no futuro e poderão estar sujeitos a ações legais.

Durante o teste

Iniciando seu teste

- ② Quando for a hora de começar seu teste, o Administrador do Teste (Test Administrator) o levará para a sala de aplicação e lhe designará um computador com fones de ouvido e um microfone embutido. Você também receberá um quadro branco apagável e duas canetas. Você não deve fazer anotações até que seu teste tenha começado.
- ② Você não pode escrever no quadro branco apagável até que o teste tenha começado.
- ② Você deve iniciar o teste quando for aconselhado a fazê-lo pelo Administrador do Teste (Test Administrator). O Administrador do Teste fará o seu login no computador e você verá um lembrete de não divulgação na tela.
- ② O teste o guiará por uma verificação de equipamento para garantir que seus fones de ouvido e microfone estejam funcionando corretamente. Seu teste, então, começará. Se houver algum problema, você deve levantar a mão imediatamente e avisar o Administrador do Teste (Test Administrator).
- ② Haverá outros participantes do teste na mesma sala, e eles estarão falando ao mesmo tempo que você, por isso recomendamos que você mantenha seu headset (fones de ouvido com microfone) durante todo o teste.
- ② Aconselha-se que você fale em um nível de conversação ao completar a seção de fala. Você não precisa elevar a voz.

O teste

- ② O teste levará aproximadamente 2 horas para ser concluído.
- ② Algumas tarefas avaliam sua capacidade de ouvir inglês falado. Você ouvirá falantes internacionais de inglês com uma variedade de sotaques. Você não poderá reproduzir os cliques de vídeo/áudio novamente durante o teste.
- ② Algumas tarefas avaliam sua capacidade de falar inglês.
 - Será solicitado que você fale em um microfone e será gravado.
 - Você não terá a oportunidade de regravar suas respostas.
 - Nosso teste e sistemas são projetados para avaliar o fluxo e volume normais de conversação.
 - Se suas respostas faladas contiverem características como pausas/hesitações não naturais ou má articulação de palavras/frases, ou se você não seguir as instruções, isso poderá ser refletido em suas pontuações.
- ② Algumas tarefas avaliam sua capacidade de escrever em inglês.
 - Você pode escrever sua resposta em qualquer forma válida de inglês (britânico ou americano), mas ela deve ser consistente ao longo de todo o teste.
 - Para essas tarefas, você tem uma quantidade de tempo alocada para responder.
 - Se você não responder à questão dentro deste tempo, será solicitado que você avance para a próxima questão.
- ② Se você tiver tarefas ou preocupações, levante a mão e o Administrador do Teste (Test Administrator) o ajudará, desde que os outros participantes do teste não sejam perturbados. Por exemplo, se você:
 - Enfrentar problemas de hardware ou software ou distrações que afetem sua capacidade de realizar o teste.
 - Ficar sem espaço no quadro branco apagável ou tiver problemas com sua caneta durante o teste. O Administrador do Teste lhe trará um novo. Observação: você não pode remover o quadro branco apagável ou as canetas da sala de aplicação em momento algum durante o teste.
- ② O Administrador do Teste (Test Administrator) não pode responder a perguntas relacionadas ao conteúdo do teste, e você não deve fazer perguntas relacionadas ao conteúdo do teste.
- ② Você não pode voltar às perguntas anteriores para alterar suas respostas.
- ② Você não tem permissão para deixar o teste antes que ele termine. Fazer isso significará que você perderá sua taxa do teste e suas pontuações não serão fornecidas.

Intervalos

Não há pausas programadas disponíveis. Você pode solicitar uma pausa não programada ao Administrador do Teste (Test Administrator), mas desaconselhamos veementemente isso, pois o relógio do teste não parará durante sua pausa.

Durante sua pausa não programada, você não pode acessar seu armário ou itens pessoais, falar com qualquer outro participante do teste, nem sair do edifício.

Se você precisar fazer uma pausa por motivos médicos, deve solicitar isso antes de agendar seu teste.

Consulte a página 9 ‘Acomodações para o teste’. Se você precisar acessar medicamentos em seu armário, deve informar o Administrador do Teste antes do início do teste, pois você precisará ser supervisionado.

Finalizando seu teste

⑤ Após terminar o teste, você deve levantar a mão para chamar a atenção do Administrador do Teste (Test Administrator). O Administrador do Teste irá até sua estação de trabalho e garantirá que seu teste tenha terminado corretamente.

⑤ Você será acompanhado para fora da sala de aplicação, e sua identificação será verificada eletronicamente ao sair da sala de aplicação.

⑤ Você receberá uma confirmação por e-mail de que concluiu o teste.

⑤ Assim que isso for concluído, você poderá pegar seus pertences pessoais nos guarda-volumes e deixar o centro de aplicação.



Após seu teste

Recebendo seu relatório de pontuação

Nosso objetivo é fornecer os resultados em até cinco dias úteis após a data do seu teste, e eles geralmente estão disponíveis em dois dias. Após o teste, você receberá um e-mail informando que seu Relatório de Pontuação (Score Report) está pronto.

- Seu Relatório de Pontuação pode ser baixado em formato PDF e só será aceito por uma instituição se for verificado através de nossa plataforma eletrônica.
- Não verificamos ou autorizamos nenhum Relatório de Pontuação impresso.
- As instituições verificarão seu Relatório de Pontuação em nossa plataforma de verificação eletrônica, utilizando o Código do Relatório de Pontuação (SRC) (Score Report Code) que você lhes fornecer. O SRC é encontrado em seu Relatório de Pontuação.
- Se você estiver solicitando um visto para o Reino Unido (UK Visa) e estiver realizando um teste UKVI, seu Relatório de Pontuação (Score Report) conterá um Número de Referência Exclusivo SELT (URN) (SELT Unique Reference Number) que pode ser compartilhado com o UK Home Office (Ministério do Interior do Reino Unido) para permitir que eles acessem e verifiquem sua pontuação.
- Seu Relatório de Pontuação é válido por dois anos a partir da data em que você realiza o teste.

Se você não recebeu seu Relatório de Pontuação:

- Se tiverem se passado cinco dias úteis ou menos desde que você realizou seu teste, pedimos gentilmente que aguarde com paciência. Você receberá um e-mail quando sua pontuação estiver pronta para ser liberada.
- Se tiverem se passado mais de cinco dias úteis desde que você realizou seu teste, recomendamos verificar suas pastas de lixo eletrônico (junk) ou spam, pois o e-mail pode estar lá. Se não estiver, e você não tiver recebido nenhum contato nosso, por favor, preencha o formulário aqui e nossa equipe de Atendimento ao Cliente investigará mais a fundo: pearsonpte.com/help-center

Visualizando seu Relatório de Pontuação

1. Faça login na sua conta mypte.pearsonpte.com

Acesse 'My Activity'.

3. Selecione 'View Score'.

4. Seu Relatório de Pontuação será exibido na tela..

5. Para salvar uma cópia do relatório, clique no botão "Ver como PDF" ('View as PDF').

Seu Relatório de Pontuação é válido por dois anos a partir da data em que você realizou o teste. As pontuações devem ser atribuídas em até dois anos após a realização do teste. O DHA (Department of Home Affairs da Austrália) aceitará pontuações atribuídas em até três anos após a data do seu teste.



Enviando seu Relatório de Pontuação para uma instituição

Através da sua conta

As instituições podem receber suas pontuações e verificá-las usando o Código do Relatório de Pontuação (SRC) individual contido em seu Relatório de Pontuação. Elas usarão o SRC para recuperar seus resultados por meio de um sistema eletrônico de verificação de pontuação.

Você pode compartilhar seu SRC com qualquer instituição por meio de um método seguro de sua escolha.

Alternativamente, você pode optar por enviar seu Relatório de Pontuação através de sua conta myPTE. Se você usar este método, pode levar até 48 horas para que a instituição possa verificar as pontuações. Você pode enviar seu Relatório de Pontuação para um número ilimitado de instituições, mas só pode selecionar até sete destinatários por vez.

1. Acesse sua conta em mypte.pearsonpte.com

Acesse a página 'My Activity'.

3. Selecione 'Send Scores' ('Send Scores') ao lado do teste que você deseja atribuir.

4. Pesquise a instituição para a qual você deseja enviar sua pontuação. Você pode enviar para até sete por vez, e o envio da sua pontuação é gratuito.

5. Quando a instituição aparecer no campo "Destinatário" ('Recipient'), marque a caixa.

6. Selecione "Avançar" ('Next') para ver um resumo do seu pedido.

7. Selecione "Avançar" ('Next') novamente e, em seguida, "Enviar Pedido" ('Submit Order') para enviar suas pontuações.

Usando seu Código do Relatório de Pontuação

1. Acesse sua conta em mypte.pearsonpte.com

Acesse a página 'My Activity'.

3. Selecione "Ver Pontuação" ('View Score') ao lado do teste relevante.

4. Encontre o SRC em seu relatório na tela.

5. Envie o SRC para a instituição à qual você está se candidatando, por meio de um método seguro de sua escolha.

6. A instituição usará seu SRC para recuperar seu Relatório de Pontuação através da plataforma de verificação de pontuação da Pearson.

Enviando seu Relatório de Pontuação para o UK Home Office

Se você realizou o teste UKVI, seu Relatório de Pontuação (Score Report) conterá um Número de Referência Exclusivo SELT (URN) (SELT Unique Reference Number). Este número deve ser inserido em seu formulário de pedido de visto para que o Governo do Reino Unido possa verificar seus resultados.

Entendendo seu Relatório de Pontuação

O PTE Academic é pontuado na Escala Global de Inglês (Global Scale of English), uma escala granular de 10 a 90. Seu Relatório de Pontuação (Score Report) inclui sua pontuação geral e suas habilidades comunicativas. [Consulte a página 17](#) para uma descrição de cada elemento do relatório. Para uma compreensão detalhada de como seu teste é pontuado, veja o Guia de Pontuação do PTE Academic aqui: pearsonpte.com/ScoreGuide



Realização de novo teste e nova pontuação

Política de realização de novo teste

- ② Você só pode agendar seu novo teste depois de ter recebido as pontuações do seu último teste.
- ② Você só pode agendar um teste por vez.
- ② Os testes podem ser agendados com até 6 meses de antecedência. No entanto, você só pode realizar o teste até 12 vezes
- ② Você pode realizar o teste mais de uma vez por mês dentro de uma janela de 12 meses. Em alguns casos, você pode receber permissão para realizar o teste mais vezes. Para solicitar isso, por favor, envie o formulário de exceção.
- ② Você não deve criar uma nova conta para contornar estas regras, pois isso atrasará a liberação de futuras pontuações de teste e também poderá colocá-lo em violação de nossa política de conduta inadequada (malpractice policy).

Solicitando uma nova pontuação (rescore)

Se você deseja contestar sua pontuação, pode solicitar uma nova pontuação (rescore). Este é um serviço pago. Atenção:

- ② Todos os testes PTE são pontuados de forma consistente, sendo, portanto, improvável que sua pontuação geral mude.
- ② Apenas as respostas faladas e as respostas escritas abertas serão reavaliadas (rescored).
- ② No caso improvável de sua pontuação mudar, ela pode aumentar ou diminuir.

Requesting a technical review

- ② Se você acredita que sua pontuação de fala foi afetada por um problema técnico, você pode solicitar uma revisão técnica (technical review). Este serviço verificará quaisquer problemas técnicos em suas gravações de áudio que possam ter causado uma pontuação imprecisa. Por favor, note que uma revisão técnica não alterará sua pontuação. Apenas uma nova pontuação (rescore), que é um serviço diferente, poderia fazê-lo.

Conduta Inadequada (Malpractice)

- ② Se identificarmos evidências de conduta inadequada (malpractice) durante uma nova pontuação (rescore) ou revisão técnica (technical review), a suspeita de conduta inadequada será processada de acordo com a Política de Conduta Inadequada do PTE (PTE Malpractice Policy). Qualquer suspeita de conduta inadequada pode resultar na suspensão ou revogação de sua pontuação do teste e na proibição de realizar testes futuros.

Recursos (Appeals)

Você pode apresentar um recurso se:

- ② Compartilhamos o resultado de uma nova pontuação (rescore) ou revisão técnica (technical review), e você acredita que não cumprimos nossos próprios procedimentos internos.
- ② Tomamos uma decisão relacionada à conduta inadequada (malpractice) – incluindo a decisão de revogar sua pontuação – e você acredita que não cumprimos nossos próprios procedimentos internos.

O procedimento de recursos revisará se:

- ② Nós aderimos aos procedimentos internos.
- ② Nossos procedimentos internos foram aplicados de forma adequada e justa ao chegar às decisões.
- ② Nossas atividades foram consistentes com os requisitos regulamentares.

Visite pearsonpte.com/help-center/scoring para mais informações sobre como solicitar uma nova pontuação (rescore), revisão técnica (technical review) ou recurso (appeal), e para garantir que você esteja ciente de quaisquer alterações ao que foi citado acima desde a última atualização deste Manual (Handbook).

1 **Código do Relatório de Pontuação (Score Report Code)**

2 **Número SELT URN**
Se você estiver solicitando um visto para o Reino Unido (UK visa), use este número em seu formulário de pedido de visto para que o Governo do Reino Unido possa acessar seu resultado.

3 **Pontuação Geral (Overall Score)**
Reflete sua capacidade geral na língua inglesa e é baseada no desempenho ao longo de todo o teste.

4 **Habilidades Comunicativas (Communicative Skills)**
Audição (Listening), Leitura (Reading), Fala (Speaking) e Escrita (Writing) são baseadas em todas as questões do teste que avaliam essas habilidades, seja como uma única habilidade ou em conjunto com outras habilidades.

Pearson | PTE Academic | Score Report

SELT URN: PEL/123456/54321/TST000000002
Score Report Code: 5f6G7h8i9j

Testtaker - Mary, 21078539

Mary Testtaker
Test Taker ID: PLT000044285
Registration ID: 210780539

Overall Score
83

Communicative Skills

82
Listening

87
Reading

90
Speaking

82
Writing

Skills Breakdown

Skill	Score
Listening	82
Reading	87
Speaking	90
Writing	82
Overall	83

Candidate Information

Date of Birth: 18 May 2005
Gender: Female
Country of Citizenship: Germany
Country of Residence: Germany

Test Centre Information

Test Centre Country: United States
Test Centre ID: 210051155
Test Centre: zTest Lab - PTE CTT Lab

Test Name: PTE Academic UKVI
Test Date: 18 May 2023
Valid Until: 18 May 2025

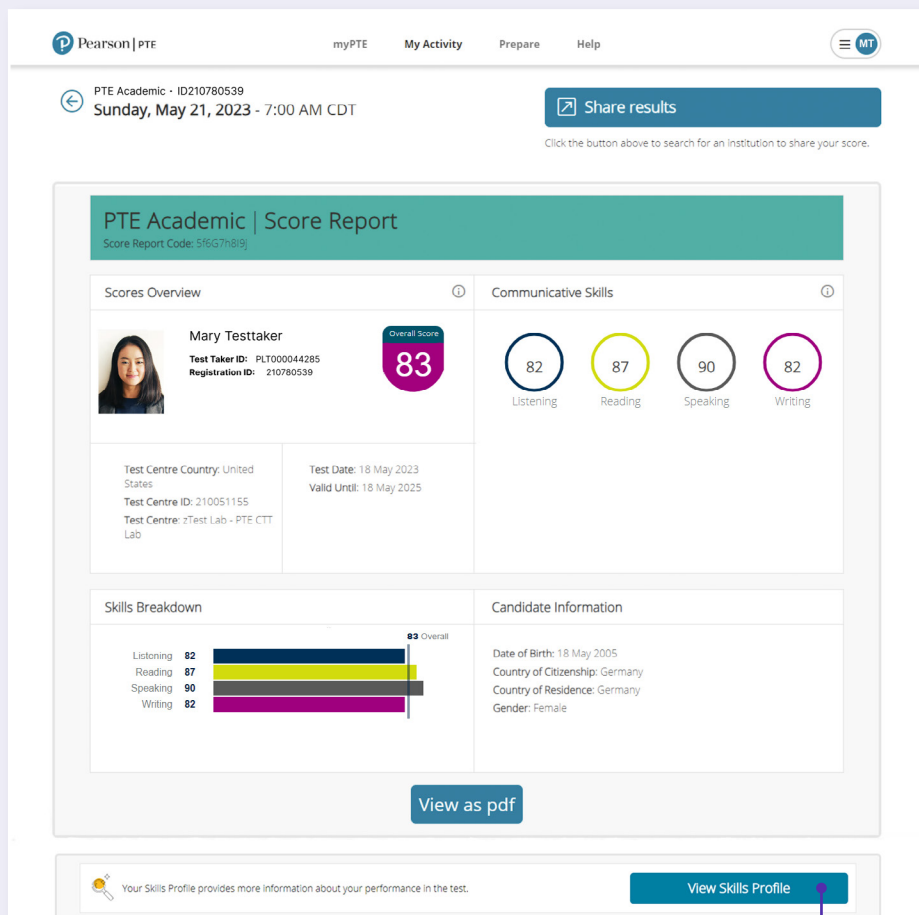
OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

- A representação do Relatório de Pontuação acima pode diferir dos Relatórios de Pontuação atuais.
- Para uma compreensão detalhada das pontuações do PTE Academic, veja o Guia de Pontuação do PTE Academic (PTE Academic Score Guide) pearsonpte.com/scoring

Perfil de Habilidades (Skills Profile)

A partir do seu portal myPTE, você pode acessar informações detalhadas sobre seu desempenho no teste – o Perfil de Habilidades (Skills Profile). Ele pode ser encontrado ao visualizar seu Relatório de Pontuação online, clicando em "**Ver Perfil de Habilidades**" ('View Skills Profile') na parte inferior da página.

O Perfil de Habilidades (Skills Profile) analisa seu desempenho em oito áreas de habilidades linguísticas. Ao clicar na seta ao lado de cada área do teste, você pode visualizar a definição da(s) área(s) de habilidade e recomendações personalizadas que foram adaptadas para você com base no seu desempenho naquela área do teste.



1

Ver Perfil de Habilidades (View Skills Profile)

Direciona você a informações adicionais sobre seu desempenho no teste e a recomendações personalizadas.

2

Áreas de habilidades de desempenho

Cada um fornece sua definição e recomendações relevantes e personalizadas.

3

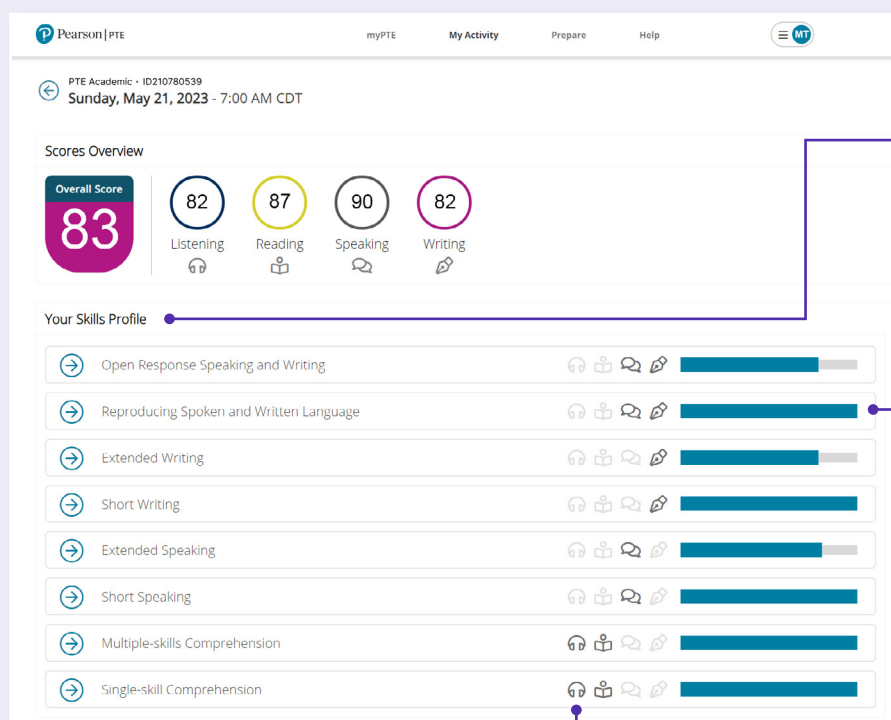
Barras de desempenho (Performance bars)

Fornecem uma indicação de quão bem você se saiu em cada área do teste.

4

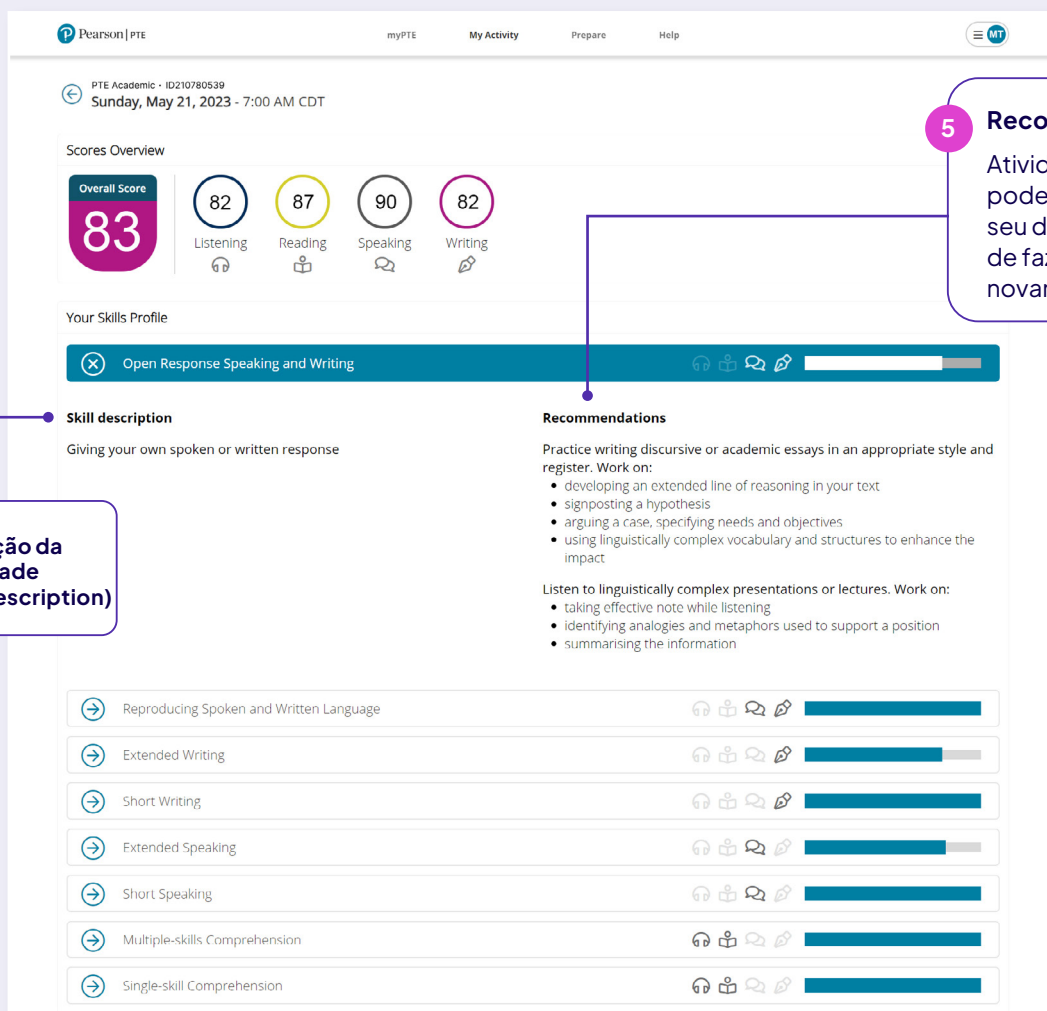
Ícones de habilidades (Skills icons)

Os quatro ícones ao lado das barras de desempenho representam a(s) habilidade(s) comunicativa(s) relacionada(s) que são avaliadas no teste.



Cada área do teste no Perfil de Habilidades (Skills Profile) obtém informações de pontuação de tipos de itens que abordam essas habilidades. Isso lhe oferece uma visão detalhada de seus pontos fortes e fracos nas quatro habilidades de Leitura (Reading), Escrita (Writing), Fala (Speaking) e Audição (Listening).

As recomendações vêm dos objetivos de aprendizado da Escala Global de Inglês (GSE) (Global Scale of English) que visam habilidades relacionadas ao teste. Esses objetivos foram desenvolvidos por professores de idiomas para fornecer formas úteis de praticar e melhorar aspectos específicos da língua inglesa. Isso significa que, independentemente da aparência do seu Perfil de Habilidades, nós lhe daremos maneiras direcionadas para melhorar.



5 Recomendações

Atividades que você pode usar para melhorar seu desempenho antes de fazer o teste novamente.

6 Descrição da Habilidade (Skill description)



Dicas para melhorar

Se você estiver desapontado com sua pontuação, visite a seguinte página, que contém dicas sobre como melhorar:

pearsonpte.com/pte-academic/preparation



Detalhes de Contato

Para perguntas frequentes, ou se você tiver outra dúvida sobre seu teste, visite a página Fale Conosco (Contact Us) aqui:

pearsonpte.com/help-center

Participante do Teste PTE Academic

Termos e Condições

1) Geral

- A. Estes Termos e Condições ('PTE Academic Test Taker Terms and Conditions') são incorporados e fazem parte do contrato entre a Pearson Education Ltd ('Pearson', 'nós' ou 'nossa') e um candidato ('Candidate', 'você' ou 'seu') que se registrou para o Pearson Test of English Academic ('PTE Academic') conosco ou com uma de nossas afiliadas em todo o mundo. Poderemos alterar ou modificar os Termos e Condições do Participante do Teste PTE Academic ocasionalmente. Os Candidatos devem concordar com os Termos e Condições do Participante do Teste PTE Academic ao concluir o processo de registro do PTE Academic, seja por telefone ou online.
- B. Estes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Academic e o Manual do Participante do Teste PTE Academic ('the Handbook') constituem o acordo integral entre nós e um Candidato. Você reconhece que não se baseou em nenhuma declaração, promessa, representação, garantia ou aval feito ou dado pela ou em nome da Pearson que não esteja estabelecido nestes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Academic ou no Manual.

2) Manual do Participante do Teste PTE Academic (PTE Academic Test Taker Handbook)

- A. O Manual (Handbook) contém detalhes das regras e regulamentos que se aplicam ao PTE Academic. Ao agendar uma data para realizar o PTE Academic, será solicitado que você confirme que leu e compreendeu o Manual.
- B. Você concorda que se não cumprir as instruções estabelecidas na seção "No Dia do Teste" do Manual (Handbook), isso poderá ser reportado à Pearson pela equipe do centro de aplicação e poderemos tomar medidas, incluindo, mas não se limitando a, recusar sua entrada no centro de aplicação para realizar o teste PTE Academic, ou a anulação dos resultados do teste.

3) Privacidade

- A. Em todas as fases do processo de registro, agendamento e realização do teste, a Pearson coletará dados pessoais seus e sobre você. Todos os seus dados pessoais serão coletados, transmitidos e armazenados de forma segura e serão usados apenas para os fins declarados na declaração de privacidade, que pode ser visualizada em nosso website: pearsonpte.com/privacy-policy.

4) Confidencialidade

- A. Os Candidatos não podem remover cópias de itens e respostas do teste do centro de aplicação, nem compartilhar quaisquer itens ou respostas de seu teste com outras pessoas; isso inclui a proibição de qualquer uso não comercial de itens e respostas do teste em guias de estudo ou sessões de prática.

5) Política de cancelamento

- A. Você pode cancelar e/ou reagendar seu teste de acordo com a política estabelecida no Manual do Participante do Teste PTE Academic (PTE Academic Test Taker Handbook).
- B. A Pearson pode cancelar seu teste e registro no PTE Academic se, na opinião razoável da Pearson, seus motivos para realizar o teste não forem genuínos e de boa-fé. Seu único recurso é o reembolso dos valores que você pagou pelo teste cancelado.
- C. A Pearson também pode cancelar seu teste e/ou reagendar seu teste em um centro de aplicação diferente, a seu critério, e, em caso de circunstâncias fora do controle da Pearson, com aviso prévio, incluindo qualquer evento de força maior. Seu único recurso é um reembolso ou um teste reagendado, à sua escolha.

6) Limitações de Responsabilidade

- A. A Pearson não limita ou exclui sua responsabilidade por morte ou lesão corporal causada por sua negligência ou a de seus funcionários ou agentes, ou por deturpação fraudulenta.
- B. Sujeito ao parágrafo 6 (a) acima, e na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Pearson não será, sob nenhuma circunstância, responsável perante você, seja por contrato, ato ilícito (tort) (incluindo negligência) ou de outra forma, por: (i) qualquer perda de negócios, perda de lucro ou perda de oportunidade ou por qualquer perda indireta ou consequente incorrida por você como resultado de atos ou omissões da Pearson relacionados ao PTE Academic ou ao seu teste; ou (ii) qualquer ato ou omissão por ou em nome de um centro de aplicação, seus funcionários ou agentes.
- C. A responsabilidade total da Pearson para com você em relação a quaisquer e todos os outros custos ou perdas incorridas por você não excederá o valor pago por você à Pearson em relação ao teste relevante, a menos que exigido de outra forma pela lei.

D. No caso de nossa falha ou atraso no cumprimento de qualquer uma de nossas obrigações relacionadas ao fornecimento do PTE Academic que seja causada por circunstâncias fora de nosso controle razoável, teremos o direito a uma extensão razoável de tempo para cumprir essas obrigações.

7) Disposições Gerais

- A. Estes Termos e Condições, qualquer confirmação que enviamos a você a respeito de seu registro e o conteúdo do Manual (Handbook) juntos contêm o contrato integral entre nós e um Candidato em relação ao Pearson PTE Academic. Podemos revisar estes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Academic ocasionalmente. Qualquer alteração material será levada à sua atenção por e-mail para o endereço de e-mail de contato que você nos forneceu.
- B. Se qualquer um destes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Academic for determinado por qualquer autoridade competente como inválido, ilegal ou inexecutável em qualquer medida, tal termo, condição ou disposição será, nessa medida, separado dos termos, condições e disposições restantes, que continuarão a ser válidos na máxima extensão permitida por lei.
- C. Se falharmos em insistir no cumprimento rigoroso de qualquer uma de suas obrigações sob quaisquer destes Termos e Condições do Participante do Teste PTE Academic, ou se falharmos em exercer quaisquer dos direitos ou recursos aos quais temos direito, isso não constituirá uma renúncia a tais direitos ou recursos e não o isentará do cumprimento de tais obrigações. Uma renúncia de nossa parte a qualquer inadimplência não constituirá uma renúncia a qualquer inadimplência subsequente.
- D. Exceto onde especificado de outra forma, estes Termos e Condições e o contrato entre nós em relação ao PTE serão interpretados de acordo com as leis da Inglaterra e do País de Gales.

Termos e Condições Suplementares

Se você estiver registrado para realizar o teste nos seguintes países ou territórios, os termos suplementares apropriados listados abaixo também se aplicarão (e substituirão qualquer termo conflitante nos Termos e Condições).

Australia

Nossos serviços de desenvolvimento e pontuação de testes vêm com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor Australiana (Australian Consumer Law). Você tem direito a um novo teste ou a um reembolso por uma falha grave (major failure) e a uma compensação por qualquer outra perda ou dano razoável e previsível (sujeito às nossas cláusulas de limitação de responsabilidade nos Termos e Condições).

Você também tem direito a um novo teste ou reembolso se o teste não for de qualidade aceitável e a falha não equivaler a uma falha grave (major failure).

Qualquer reclamação sob a Lei do Consumidor Australiana deve ser endereçada a:

Pearson Australia Group Pty Ltd
459-471 Church Street,
Level 1, Building B, Richmond VIC 3121
Australia

A Pearson cumpre a Lei de Privacidade de 1988 (Cth) (Privacy Act 1988) em relação aos seus direitos de privacidade. Seus dados serão exportados para fora da Austrália para o Reino Unido, os EUA, as Filipinas e qualquer outra jurisdição que você indicar para receber suas pontuações do teste, mas todas as exportações estão de acordo com as disposições da Lei de Privacidade de 1988 (Cth).

Estes Termos e Condições serão regidos pelas leis do Estado de Vitória (State of Victoria).

Hong Kong

A Pearson cumpre a Lei de Dados Pessoais (Privacidade) (Cap. 486) (Personal Data (Privacy) Ordinance) (a "PDPO") em relação à coleta, uso, transferência e armazenamento dos seus dados pessoais. Tais dados pessoais podem ser acessíveis por outros escritórios da Pearson ou escritórios afiliados à Pearson fora de Hong Kong. Isso significa que seus dados pessoais podem não ser protegidos no mesmo nível ou em um nível semelhante ao de Hong Kong. Ao se registrar para o PTE Academic, você concorda que seus dados pessoais podem ser transferidos para locais fora de Hong Kong. Certos dados pessoais também podem precisar ser transferidos para as autoridades de Hong Kong, auditores da Pearson, nossas seguradoras ou nossos bancos para fins de contabilidade ou conformidade (compliance). Você pode acessar a Declaração de Coleta de Informações Pessoais (Personal Information Collection Statement) da Pearson mencionada na Cláusula 3 acima, (e que também está disponível em Chinês em pearsonpte.com/privacy-policy e confirmar que você leu, compreendeu e consentiu com ela. Em substituição à Cláusula 7(d) acima, estes Termos e Condições serão interpretados e regidos pelas leis da Região Administrativa Especial de Hong Kong.

Mainland China

A Pearson cumpre as leis e regulamentos relacionados a dados pessoais. Tais dados pessoais podem ser acessíveis por outros escritórios da Pearson ou escritórios afiliados à Pearson fora da China Continental. Isso significa que seus dados pessoais podem não ser protegidos no mesmo nível ou em um nível semelhante ao da China Continental. Ao se registrar para o PTE Academic, você concorda que seus dados pessoais podem ser transferidos para locais fora da China Continental. Certos dados pessoais também podem precisar ser transferidos para as autoridades, auditores da Pearson, nossas seguradoras ou nossos bancos para fins de contabilidade ou conformidade (compliance). Você pode acessar a Declaração de Coleta de Informações Pessoais (Personal Information Collection Statement) da Pearson mencionada na Cláusula 3 acima, (e que também está disponível em Chinês em pearsonpte.com/privacy-policy e confirmar que você leu, compreendeu e consentiu com ela.

Saiba mais sobre o PTE Academic

pearsonpte.com