Perguntas Frequentes

P: O que é Microsoft 365 Apps?
R: O Microsoft 365 Apps é uma solução flexível baseada em assinatura da Microsoft que inclui muitos recursos em nuvem, como compartilhamento de documentos, telas e calendários, além de armazenamento em nuvem, acesso a quiosques (em certos aplicativos) e colaboração multiusuário. Uma nova assinatura do Microsoft 365 Apps é totalmente personalizável, com opções praticamente ilimitadas, e um plano de configuração padrão também incluirá acesso ao conjunto de programas do Office atualmente suportado (por exemplo, Word).

P: Uma assinatura do Microsoft 365 Apps é compatível com o software Compass for Windows da Certiport para a realização de exames Microsoft Office Specialist (MOS)?
R: Sim, aplicativos de desktop instalados localmente, como Word, Excel e PowerPoint, são compatíveis para a realização dos exames Microsoft Office Specialist (MOS). Consulte nossa página de Requisitos Técnicos para mais detalhes.

P: O que acontecerá com nosso software atual do Office quando a próxima versão do Office for lançada? Como a Microsoft atualiza os aplicativos do Microsoft 365?
R: A Microsoft lança atualizações do Microsoft 365 Apps por meio de canais de atualização. As instalações do Microsoft 365 Apps podem ser configuradas para atualizar automaticamente via Group Policies (GPOs) ou a Office Deployment Tool. Veja as perguntas frequentes "Update Channels" mais adiante neste mesmo documento para mais detalhes.

Nota: Para realizar os exames MOS 2019, você deve desativar as atualizações automáticas para permanecer em versões compatíveis.

P: Por que atualizar os Apps do Microsoft 365 vai atrapalhar a realização dos exames MOS 2019?
R: Os exames MOS 2019 foram projetados para serem compatíveis com o Office 2019, e as correspondentes atualizações do Microsoft 365 Apps lançadas durante o ciclo de vida do Office 2019.

P: Como podemos saber se nossa versão atual do Office é compatível com o Compass para Windows?
R: Você pode verificar a compatibilidade pela seção "Compatibilidade do Escritório" localizada no menu "Verificação do Sistema" do Compass para Windows (veja o guia do Compass para Windows para informações detalhadas). Você também pode comparar a versão Microsoft 365 Apps com as recomendações mais recentes na página de Requisitos Técnicos para os programas MOS específicos que seu CATC está administrando.

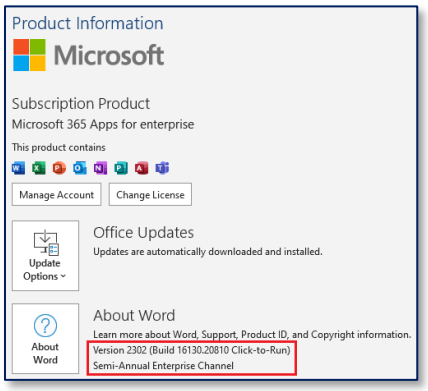
P: Se os Apps do Microsoft 365 atualizarem acidentalmente para a versão mais recente, podemos voltar para uma versão compatível?
R: Por favor, consulte os seguintes documentos para a reversão dos Apps do Microsoft 365 ou do Office 2019:

- Rollback de aplicativos do Microsoft 365
- Rollback do Office 2019

P: Fui consertar os Apps do Microsoft 365 e há duas opções – qual devemos escolher?
R: Você pode reparar suas instalações do Microsoft 365 Apps via um "Reparo Rápido" ou um "Reparo Online". Um Reparo Rápido apenas detecta e depois substitui arquivos corrompidos, enquanto um Reparo Online também detecta e corrige configurações incorretas e outros problemas.

Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

P: Como encontramos nossa versão e build do Microsoft 365 Apps?
R: Open Word, Excel ou PowerPoint.



Em Arquivo > Conta, você verá o seguinte na seção "Sobre ..." seção:

- A versão e os números de compilação
- O canal de atualização

P: O que é um canal de atualização?
R: Um dos benefícios dos Microsoft 365 Apps é que a Microsoft oferece novos recursos (e atualizados) regularmente. Você pode controlar com que frequência os usuários da sua organização recebem esses novos recursos especificando o canal de atualização.

- Canal Empresarial Semestral (recomendado): Oferece novos recursos aos usuários apenas duas vezes por ano, em janeiro e julho. Em outros meses, a atualização pode incluir atualizações de segurança.
- Canal Empresarial Mensal: Oferece novos recursos aos usuários apenas uma vez por mês e em um cronograma previsível.
- Canal Atual: Oferece aos usuários os recursos mais recentes do Office assim que estiverem disponíveis.

P: Qual é o processo para mudar para o Canal Empresarial Semestral?
R: Para mudar para o Canal Empresarial Semestral, a partir de um prompt de comando administrativo, digite:

```
CD /D C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\ClickToRun
OfficeC2RClient.exe /changesetting Channel=Semianual
```

Você também pode usar os arquivos de Modelo Administrativo de Políticas de Grupo (ADMX/ADML) para Microsoft 365 Apps ou Office 2019 disponíveis no https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=49030.

A configuração de política do Canal de Atualização **pode ser encontrada em:**

Configuração do computador > modelos administrativos > Microsoft Office "Version" (máquina) > atualizações

Contate o Suporte

Encontre respostas online ou entre em contato com o suporte por telefone, e-mail ou chat ao vivo. O suporte está disponível de segunda a sexta-feira, das 6h às 17h MT

Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.