



Mondly by Pearson
Soluções para Empresas

FAQs para Administradores

Julho 2025

Conteúdo

1. FAQ para Alunos
 - A. Assinaturas
 - B. Conteúdo
 - C. Jornada do Aluno

2. FAQs para Administradores
 - A. Acesso
 - B. Processo de aprendizagem
 - C. Gerenciando alunos
 - D. Soluções Mondly
 - E. Digital Language Tutor
 - F. Language Tutoring

FAQ para Alunos

A. Assinaturas

1. O que minha assinatura inclui?

Dependendo da sua assinatura, você terá acesso a uma das nossas Soluções:

- **“ESSENTIALS”** o pacote oferece recursos e conteúdos para:
 - ✓ Aprendizado geral de idiomas com foco no desenvolvimento de habilidades linguísticas e proficiência em tópicos cotidianos para 42 idiomas a partir de 34 idiomas nativos.
 - ✓ Workplace English que ensina como aplicar suas habilidades no idioma inglês em uma ampla gama de tópicos empresariais, incluindo inglês para indústrias específicas, enquanto pratica simultaneamente habilidades interpessoais em cenários de negócios para aumentar sua confiança ao se comunicar no trabalho.

O pacote “Essentials” é uma ótima solução se você prefere estudar no seu próprio ritmo e dominar lições curtas e objetivas.

- **“ENHANCED”** o pacote oferece acesso a tudo em:
 - ✓ Pacote “Essentials”
 - ✓ Digital Language Tutor

O Digital Language Tutor é uma ferramenta de linguagem orientada por IA que oferece prática de conversação em situações reais para interações típicas no ambiente de trabalho e além, além de fornecer feedback personalizado. Cada cenário possui um tópico correspondente no Workplace English, fortalecendo o aprendizado no próprio ritmo.

É uma solução ideal se você está procurando prática de conversação em um ambiente seguro e sem julgamentos, disponível 24 horas por dia, como um tutor real.

- **“ULTIMATE”** o pacote te capacita com o conteúdo e os recursos do:
 - ✓ “Enhanced” package
 - ✓ Language Tutoring classes

Language Tutoring oferecem sessões online, interativas e ao vivo, conduzidas por tutores fluentes em inglês, para aprimorar suas habilidades de conversação e confiança no idioma. Cada aula corresponde a uma lição em “General Language Learning”, reforçando o aprendizado no próprio ritmo. O pacote “Ultimate” é a escolha ideal para quem gosta de estudar em grupo.

B. Conteúdo

1. Quais tópicos estão disponíveis no “General Language Learning” em comparação com o “Workplace English”?

General Language Learning foca no desenvolvimento de habilidades e proficiência linguística em tópicos do dia a dia, como Viagens, Emergências, Atividades de Férias e Família. Está disponível em 41 idiomas – você pode aprender qualquer idioma a partir de um dos 40 disponíveis como seu idioma nativo.

Workplace English ensina os alunos a aplicarem suas habilidades no idioma inglês em uma ampla gama de tópicos empresariais, incluindo inglês para indústrias específicas, enquanto praticam simultaneamente habilidades interpessoais em cenários de negócios para aumentar sua confiança na comunicação no trabalho. Inclui tópicos como Metas Inteligentes (Smart Goals), Lidando com situações difíceis, Gestão pessoal, entre outros. Com uma licença ativa do Workplace English, você também tem acesso a todos os recursos e conteúdos do General Language Learning.

2. O Workplace English possui conteúdo específico para minha área?

Sim, o Workplace English oferece conteúdo para indústrias específicas e inclui material útil para qualquer ambiente profissional.

3. Devo começar por quais cursos?

Você pode começar com qualquer curso que lhe interesse e corresponda ao seu nível de dificuldade. Também pode seguir as [Recomendações de Aprendizagem](#) fornecidas pelo Mondly by Pearson.

4. Existem recursos adicionais ou materiais de estudo disponíveis no App?

Além de vários cursos com conteúdo de General Language Learning e Workplace English, o aprendiz é capacitado com múltiplas ferramentas e atividades.

No formato de aprendizado autônomo, o usuário terá acesso a Lições Diárias. Uma lição diária é uma lição sobre um tópico específico fora de um curso. Assim que o usuário completa 7 Lições Diárias, eles têm acesso a um Quiz Semanal. Completando 4 Quizzes Semanais, o acesso ao Desafio Mensal é desbloqueado. Para acessá-los, vá para a Lição Diária na Tela Inicial, chamada “Explore”.

Com uma licença Enhanced ativa, o usuário pode praticar conversas abertas personalizadas com o Digital Language Tutor.

Com uma licença Ultimate ativa, o aprendiz pode se inscrever em aulas de tutoria de idiomas – pequenas aulas online em grupo com um professor ao vivo.

5. O que é o Digital Language Tutor?

Digital Language Tutor é uma ferramenta de linguagem baseada em IA que oferece prática de conversação real para interações típicas no ambiente de trabalho e além, com feedback personalizado. Está disponível apenas para inglês e inclui 60 conversas para prática (junto com lições de autoestudo correspondentes).

Há diversos cenários para simulações. O aprendiz pode escolher 1 de 10 avatares e configurar 1 de 10 sotaques disponíveis em inglês (Canadá, Reino Unido, Irlanda, Índia, Quênia, Nigéria, Nova Zelândia, Filipinas, Singapura, Estados Unidos).

Assim, um mesmo cenário pode ser praticado várias vezes com diferentes configurações e níveis de dificuldade.

6. Como o Digital Language Tutor me ajuda a aprender?

DLT utiliza uma abordagem comunicativa para o aprendizado. Em vez de pedir que você memorize e repita o idioma, é oferecida a oportunidade de realmente se comunicar em cenários relevantes para suas necessidades reais. Depois, você recebe feedback sobre seu desempenho, permitindo que você tente novamente o papel com mais confiança. Confiança é uma palavra-chave nessa abordagem – muitos estudantes se sentem inseguros ao falar em inglês na frente de outras pessoas, e o DLT oferece a chance de se preparar para isso.

7. Quais tópicos estão disponíveis para prática no Digital Language Tutor?

O Digital Language Tutor oferece cenários relevantes para interações no ambiente de trabalho e além, incluindo temas como Colaboração, Comunicação, Pensamento Crítico, Liderança e Autogestão.

Cada cenário possui um tópico correspondente no conteúdo de Workplace English para maximizar o aprendizado autônomo.

8. Para quais níveis de fluência o Digital Language Tutor é adequado?

Atualmente, os cenários do Digital Language Tutor são projetados para níveis de dificuldade Intermediário – Avançado (B1-C1). Alguns dos 10 avatares são desbloqueados em níveis mais altos e cada um possui sua própria personalidade. Uma vez desbloqueados, você pode praticar qualquer cenário com o avatar disponível:

- ✓ Nível intermediário - Dana, Malik, Hana, Lars and Abby.
- ✓ Nível intermediário avançado – os mencionados acima, além de Mia, Elle e Marcus.
- ✓ Nível avançado – os acima mencionados, além de James e Isabel.

9. Você tem conteúdo em vídeo ou áudio?

Ambos os conteúdos, Aprendizado Geral de Idiomas e Inglês para o Ambiente de Trabalho, oferecem vídeos. Os vídeos estão disponíveis a partir do nível Intermediário (B1) para Aprendizado Geral de Idiomas e A2 para tópicos de Inglês para o Ambiente de Trabalho. O conteúdo de Inglês para o Ambiente de Trabalho é baseado em lições em vídeo (incluindo vídeos para vocabulário/frases, gramática, além de vídeos para Pronúncia e habilidades profissionais).

10. Quais tópicos estão disponíveis para Aulas de Tutoria de Idiomas?

As aulas de tutoria de idiomas estão disponíveis para todos os tópicos de General Language Learning. As aulas de tutoria de idiomas estão disponíveis apenas para o inglês.

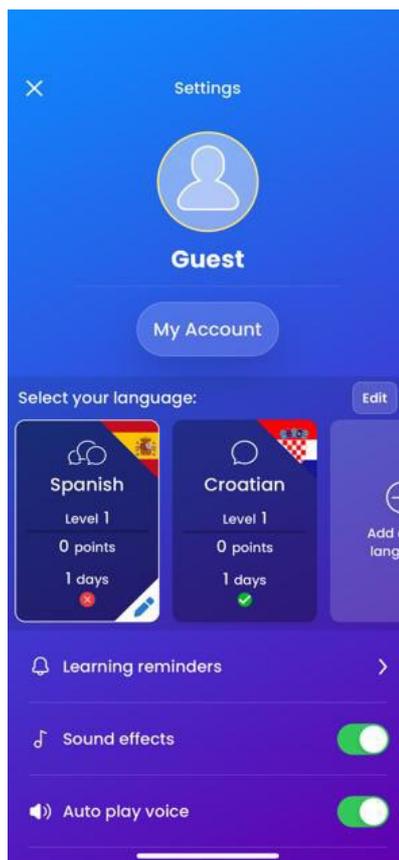
C. Jornada do Aluno

1. Como posso começar a usar o aplicativo Mondly by Pearson?

Para se familiarizar com os primeiros passos no Mondly by Pearson, consulte nosso [Guia Rápido de Introdução para Estudantes](#).

2. Posso alternar entre diferentes níveis de proficiência dentro do aplicativo para encontrar o que melhor se adapta a mim?

Sim, é possível. Ao acessar sua conta pela primeira vez, será necessário escolher o idioma que você fala e o idioma que deseja aprender. Também será preciso selecionar o nível que deseja estudar. Caso queira alterar o nível de dificuldade ou adicionar outro idioma para estudo, acesse o Perfil da Conta. Ou simplesmente clique no ícone de Idioma (na parte superior central) nas páginas Mapa ou Explorar.



3. Como posso praticar habilidades de fala e escuta?

Mondly by Pearson permite que os alunos pratiquem habilidades de Fala e Audição. Há várias maneiras de melhorar sua fala:

- participe de aulas de tutoria de idiomas para se comunicar com um professor de inglês proficiente e outros aprendizes,
- pratique conversas abertas relacionadas ao ambiente de trabalho com o Digital Language Tutor
- participe das atividades de Conversação ao final de cada tópico para praticar a criação de diálogos com o vocabulário do tema escolhido

Os tópicos de General Language Learning a partir do nível intermediário e o Workplace English oferecem muito conteúdo em vídeo para prática de escuta.

4. Como posso praticar gramática?

Cada tópico de Workplace English contém uma lição de gramática, com uma apresentação em vídeo e exercícios práticos.

O General Language Learning para o nível B1 possui uma lição de gramática em cada tópico. Para o nível iniciante, a gramática é limitada a determinados tópicos específicos. Você pode encontrá-los na lista de categorias.

5. Posso acompanhar meu progresso e ver como estou indo?

Para acompanhar seu progresso, vá até **Statistics** na Barra de Navegação Inferior. Lá você encontrará informações úteis sobre seu aprendizado.

Além disso, em algumas de suas lições de **General Language Learning** e **Workplace English**, você verá estrelas que medem seu progresso em determinadas lições. Com base no número de erros que você comete, as estrelas são retiradas. Caso o progresso na lição não seja suficiente, você será solicitado a repeti-la.

Você receberá feedback personalizado e abrangente após praticar com o Digital Language Tutor. O sistema analisará suas habilidades profissionais, clareza e diversidade de vocabulário, fornecendo então um retorno especializado e direcionado sobre os pontos fortes e as áreas de melhoria após a conversa. Após cada conversa, você receberá no máximo 5 estrelas. Cada nova conversa será somada ao seu total de estrelas, indicando seu progresso. Será necessário atingir um número específico de pontuações para desbloquear cenários de nível mais avançado. Você pode interpretar o mesmo cenário várias vezes – o sistema registrará sua melhor performance, já que não é possível somar pontuações de múltiplas tentativas para um cenário.

6. Como posso revisar o que aprendi?

Para analisar seu desempenho, vá até **Statistics**. Lá, você verá quantas palavras e frases aprendeu, quanto tempo dedicou aos estudos, etc.

Para revisar as palavras e frases aprendidas, clique em um ponto colorido no cérebro.

7. Posso estudar offline?

Sim, você pode baixar as unidades de estudo independente no seu celular para estudar offline. No entanto, é necessário estar online para participar de uma aula de Língua Tutoring ou praticar com o Tutor Digital de Línguas.

8. Como faço para me inscrever em uma aula de Tutoria de Idiomas?

Language Tutoring está disponível com a solução Ultimate. Com uma licença ativa de Language Tutoring, você pode navegar por todas as aulas disponíveis e selecionar aquelas que melhor se adequam com base na data, horário e nível de dificuldade. Ao reservar uma aula, será solicitado que você confirme seu nome, para que seu tutor e colegas de classe saibam como chamá-lo. Você pode salvar um convite no calendário para sua aula, garantindo que seja lembrado de participar.

9. As aulas ao vivo estão conectadas com o tema que estou estudando no aplicativo?

Há uma aula ao vivo de Language Tutoring disponível para cada tópico oferecido no aplicativo Mondly by Pearson para o General Language Learning.

10. Quantas pessoas há em uma aula em grupo?

As aulas de Language Tutoring são projetadas para até seis alunos, garantindo que todos tenham a oportunidade de participar de conversas produtivas e receber feedback do tutor. Para grupos particulares, as aulas podem ser um pouco maiores dependendo do pacote acordado.

11. Quanto tempo dura uma aula?

Uma aula de Language Tutoring tem duração de 45 minutos. Para grupos privados que podem ter tamanhos maiores, as aulas podem ser estendidas para 60 minutos, dependendo do pacote acordado.

12. Preciso usar uma câmera? Posso deixá-la desligada?

Você precisará ter uma câmera funcional ligada durante uma aula de Language Tutoring.

13. Sou avaliado durante as aulas de Language Tutoring?

As aulas de Language Tutoring são uma oportunidade para praticar e consolidar suas habilidades em inglês. Não há uma avaliação formal como parte da aula.

14. O que devo esperar durante uma aula de Language Tutoring?

Depois que sua aula de Language Tutoring for reservada, você poderá adicioná-la ao seu calendário. Você também receberá lembretes para não perdê-la.

Quando a aula começar, o tutor permitirá sua entrada na sala. Por favor, certifique-se de que sua câmera esteja ligada o tempo todo.

Durante a aula, você poderá:

- Participe de atividades em grupo
- Use um quadro branco interativo
- Responder a enquetes
- Interaja no chat do grupo
- Pratique comunicação em salas de grupo menores
- Compartilhe e faça anotações

Depois da aula, você poderá compartilhar seu feedback sobre como foi a aula.

15. O que acontece se eu não puder comparecer a uma aula?

Se você não puder comparecer a uma aula, pedimos que cancele a reserva para que a vaga possa ser disponibilizada para outros alunos.

16. O que acontece se eu perder uma aula na qual me inscrevi?

Dependendo do tipo de aulas de tutoria de idiomas que você tem acesso, é possível participar de aulas públicas (com estudantes de todo o mundo) ou privadas (os estudantes são apenas da sua organização).

Para usuários de grupos públicos - como você pode escolher quais aulas deseja frequentar e pode entrar nas aulas em qualquer ordem, isso oferece mais flexibilidade. Se você perder uma aula, basta encontrar outra disponível no futuro e se inscrever novamente.

Para usuários de grupos privados – Como você tem um número limitado de aulas designadas por semana, perder uma aula pode resultar na perda de uma dessas sessões alocadas para a semana. No entanto, se você cancelar a tempo, poderá reservar outra aula disponível.

17. Como solicitar suporte técnico?

Em caso de problemas durante uma aula de Language Tutoring ou com o aplicativo, você deve entrar em contato com o Centro de Ajuda ao Cliente.

Para solicitar suporte técnico, acesse o Perfil da Conta, escolha **Feedback** na seção Centro de Ajuda. Ou envie um e-mail diretamente para corporate.support@mondly.com.

FAQ para Administradores

A. Acesso

1. Como os alunos podem acessar o aplicativo Mondly by Pearson?

Para acessar o aplicativo Mondly by Pearson, os alunos devem seguir as instruções no e-mail de convite enviado pelo administrador.

Para criar um e-mail de convite, acesse o Painel Admin >> **Manage Learners** >> clique em **Invite new learners** para adicionar um novo aluno.

Você pode adicionar alunos manualmente ou fazer upload de um arquivo CSV. Quando as informações sobre os novos alunos estiverem completas, clique em **send invites**.

2. O aplicativo está disponível em diferentes plataformas (web, mobile, etc.)?

3. Sim, o Mondly by Pearson for Business está disponível em várias plataformas.

[Mondly for iOS](#)

[Mondly for Android](#)

[Mondly for Web](#)

4. Como obter acesso ao Painel Administrativo?

Comece a usar o Painel do Mondly by Pearson fazendo login na sua conta.

Para acessar sua conta, visite: <https://business.mondly.com/login>, insira seu e-mail e senha, e clique em Entrar.

Para fazer logout, clique no botão "Logout" na parte inferior da barra de navegação lateral.

5. Como um administrador pode obter suporte?

Caso você tenha algum problema ou precise de suporte com o Painel Administrativo, clique no Centro de Ajuda para ser redirecionado para [Pearson Support platform](#), onde terá acesso a Guias do Usuário e artigos úteis. Lá também será possível entrar em [contato com o suporte](#).

B. Processo de Aprendizagem

1. Existem estratégias ou técnicas recomendadas de aprendizado para usar o aplicativo de forma eficaz?

Uma jornada de aprendizado recomendada pode ser encontrada aqui. No entanto, o aplicativo é flexível, e os aprendizes podem selecionar seu próprio caminho com base em seus interesses e prioridades.

2. Como os aprendizes podem obter suporte ou assistência caso encontrem dificuldades com o aplicativo?

Caso os aprendizes tenham algum problema durante uma aula de Tutoria de Idiomas ou com o aplicativo, eles devem entrar em contato com o Centro de Ajuda ao Cliente.

Para solicitar suporte técnico, acesse o Perfil de Conta, selecione Feedback ou envie um e-mail diretamente para corporate.support@mondly.com.

C. Gerenciando Alunos

1. Os administradores podem monitorar o engajamento geral e o uso do aplicativo Mondly by Pearson pelos usuários?

Para monitorar o engajamento geral e o uso pelos aprendizes, você precisa acessar o Admin Dashboard e clicar em Relatórios. Se quiser saber sobre a participação de um aprendiz específico, clique em Gerenciar Aprendizes, escolha o nome do aprendiz na lista e clique nele.

2. Como os Administradores podem comunicar atualizações ou informações importantes para os aprendizes em relação ao aplicativo?

Para comunicar atualizações ou informações importantes aos aprendizes sobre o aplicativo, os Administradores precisam usar seus próprios canais de comunicação fora do aplicativo.

3. Existe uma funcionalidade de relatório que fornece ao Administrador insights sobre o progresso dos aprendizes no aprendizado de idiomas?

Para preparar relatórios com insights sobre o progresso dos aprendizes no aprendizado de idiomas, acesse o Admin Dashboard e clique em Relatórios.

4. Quantos administradores podemos atribuir?

Ilimitado. Licença de tutoria, um aluno deve receber uma licença de General Language Learning e uma licença de Workplace English.

D. Soluções Mondly

1. Temos algum caminho de aprendizado sugerido para as soluções Mondly by Pearson ou alguma sugestão de como fazê-lo de maneira aberta ou sequencial? Ou alguma recomendação a esse respeito?

Atualmente, não há um caminho de aprendizado automatizado. No entanto, descrevemos a melhor maneira de usar soluções em Mondly by Pearson em [Recomendações de Aprendizagem](#).

2. Como as soluções são refletidas no Painel administrativo?

Quando você adquire nossas soluções, o painel será atualizado com as licenças incluídas em suas soluções.

Para sua referência:

➤ **“Essentials”** inclui as seguintes licenças:

- ✓ General Language Learning
- ✓ Workplace English

➤ **“Enhanced”** inclui as seguintes licenças:

- ✓ General Language Learning
- ✓ Workplace English
- ✓ Digital Language Tutor

➤ **“Ultimate”** inclui as seguintes licenças:

- ✓ General Language Learning
- ✓ Workplace English
- ✓ Digital Language Tutor
- ✓ Language Tutoring

Todas as licenças alocadas e seus valores são exibidos no painel administrativo.

3. Como devo atribuir licenças entre as soluções?

Com base em nossos pacotes de solução, significa que, ao atribuir licenças, você deve atribuir a um aluno todas as licenças incluídas em uma solução. Assim, um Workplace English não pode ser atribuído sem um General Language Learning. Ao atribuir um Digital Language Tutor ou Language Tutoring license, um aluno deve receber uma licença General Language Learning e Workplace English.

E. Digital Language Tutor

1. Em qual navegador/dispositivo o usuário pode definir seu microfone e alto-falantes ao praticar com o Digital Language Tutor?

Plataforma	Navegador/ Dispositivo	Configurações do Microfone	Configurações do Alto-falante
Navegador de internet	Chrome, Firefox, Edge (Mobile/Desktop)	✓ Pode ser definido através das configurações do Digital Language Tutor	✓ Pode ser definido através das configurações do Digital Language Tutor
Navegador de internet	Safari (Mobile/Desktop)	✓ Pode ser definido através das configurações do Digital Language Tutor	X Não pode ser definido nas configurações do Digital Language Tutor
Aplicativo	iOS/Android App Nativo	X Não ajustável nas configurações do Digital Language Tutor; Alteração nas configurações do dispositivo	X Não ajustável nas configurações do Digital Language Tutor; Alteração nas configurações do dispositivo

As configurações estão disponíveis através do símbolo "engrenagem" durante a dramatização e na maioria das telas do Digital Language Tutor.

2. Onde a IA é usada e como?

➤ Conversational AI

Durante as dramatizações, os alunos se envolvem com humanos digitais por meio de um fluxo de conversa orientado por IA que se adapta às suas entradas. Este sistema, alimentado por nossa ferramenta de design de cenários, permite a prática imersiva em habilidades profissionais de linguagem e comunicação, orquestrando interações realistas e específicas do contexto.

➤ Feedback AI

Avaliação abrangente de habilidades: após cada dramatização, os alunos recebem uma avaliação baseada em IA que avalia suas habilidades profissionais, clareza e amplitude de expressão.

Nossa ferramenta AmbientORA monitora essas conversas, analisando clareza, diversidade de vocabulário e profissionalismo, e fornece feedback personalizado e orientado por especialistas sobre pontos fortes e áreas de melhoria pós-conversa.

3. O Digital Language Tutor poderá ser adaptado a uma situação específica da empresa? Será possível incluir o inglês para fins específicos?

Atualmente, o Digital Language Tutor não pode ser personalizado para situações específicas da empresa ou necessidades especializadas de inglês. No entanto, estamos explorando ativamente maneiras de introduzir esses recursos no futuro.

4. Quais relatórios estão disponíveis para o painel administrativo do Mondly by Pearson? Como o ROI pode ser medido?

Existem duas áreas em que os administradores de RH/L&D poderão explorar os resultados de seus alunos:

➤ Resultados dos Grupos

- ✓ Uma distribuição das dramatizações em nossas 6 Soft-Skills GSE (Colaboração, Comunicação, Autogestão, Pensamento Crítico, Liderança e Responsabilidade Social).

➤ Resultados Individuais

- ✓ Lista detalhada de quais cenários foram encenados, quando, nível de GSE, número de tentativas e pontuação
- ✓ Gráfico diário do número de dramatizações concluídas e minutos de uso
- ✓ Uma distribuição das dramatizações em nossas 6 habilidades sociais de GSE.

Pearson JBanner

- Admin dashboard
- Select organization
- Learners
- Reports
- Licenses
- Settings
- Help center

Logout

© Mondly by Pearson

Admin dashboard

All groups ▼

Overview

[Download weekly stats](#)

	Current week 15 Jul - 21 Jul '24	Previous week 8 Jul - 14 Jul
Total licenses	8560	
Assigned licenses	8097	8097
Unassigned licenses	463	463
Active users	84 -71.8%	298
Inactive users	8013 +2.74%	7799
Nodes	0	0
Companies	216	216
Admins	49	49

Active users progress for week 15 Jul - 21 Jul

Average completed lessons per user	7.2 -56.0% compared to 8 Jul - 14 Jul
Average time spent (hours) per user	0.5 -62.9% compared to 8 Jul - 14 Jul

Overall users progress, active and inactive

Average completed lessons per user	88.9
Average time spent (hours) per user	0.2

Active users by branches

Branch	Current week 15 Jul - 21 Jul	Previous week 8 Jul - 14 Jul
Docentes CONALEP NL	3 -50.00%	6 -100.00%
Don José María Hernández Martínez	6 +20.00%	5 -54.55%
Don Víctor Gómez Garza	9 +66.67%	27 -30.77%
Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega	6 +89.47%	57 -46.73%
Ing. José Antonio Padilla Segura I	16 -36.00%	25 -33.02%
Lic. Raúl Rangel Frías	19 -72.46%	69 -15.00%
Dr. Eduardo Macías Santos	9 -57.6%	21 +23.53%
Don Humberto Lobo Villarreal	10 -80.77%	52 -26.76%
Ing. Adrián Sada Treviño	1 50.00%	2
Dr. Carlos Casseco González	4 +86.67%	30 -25.00%
Lic. Bárbara Herrera de Garza	1 -75.00%	4 -20.00%

Daily assigned licences monitor

Digital Human Tutor - GSE soft-skills categories

Show data for Last week

Pearson JBanner

- Manage users
- Settings

Logout

© Mondly Languages

3/20 + Invite new users
User details Share link to invite users

Overall

Level 1 | Points 0 | Streak 1 | Level streak 1

Learning progress

0 words | 0 words | 0 phrases

Learning history

Show data for Last week

Lessons statistics

Lessons type	Standard exercises	Vocabularies	Conversations
Classic lessons	0	0	0
Daily lessons	0	100%	100%
Weekly quizzes	0	100%	100%
Monthly challenges	0	100%	100%

Digital Human Tutor

Last updated: 11 May 2024 - 4pm

Roleplay	GSE level	N. of attempts	Completion
1. Roleplay 1	40	2	30 Jul 2024
2. Roleplay 2	30	1	26 Jul 2024
3. Roleplay 3	30	3	25 Jul 2024
4. Roleplay 4	40	1	19 Jul 2024
5. Roleplay 5	30	2	11 Jul 2024
6. Roleplay 6	40	2	11 Jul 2024
7. Roleplay 7	30	1	9 Jul 2024
8. Roleplay 8	30	3	9 Jul 2024
9. Roleplay 9	30	1	9 Jul 2024

Showing 11 of 36 roleplays completed

Digital Human Tutor - Usage

Show data for Last week

Latest learning units completed

None

Digital Human Tutor - GSE soft-skills categories

Show data for Last week

5. Como o Digital Language Tutor funciona com aulas ao vivo?

A combinação do Digital Language Tutor com as aulas ao vivo do Language Tutoring cria uma experiência de aprendizado holística que promove a proficiência no idioma e as habilidades essenciais no local de trabalho. Essa abordagem oferece aos alunos uma combinação equilibrada de estudo independente, prática de conversação em tempo real e orientação especializada para um domínio mais profundo.

Com o Digital Language Tutor, os alunos podem se envolver em autoestudo individual, praticando suas habilidades de fala quantas vezes forem necessárias para aumentar a confiança a cada repetição. Eles podem usar o Digital Language Tutor para reforçar suas habilidades de fala após a aula ou como um reforço de confiança antes das aulas ao vivo.

Nossas aulas de Tutoria de Idiomas oferecem aos participantes aulas estruturadas ministradas por instrutores experientes, criando oportunidades inestimáveis para aplicar suas habilidades de fala na vida real. Ministradas por instrutores fluentes que falam inglês, essas aulas promovem um ambiente envolvente e de apoio, garantindo uma experiência de aprendizado abrangente e eficaz.

Além disso, a interação entre pares aumenta a motivação, enriquecendo ainda mais o processo de aprendizagem.

6. Em quais idiomas o Digital Language Tutor está disponível?

Atualmente, está disponível apenas em inglês.

7. Como você armazena e usa dados?

Consulte a Política de Privacidade no site do Mondly by Pearson. Os dados são mantidos por 2 anos.

8. Quais são os requisitos de sistema do Digital Language Tutor? Existe um navegador sugerido? Requer uma conexão estável com a Internet (ou seja, há um mínimo de largura de banda necessária)?

Consulte os requisitos de sistema padrão do Mondly by Pearson em nossa [Base de Conhecimento](#).

9. As sessões do Digital Language Tutor são gravadas? Em caso afirmativo, com que finalidade e por quanto tempo elas são armazenadas?

Antes de cada sessão, os usuários serão lembrados de que a sessão foi gravada. Essas gravações são apenas para fins de garantia de qualidade. Elas são mantidas por dois anos.

10. Os usuários poderão consultar suas gravações?

Não, eles não terão acesso à sua gravação por enquanto.

11. Existe algum feedback gerado ou relatado aos usuários sobre sua interação com o Digital Language Tutor? É formativo ou corretivo?

O DLT oferece feedback corretivo, formativo e somativo. Isso ocorre após cada roleplay DLT. No momento, oferecemos feedback corretivo sobre:

- ✓ Problemas de pronúncia
- ✓ Respostas ilógicas

Em termos de feedback formativo, indicamos ao aluno o tipo de linguagem que ele pode usar para melhorar seu desempenho na próxima vez e atingir mais objetivos de dramatização. Também recomendamos o estudo de correção de acompanhamento para o aluno e incentivamos os alunos a refazer as dramatizações para melhorar suas pontuações e melhorar seu desempenho.

Por fim, oferecemos feedback somativo, onde oferecemos uma pontuação geral para a dramatização (de 5 estrelas), bem como pontuações para áreas individuais de desempenho – objetivos da tarefa (chamados de 'Habilidades profissionais'), a facilidade com que podemos entender o aluno ('Clareza') e a complexidade de sua fala ('Alcance da expressão'). Esse feedback oferece uma forma mais avaliativa de feedback, e os alunos são incentivados a continuar melhorando suas pontuações nas dramatizações para que possam perceber sua melhoria.

12. O resumo do feedback está disponível apenas para o aluno ou o administrador tem visibilidade do feedback?

O feedback está disponível apenas para o aluno.

13. Se o aluno usar o mesmo cenário repetidamente, a IA contrasta a experiência mais recente com as anteriores ou cada experiência é valorizada por si só (ou seja, sem compará-la com nenhuma anterior no mesmo cenário)?

Cada experiência é única, mas quando um cenário se repete, registraremos sua melhor pontuação, pois o número total de estrelas adquiridas ajudará o usuário a passar para o próximo nível.

14. O aluno está sendo informado sobre seu nível de proficiência pelo Digital Language Tutor?

Não, os alunos não são informados diretamente sobre seu nível de proficiência. Mas cada cenário de Digital Language Tutor é projetado em conformidade com a Escala Global de Inglês (GSE é uma escala padronizada e granular que mede a proficiência em inglês):

- Cada cenário tem um nível específico de dificuldade alinhado a uma pontuação GSE.
- Cada aluno recebe um nível associado a um intervalo de GSE e mencionamos que o aplicativo está configurado para que eles "aprendam" em um nível específico de GSE.

15. Estou no nível intermediário superior ou avançado e gostaria de escolher um cenário em um nível inferior, posso fazer isso?

Sim, passando pelos filtros de cenário, você pode usar o botão de opção de nível.

16. Com que frequência o Digital Language Tutor deve ser usado?

A abordagem mais eficaz para o aprendizado móvel são sessões breves e consistentes. Envolver-se em um hábito diário de cinco minutos é mais benéfico do que sessões esporádicas e longas. Também é importante mencionar que o Digital Language Tutor não é uma única solução de aprendizado e deve ser usado em conjunto com outros materiais de aprendizado para ver melhorias.

F. Language Tutoring

1. Qual é a variedade de tamanhos de turmas disponíveis?

Sugerimos que um grupo tenha um número par de alunos. Os números pares são os melhores para facilitar as breakout rooms. O mínimo é 4 e o máximo é 12 para grupos privados. Os grupos públicos são de até 6 pessoas.

2. Os tutores são falantes nativos de inglês?

Não necessariamente. Temos como requisito de que falantes não nativos sejam certificados por um teste de inglês reconhecido internacionalmente, tenham 2 anos de experiência no ensino de inglês e tenham pelo menos um diploma de bacharel, de preferência em inglês ou redação.

3. Quais verificações de antecedentes / salvaguarda estão em vigor?

Para tutores residentes nos EUA, o requisito é que eles tenham passado por uma verificação de antecedentes federal dos EUA. Para tutores não residentes nos EUA, eles devem ter passado por uma verificação de referência/antecedentes para cumprir os requisitos legais específicos de sua região. Os tutores também devem concluir um workshop de segurança e comportamento do aluno e cumprir nossos termos de serviço.

Além disso, as sessões são gravadas e realizamos auditorias regulares de qualidade das sessões para garantir a segurança do aluno e do tutor.

4. Como a qualidade do tutor é monitorada?

Coletamos feedback dos alunos no final de cada sessão e realizamos nossas próprias auditorias de qualidade regulares.

5. As sessões são gravadas? Em caso afirmativo, onde os dados são armazenados?

As sessões são gravadas. As gravações são mantidas com segurança e só podem ser acessadas por nossa equipe interna de tutoria.

6. Os alunos precisam assinar uma política de privacidade?

Os alunos são obrigados a concordar com uma política de privacidade antes de reservar sua primeira aula, incluindo concordar em ser gravado para fins de auditoria/proteção.

7. Os alunos serão solicitados a falar sobre seus trabalhos? Em caso afirmativo, a quem essas informações podem ser acessadas após a sessão?

Os tutores procuram estabelecer conexões com a vida e os interesses dos alunos. Por exemplo, em uma aula sobre culinária, podem perguntar: "O que você tem preparado ultimamente? Qual é a sua comida favorita?". Essas perguntas são formuladas de maneira geral e sem invasões de privacidade. Em aulas mais voltadas para o ambiente profissional, questões sobre experiências do aluno podem ser abordadas de forma geral, mas, novamente, sem caráter intrusivo. Importante destacar que nunca compartilhamos gravações das sessões.

8. Os alunos devem estar todos no mesmo nível para entrar em uma aula? Como posso saber em que nível eles estão?

Os alunos devem participar de aulas apropriadas para seu nível. Isso é sutil e não é uma ciência exata. Atualmente, temos três níveis de aulas – Iniciante, Intermediário e Intermediário Superior/Avançado.

9. Que tipo de feedback posso obter, como administrador, sobre a participação nessas aulas?

Coletamos esses dados do nosso lado, mas atualmente não há função para compartilhá-los com os clientes.

10. A assiduidade é monitorada? Saberei se as pessoas comparecerem?

A frequência geral é monitorada - ou seja, sabemos quantos alunos assistem a cada aula e quantas aulas foram canceladas devido a não comparecimentos, etc. No momento, não temos um meio de compartilhar isso com os clientes.

11. Que tipo de experiência a Pearson tem em oferecer aulas online?

A Pearson fornece serviços de tutoria há mais de uma década e administramos serviços de tutoria de idiomas por meio do Mondly by Pearson há 18 meses. Monitoramos o feedback dos clientes e a classificação geral dos alunos nos últimos 30 dias é de 4,69.

12. Em que tipo de dispositivos o serviço está disponível?

O serviço está disponível por meio do aplicativo Mondly by Pearson na web, bem como em dispositivos iOS e Android.

13. Qual é o melhor tamanho de turma do ponto de vista do cliente?

As aulas são otimizadas para 6 pessoas. Com uma turma de 6 pessoas, podemos garantir tempo suficiente para que cada participante fale e conclua as tarefas. Até 12 ainda é uma experiência de aprendizado positiva, mas fica mais difícil garantir o mesmo nível de interatividade com mais do que isso.

14. Qual é a diferença entre aulas particulares e abertas ao vivo?

A principal diferença é que, para aulas particulares, apenas pessoas da sua organização poderão participar. Você poderá influenciar seus próprios horários de acordo com seu fuso horário, feriados regionais e horários preferidos do dia.

15. Uma aula será cancelada se 50% dos alunos cancelarem seu compromisso menos de 24h antes da aula? O Cliente será cobrado pela aula?

As aulas continuarão conforme planejado se houver pelo menos um dos participantes reservados nos primeiros 15 minutos. Os clientes pagam antecipadamente o horário.

16. Um aluno pode assistir a aulas particulares e abertas com uma licença privada?

Não. Os alunos só podem reservar aulas dentro de sua programação. Para pacotes de grupos privados, estes serão acordados com o Cliente.

17. Você fornece um caminho de aprendizado recomendado para grupos privados?

As lições são todas baseadas no conteúdo e nos tópicos do Mondly by Pearson. À medida que você avança no aplicativo Mondly by Pearson, haverá aulas de tutoria correspondentes para ajudá-lo a consolidar e praticar suas habilidades.

18. Existe alguma avaliação depois/durante as aulas particulares?

Atualmente, não há avaliações incluídas neste pacote.

19. Com aulas abertas, o mesmo tópico pode ser assistido várias vezes. Você tem a mesma opção para aulas particulares?

Há flexibilidade para os alunos em relação às aulas que podem reservar. Um aluno pode abordar tópicos várias vezes.

**20. As aulas particulares são estáticas ou dinâmicas em relação aos participantes?
(São professores e alunos o mesmo em um grupo?)**

Dinâmico. As aulas são planejadas de acordo com um cronograma estabelecido com antecedência. Os alunos podem reservar as aulas que mais lhes convierem.