











Habilidades em informática Não são mais opcionais

Com a tecnologia digital cada vez mais presente em todos os setores, praticamente todas as carreiras exigem conhecimentos de informática. **Mas será que os alunos estão preparados?**

É fácil pensar na geração Millennial,

Aqueles nascidos aproximadamente entre 1982 e 2002, nativos digitais conhecedores de tecnologia — e, de muitas maneiras, são. Imersos em tecnologia de consumo desde o nascimento, os jovens de hoje dominaram a arte do deslize, das selfies e das redes sociais. Por isso, pode ser surpreendente que os Millennials frequentemente careçam de habilidades digitais essenciais para ter sucesso no ambiente de trabalho — seja em um ambiente de escritório convencional, em uma oficina mecânica ou em um trator em uma fazenda.



62% dos trabalhadores americanos usam a internet como parte integrante de seus empregos. E quase todos os setores hoje exigem pelo menos alguma interação no trabalho com um dispositivo digital – incluindo setores que o público em geral muitas vezes não considera dependentes de tecnologia.

Tecnologia: Onipresente em Todos os Setores

A tecnologia digital ampliou seu alcance para todos os campos imagináveis — e não se limita a carreiras de colarinho branco. Noventa e seis por cento dos americanos trabalhadores usam novas tecnologias de comunicação como parte do dia a dia, enquanto 62 por cento utilizam a internet como parte integrante de seus trabalhos. 1 Quase todas as indústrias hoje exigem pelo menos alguma interação no trabalho com um dispositivo digital, incluindo setores que o público em geral muitas vezes não considera dependentes da tecnologia.

Por exemplo, na agricultura moderna, monitoramento e avaliação exigem cada vez mais smartphones e tablets. 2 O trator autônomo, que passou de conceito a realidade em apenas alguns anos, utiliza sistemas de posicionamento geoespacial (GPS) e outras tecnologias sem fio para cultivar terras sem a necessidade de um operador humano ao volante.

Na área médica, as enfermeiras da equipe encomendam medicamentos e suprimentos, pesquisam interações medicamentosas e pesquisam condições médicas em computadores. Elas também usam smartphones e tablets para se comunicar com médicos sobre os pacientes sob seus cuidados. 3 Na indústria automotiva, um carro moderno possui em média de 60 a 100 sensores a bordo. 4 Em poucos anos, espera-se que esse número suba para 200 como carros

Fique "mais inteligente" e tenha capacidades mais autônomas. Os mecânicos de automóveis de hoje precisam de mais do que uma chave inglesa para diagnosticar e consertar problemas de carros e caminhões. Eles precisam saber usar um laptop para se conectar e operar máquinas de diagnóstico automotivo.

"Você vê tecnologia com tanta frequência que nem pensa nela como tecnologia", diz a Dra. Kecia Ray, diretora executiva do Center for Digital Education (CDE). "Como uma bomba de posto de gasolina. A forma como você faz o check-out em um supermercado. A forma como você entra numa loja e a porta se abre automaticamente porque há um sensor acima dela. A forma como há câmeras nas interestaduais para que você possa ver o fluxo do trânsito."

Dan Ramirez é diretor de marketing estratégico e desenvolvimento da National Coalition of Certification Centers (NC3), uma rede de provedores e empresas educacionais que promovem e validam habilidades tecnológicas emergentes nos setores de transporte, aviação e energia. Ele viu de perto como a tecnologia da computação permeia quase todas as áreas de trabalho.

"Eu estava em uma escola para uma reunião de consultoria e um senhor entrou no fundo [da sala] com um laptop", recorda Ramirez. "Eu pensei que estávamos tendo problemas de Wi-Fi ou conectividade de rede, mas esse jovem era o cara do HVAC. Ele estava diagnosticando o HVAC e resetando os parâmetros, e eu achava que ele era o cara de TI. É assim que um técnico moderno de HVAC comercial se parece."

O Mito do "Nativo Digital"

Mesmo quando se trata de empregos tradicionais de escritório, as escolas muitas vezes não ensinam habilidades de alfabetização em computação que os empregadores exigem, como criar uma planilha no Microsoft Excel, escrever um e-mail formal de negócios ou resolver problemas em uma impressora com defeito que não imprime.

"As escolas normalmente não ensinam mais Excel ou Word, nem aulas básicas de informática", diz Ray. "Eles deveriam ser incorporados à área de estudo, mas muitos professores não sabem como usar essas ferramentas de software na medida necessária para ensiná-las."

"A maioria das faculdades e universidades tem seus planos online, e os estudantes precisam usar um portal online para acessar seus planos e entregar trabalhos", ela continua.
"Ouço histórias horríveis sobre jovens que reprovam porque não sabiam que deveriam usar ferramentas online, e

Os testes de certificação desempenham um papel crucial para ajudar os alunos a adquirir as habilidades técnicas exigidas no mercado de trabalho do século XXI.
Eles certificam uma pessoa como competente em um trabalho ou tarefa, geralmente por meio da conclusãode um programa de estudos e aprovação em um exame.



ninguém avisou eles. Todo mundo acha que eles chegam com esse conjunto de habilidades, mas não chegam."
Esse é um problema sério em um mundo onde a busca por emprego tem se mudado principalmente para o online. Aproximadamente um terço dos americanos procurou um novo emprego nos últimos dois anos, e 79% deles usaram recursos online em sua busca de emprego mais recente. 5

Os jovens não aprendem habilidades de informática de forma intuitiva. O conceito de "nativo digital" — Millennials entendendo instintivamente a tecnologia digital — é uma falácia que corre o risco de deixar os recém-formados despreparados para o mercado de trabalho. Além disso, isso deixa as empresas sem os funcionários qualificados de que precisam. 6
De acordo com a Change the Equation — uma coalizão sem fins lucrativos de CEOs da Fortune 500 que promove o aprendizado STEM do PK-12 — os estudantes passam cerca de 35 horas por semana em mídia digital, mas quase 6 em cada 10 Millennials não conseguem realizar tarefas básicas como organizar, buscar ou enviar dados por e-mail de uma planilha. 7
"Tomamos o mito do nativo digital como garantido, mas depois percebemos que a competência operacional geralmente não existe", diz Ramirez. "É um enorme desafio para os empregadores."
O uso de softwares empresariais — planilhas, processamento de texto e programas para faturamento médico — tem um impacto significativo no mercado. Sem a possibilidade de usar esses programas, um candidato provavelmente não terá sucesso.

"Sentimos que nada mudou mais na Grande Recessão do que o fato de que os empregadores querem funcionários que possam chegar desde o primeiro dia e assumir o cargo imediatamente. E uma grande parte disso é a alfabetização em computação", diz Ramirez.
Esse problema de alfabetização digital não se limita aos Estados Unidos — é de alcance global. Uma pesquisa recente na Alemanha mostrou que apenas 20% dos estudantes entrevistados conseguiram aplicar com sucesso o estilo de um parágrafo em um documento do Microsoft Word. Um estudo separado na Itália constatou que 42%dos jovens lá desconheciam os riscos de segurança inerentes ao uso da internet sem fio. E na Austrália, pesquisas mostram que 45% dos jovens entrevistados tinham uma compreensão "rudimentar" de tecnologias digitais. 8

"Tomamos o mito do nativo digital como garantido, mas depois percebemos que a competência operacional geralmente não existe. É um grande desafio para os empregadores."

Dan Ramirez, Diretor de Marketing Estratégico e Desenvolvimento, NC3

"Na Itália, a situação é praticamente a mesma, pois as habilidades digitais são, em média, muito baixas", diz Roberto Mosca, gerente de desenvolvimento de negócios da TESI Automazione Srl, uma empresa italiana de certificação e testes de TI. "Um dos principais motivos para isso é que os professores muitas vezes não têm conhecimento em tecnologia de computação e, portanto, não conseguem transmitir o conhecimento digital aos alunos", afirma ele.

A Certificação em TI supri uma necessidade crítica

A avaliação de certificação desempenha um papel crucial ao ajudar os estudantes a adquirir as habilidades técnicas necessárias no ambiente de trabalho do século XXI. Ele certifica a pessoa como competente em um trabalho ou tarefa, geralmente ao completar um programa de estudos e depois passar em um exame.
A NC3 desenvolve e implementa certificações baseadas em padrões nacionais de habilidade. Um de seus parceiros é a Certiport, a global em certificação baseada em desempenho

exames e simulados para instituições acadêmicas e empresas. A Certificação IC3 em Alfabetização Digital da Certiport é um padrão global para alfabetização básica em computação, ensinando os alunos a usar sistemas operacionais, hardware, software e redes.

A Certificação IC3 em Alfabetização Digital beneficia tanto alunos quanto professores em todas as áreas de estudo. Para os estudantes, ela não só permite uma curva de aprendizado mais curta no domínio das habilidades básicas de informática e internet, como também proporciona uma credencial reconhecida globalmente, acessível por meio de históricos e crachás digitais online à prova de fraude.

"Isso faz dele um aluno de ouro", diz Ramirez. "Hoje em dia, os empregadores tendem a analisar currículos em busca de habilidades especializadas, como proficiência em um programa de software crítico para o negócio, ou a capacidade de usar um dispositivo ou ferramenta digital específico. Uma certificação digital também pode ajudar jovens candidatos a se destacarem em um campo competitivo", acrescenta ele.

"O que os empregadores mais procuram — eu sei que eu certamente procuro — é um portfólio de habilidades muito específicas", diz Ramirez. Para os instrutores, o IC3 oferece uma solução pronta, mais eficiente e econômica do que montar uma avaliação para atender aos requisitos educacionais nacionais ou locais. Também serve como uma ferramenta de desenvolvimento profissional que aumenta a confiança dos instrutores para integrar a tecnologia mais recente na sala de aula Programas como a Certificação IC3 em Alfabetização Digital IC3 da Certiport ajudam a preencher a lacuna na educação em computação. Eles ensinam conceitos básicos de alfabetização digital que os alunos precisarão para conseguir — e manter — um emprego após a formatura.

Sucesso no Ambiente de Trabalho Moderno

Habilidades básicas de alfabetização digital são necessárias em praticamente todos os setores onde você vá, mas os estudantes frequentemente entram no mercado de trabalho sem elas. É por isso que certificações de alfabetização digital baseada em desempenho — como a Certificação IC3 em Alfabetização Digital da Certiport — são essenciais tanto para empregadores quanto para estudantes.

"Um certificado oferece uma excelente oportunidade para as crianças alcançarem um objetivo", diz Ray.

"Há muita disciplina para obter um certificado e muita estrutura nos programas de certificação. Esses elementos ajudam os alunos a terem sucesso em tudo o que buscam além do ensino médio."

Em vez de mergulhar profundamente em detalhes técnicos obscuros, o IC3 ensina habilidades práticas e práticas de informática. Seus três principais exames focam em aplicações-chave, como como usar programas populares de escritório, incluindo um processador de texto e uma planilha. O IC3 também ensina fundamentos da computação, como conectar e solucionar problemas em uma impressora. Além disso, educa os alunos sobre etiqueta online: como interagir de forma profissional e segura online, e como usar de forma eficaz a busca e outras ferramentas da internet.

"É um enorme benefício para os estudantes adquirirem essa competência", diz Ramirez. "É absolutamente vital para o sucesso no ambiente de trabalho moderno."

Notas finais

1. http://2010-2014.commerce.gov/news/fact-sheets/2011/05/13/fact-sheet-digital-literacy.html
2. http://info.nsiserv.com/network-support-computer-services-ct/how-technology-in-agriculture-is-shaping-the-future-of-the-industry
3. http://work.chron.com/computers-used-nursing-profession-3402.html
4. http://www.automotivesensors2016.com/
5. http://www.pewinternet.org/2015/11/19/searching-for-work-in-the-digital-era/
6. http://www.ecdl.org/digitalnativefallacy
7. https://thejournal.com/articles/2015/06/11/report-6-of-10-millennials-have-low-technology-skills.aspx
8. http://www.ecdl.org/media/Digital%20Natives%20Fallacy_Press_Release.pdf

Produzido por: CENTER FOR DIGITAL EDUCATION

O Centro de Educação Digital é um instituto nacional de pesquisa e consultoria especializado em tendências, políticas e financiamento de tecnologia do ensino fundamental e médio e superior. O Centro oferece apoio à decisão e insights práticos para líderes educacionais e da indústria para ajudar a incorporar efetivamente novas tecnologias na 21ª século. www.centerdigitaled.com

Para: CERTIPORT A PEARSON VUE BUSINESS

A Certiport, uma empresa Pearson VUE, é a principal fornecedora de serviços de desenvolvimento, entrega e gestão de exames de certificação, entregues por meio de uma ampla rede de mais de 13.000 Centros de Testes Autorizados Certiport em todo o mundo. A Certiport gerencia um portfólio sofisticado de programas de certificação líderes, incluindo: o programa oficial de certificação Microsoft Office Specialist, o programa de certificação Microsoft Technology Associate, o programa Microsoft Certified Educator, o programa de certificação Adobe® Certified Associate, o programa de certificação Autodesk Certified User, o programa de certificação Intuit QuickBooks Certified User e a certificação IC3 Digital Literacy. A Certiport realiza de forma confiável mais de três milhões de testes por ano nos mercados de tecnologia secundária, pós-secundária, para o mercado de trabalho e corporativo em 148 países e 27 idiomas ao redor do mundo. Para mais informações, visite www.certiport.com ou siga Certiport no Twitter em www.twitter.com/certiport.

2016 e.Republic. Todos os direitos reservados.