



Mondly by Pearson
Soluções para Negócios

FAQs para Alunos

Content

- A. Assinaturas
- B. Conteúdo
- C. Jornada do usuário

A. Assinaturas

1. O que minha assinatura inclui?

Dependendo da sua assinatura, você terá acesso a uma de nossas Soluções:

- O pacote **"ESSENTIALS"** fornece recursos e conteúdo para:
 - ✓ General Language Learning com foco no desenvolvimento de habilidades linguísticas e proficiência em tópicos cotidianos para 42 idiomas de 34 idiomas nativos.
 - ✓ Workplace English que ensina como aplicar suas habilidades no idioma inglês em uma ampla gama de tópicos de negócios, incluindo inglês para setores específicos, enquanto pratica simultaneamente habilidades sociais em cenários de negócios para aumentar sua confiança na comunicação no trabalho.

O pacote "Essentials" é uma ótima solução se você preferir estudar em um modo individualizado, pegando lições mais curtas.

- O pacote **"ENHANCED"** dá acesso a:
 - ✓ 'Pacote 'Essentials''
 - ✓ Digital Language Tutor

Digital Language Tutor é uma ferramenta de linguagem orientada por IA que fornece prática de fala no mundo real para interações típicas no local de trabalho e fora dele, e feedback personalizado. Cada cenário tem um tópico correspondente do Workplace English, fortalecendo o aprendizado individualizado.

É uma solução ideal se você estiver procurando por prática de conversação em um ambiente seguro e sem julgamentos, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, como um tutor da vida real.

- O pacote **"ULTIMATE"** capacita você com o conteúdo e os recursos de:
 - ✓ Pacote "Enhanced"
 - ✓ Aulas Language Tutoring

Language Tutoring oferece aulas ao vivo, interativas e on-line ministradas por professores fluentes em inglês para aumentar suas habilidades e confiança no idioma inglês falado. Cada lição corresponde a uma lição de General Language Learning, reforçando a aprendizagem individualizada. "Ultimate" é a combinação perfeita se você gosta de estudar com colegas.

2. Em quais países o Digital Language Tutor está disponível?

A partir de junho de 2025, a DLT está disponível na Argélia, Argentina, Brasil, Colômbia, Egito, França, Alemanha, Índia, Indonésia, Itália, Japão, México, Peru, Filipinas, Polônia, Romênia, Arábia Saudita, Coreia do Sul, Espanha, Sri Lanka, Suíça, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido e Estados Unidos.

3. Em quais países estão disponíveis aulas de Language Tutoring?

A partir de junho de 2025, a Language Tutoring está disponível na Argélia, Argentina, Brasil, Colômbia, Egito, França, Alemanha, Índia, Indonésia, Itália, Japão, México, Peru, Filipinas, Polônia, Romênia, Arábia Saudita, Coreia do Sul, Espanha, Sri Lanka, Suíça, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido e Estados Unidos.

B. Conteúdo

1. Quais tópicos você tem no General Language Learning em comparação com o Workplace English?

General Language Learning concentra-se no desenvolvimento de habilidades linguísticas e proficiência em tópicos cotidianos, como viagens, emergências, atividades de férias, família. Está disponível em 41 idiomas – você pode aprender qualquer idioma de um dos 40 disponíveis como sua língua materna.

Workplace English ensina os alunos a aplicar suas habilidades no idioma inglês em uma ampla gama de tópicos de negócios, incluindo inglês para setores específicos, ao mesmo tempo em que pratica habilidades sociais em cenários de negócios para aumentar sua confiança na comunicação no trabalho. Inclui tópicos como Metas Inteligentes, Lidar com situações difíceis, Autogestão, etc. Com uma licença ativa do Workplace English, você também tem acesso a todos os idiomas gerais, recursos e conteúdo de aprendizagem.

2. O Workplace English tem conteúdo específico para minha área?

Sim, o Workplace English fornece conteúdo para setores específicos e inclui conteúdo útil para qualquer ambiente profissional

3. Com quais cursos devo começar?

Você pode começar com qualquer curso que lhe interesse e corresponda ao seu nível de dificuldade. Siga também as [Recomendações de Aprendizagem](#) fornecido pela Mondly por Pearson.

4. Existem recursos adicionais ou auxílios de estudo disponíveis no aplicativo?

Além de vários cursos com conteúdo de General Language Learning e Workplace English, o aluno é capacitado com vários recursos e atividades.

Dentro do formato de autoestudo, o aluno terá acesso às Lições Diárias. Uma lição diária é uma lição sobre um tópico específico. Assim que um usuário completa 7 Lições Diárias, ele obtém acesso a um Quiz Semanal. 4 Quizzes Semanais completos com acesso aberto a um Desafio Mensal. Para ter acesso a eles, vá para Lição Diária na Tela Inicial, chamada **Explore**.

Com uma licença **Enhanced** ativa, um usuário pode praticar conversas abertas personalizadas com o Digital Language Tutor.

Com uma licença **Ultimate** ativa, um aluno pode se inscrever em aulas de Language Tutoring - Pequenas aulas em grupo online com um professor ao vivo.

5. O que é Digital Language Tutor?

Digital Language Tutor é uma ferramenta de linguagem orientada por IA que fornece prática de fala no mundo real para interações típicas no local de trabalho e fora dele, e feedback personalizado. Está disponível apenas para inglês e tem 62 conversas para praticar (junto com as aulas de autoestudo correspondentes).

Existem vários cenários para dramatização. Um aluno pode escolher 1 de 10 avatares e definir 1 de 10 sotaques em inglês disponíveis (Canadá, Reino Unido, Irlanda, Índia, Quênia, Nigéria, Nova Zelândia, Filipinas, Cingapura, Estados Unidos).

Assim, um cenário pode ser encenado várias vezes com diferentes configurações e níveis de dificuldade.

1. Como o Digital Language Tutor me ajuda a aprender?

O DLT usa uma abordagem comunicativa para o aprendizado. Em vez de pedir que você memorize e repita a linguagem, você tem a oportunidade de realmente se comunicar em cenários relevantes para suas necessidades da vida real. Depois, você recebe feedback sobre seu desempenho que permitirá que você tente novamente a dramatização com maior confiança. Confiança é uma palavra-chave nessa abordagem – muitos alunos se sentem inseguros ao falar na frente de outras pessoas em inglês, e o DLT oferece a chance de eles se prepararem para fazê-lo.

6. Quais tópicos estão disponíveis para prática com o Digital Language Tutor?

Digital Language Tutor oferece cenários relevantes para interações no local de trabalho e além, incluindo temas como Colaboração, Comunicação, Pensamento Crítico, Liderança, Autogestão.

Cada cenário tem um tópico correspondente no conteúdo do Workplace English para fornecer o máximo do estudo individualizado.

7. Para quais níveis de fluência o Digital Language Tutor é adequado?

Atualmente, os cenários do Digital Language Tutor são projetados para os níveis de dificuldade Intermediário – Avançado (B1-C1). Alguns dos 10 avatares são desbloqueados em um nível superior e cada um apresenta sua própria personalidade, uma vez desbloqueado, você pode praticar qualquer cenário com o avatar desbloqueado:

- ✓ Recursos de nível intermediário - Dana, Malik, Hana, Lars e Abby.
- ✓ O nível intermediário superior apresenta recursos - os acima, além de Mia, Elle e Marcus.
- ✓ Recursos de nível avançado - o acima, além de James e Isabel.

8. Existe conteúdo de vídeo ou áudio?

Tanto o General Language Learning quanto o Workplace English fornecem conteúdo de vídeo. O conteúdo do vídeo está disponível no nível Intermediário (B1) para Aprendizado Geral de Idiomas e A2 para tópicos de Inglês no Local de Trabalho.

O conteúdo do Workplace English é baseado em videoaulas (incluindo vídeos de vocabulário/frases, gramática, bem como vídeos de pronúncia e habilidades profissionais).

9. Quais tópicos estão disponíveis para Language Tutoring?

As aulas de Language Tutoring estão disponíveis para todos os tópicos gerais de aprendizado de idiomas.

Aulas de Language Tutoring estão disponíveis somente em Inglês.

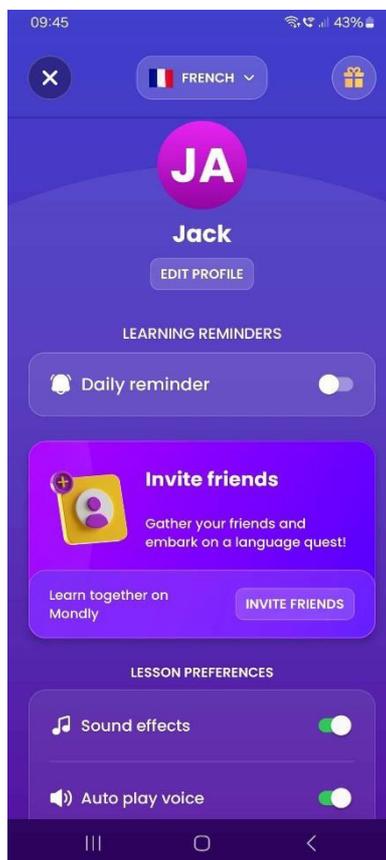
C. Jornada do usuário

1. Como faço para começar a usar o aplicativo Mondly by Pearson?

Para se informar sobre os primeiros passos no Mondly by Pearson, leia nosso [Onboarding Guia do Aluno](#).

2. Posso alternar entre diferentes níveis de proficiência no aplicativo para encontrar aquele que melhor se adapta a mim?

Sim você pode. Ao entrar em sua conta pela primeira vez, você precisará escolher o idioma que fala e o idioma que deseja aprender. Você também precisará escolher o nível que deseja estudar. Além disso, se você quiser alterar o nível de dificuldade ou adicionar outro idioma para estudar, vá para o Perfil da conta (seu avatar), clique no ícone Idioma (na parte superior central) e Editar ou adicionar um novo idioma.



3. Como posso praticar as habilidades de fala e escuta?

O Mondly by Pearson permite que os alunos pratiquem habilidades de fala e audição. Existem várias maneiras de melhorar sua fala:

- Participar das aulas de Language Tutoring para se comunicar com um professor de inglês proficiente e outros alunos,
- praticar conversas abertas relacionadas ao local de trabalho com o Digital Language Tutor
- participar das atividades de conversação no final de cada tópico para praticar diálogos com o vocabulário do tópico escolhido

Os tópicos de General Language Learning a partir do nível intermediário e o Workplace English fornecem muito conteúdo de vídeo para ver e ouvir.

4. Como posso praticar gramática?

Cada tópico do Workplace English contém uma aula de gramática, com uma apresentação em vídeo e exercícios práticos.

O General Language Learning para o nível B1 tem uma lição de gramática em cada tópico. Para o nível iniciante, a gramática é restrita a certos tópicos gramaticais específicos. Você pode encontrá-los na lista de categorias.

5. Posso acompanhar meu progresso e ver como estou indo?

Para acompanhar seu progresso, acesse **Statistics** na barra de navegação inferior. Lá você encontrará Insights úteis sobre seu aprendizado.

Além disso, nas lições de **General Language Learning** e **Workplace English** você verá estrelas. Elas medem seu progresso em certas lições. Com base no número de erros que você está cometendo, as estrelas são retiradas. Se o progresso na lição não for suficiente, você precisará repeti-la.

Você receberá feedback abrangente personalizado após a prática com o Digital Language Tutor. O sistema analisará suas habilidades profissionais, clareza e diversidade de vocabulário e, em seguida, fornecerá feedback personalizado e orientado por especialistas sobre pontos fortes e áreas de melhoria após a conversa. Após cada conversa, você receberá no máximo 5 estrelas. Cada nova conversa será somada à sua pontuação total de estrelas que indicam seu progresso. Você precisará obter um determinado número de pontuações para desbloquear cenários de nível superior. Você pode encenar o mesmo cenário várias vezes – o sistema manterá um registro de seu melhor desempenho.

6. Como posso revisar o que aprendi?

Para analisar seu desempenho, acesse **Statistics**. Lá você verá quantas palavras e frases aprendeu, quanto tempo dedicou ao estudo, etc.

Para revisar as palavras e frases aprendidas, clique em um ponto colorido no cérebro (desenho).

7. Posso estudar offline?

Sim, você pode baixar as unidades de autoestudo em seu telefone para estudo offline. No entanto, você precisa estar online para assistir a uma aula de Language Tutoring ou praticar com o Digital Language Tutor.

8. Como faço para me inscrever em uma aula de Language Tutoring?

A Language Tutoring está disponível com a solução **Ultimate**. Com uma licença ativa de Tutoria de Idiomas, você pode percorrer todas as aulas disponíveis e selecionar aquelas que mais lhe convierem com base na data, hora e nível de dificuldade. Ao reservar uma aula, você será solicitado a confirmar seu nome, para que seu tutor e colegas saibam como chamá-lo. Você pode salvar um convite de calendário para sua turma, para que você seja lembrado quando participar.

9. As aulas ao vivo estão relacionadas com o tema que estou estudando no App?

Há uma aula de tutoria de idiomas ao vivo disponível para cada tópico disponível para o aprendizado geral de idiomas no aplicativo Mondly by Pearson.

10. Quantas pessoas há em uma aula em grupo?

As aulas de Language Tutoring são projetadas para até seis alunos, para garantir que todos tenham a oportunidade de se envolver em conversas produtivas e receber feedback do tutor. Para grupos privados, as turmas podem ser um pouco maiores dependendo do pacote acordado.

11. Quanto tempo dura uma aula?

Uma aula de Language Tutoring tem 45 minutos de duração. Para grupos privados que podem ter turmas maiores, as aulas podem ser estendidas para 60 minutos, dependendo do pacote acordado.

12. Preciso usar uma câmera? Pode estar desligada?

Você precisará ter uma câmera funcionando durante uma aula de Language Tutoring.

13. Como é avaliado o progresso durante a Language Tutoring?

As aulas de Language Tutoring são uma oportunidade para praticar e consolidar suas habilidades em inglês. Não há avaliação formal como parte da aula.

14. O que devo esperar durante uma aula de Language Tutoring?

Depois que sua aula de Language Tutoring for reservada, você poderá adicionar a aula ao seu calendário. Você também receberá lembretes para não perder a aula.

Quando a aula começar, o tutor irá admiti-lo na sala. Certifique-se de ter sua camera ligada o tempo todo.

Durante a aula, você será capaz de:

- Participar de atividades em grupo
- Usar um quadro interativo
- Responder a enquetes
- Interagir no chat em grupo
- Praticar a comunicação em breakout rooms
- Criar e compartilhar anotações

Após a aula, você poderá compartilhar seus comentários sobre como foi a aula.

15. O que acontece se eu não puder assistir a uma aula?

Se você não puder assistir a uma aula, pedimos que cancele a reserva para que outros alunos tenham a possibilidade de participar.

16. O que acontece se eu perder uma aula em que me inscrevi?

Dependendo do tipo de aulas de Language Tutoring que você tem acesso, você pode assistir a aulas públicas (com alunos de todo o mundo) ou privadas (os alunos que são apenas da sua organização).

Para usuários de grupos públicos - como você pode escolher quais aulas deseja assistir e pode ingressar nas aulas em qualquer ordem, isso oferece mais flexibilidade. Se você perder uma aula, basta encontrar outra disponível no futuro e se inscrever novamente.

Para usuários de grupos privados – Como você tem aulas limitadas por semana, perder uma aula pode resultar na perda de uma de suas sessões alocadas para aquela semana. Se você cancelar a tempo, poderá reservar outra aula disponível.

17. Como solicitar suporte técnico?

Caso você tenha algum problema durante uma aula de Tutoria de Idiomas ou com o Aplicativo, você precisa entrar em contato com a Central de Ajuda ao Cliente.

Para solicitar suporte técnico, vá para o Perfil da conta, escolha **Feedback** na Central de Ajuda seção. Ou envie um e-mail diretamente para corporate.support@mondly.com