

# Requisitos técnicos

## Pearson Teacher Education and Learning Academy (PTEL Academy) / Connexus

Para garantir a melhor experiência ao usar o PTEL Academy na plataforma Connexus, é necessário atender aos seguintes requisitos:<sup>1</sup>

### Hardware

- Computadores de mesa e laptops..<sup>2</sup>

### Sistema operacional

Recomendamos que os usuários os atualizem regularmente.

- Windows 8.1 ou superior
- Mac OS 10.13 ou superior

### Software<sup>3</sup>

- Microsoft 2007 ou mais recente
- Alternativa: OpenOffice

### Plugins

- Adobe Reader DC
- Adobe Connect (recomendado para LiveSession, seções ao vivo)
- VLC Media Player (apenas para Mac)

### Conectividade

- É necessária uma conexão de banda larga (velocidade mínima de download de 4 Mbps por usuário).<sup>4</sup>
- As seguintes portas TCP e UDP devem estar abertas para sessões de LiveLesson: 80, 443 e 1935..

---

<sup>1</sup> Para mais informações, acesse: <https://support.ems.connexus.com/hc/en-us/articles/360007993234-Connexus-EMS-System-Requirements>

<sup>2</sup> Embora tenhamos uma ampla variedade de conteúdo disponível que funciona em iPad, Chromebook e outros tablets, recomendamos fortemente o uso de desktops e laptops para garantir uma experiência ideal.

<sup>3</sup> A execução dentro de um iframe não é compatível.

<sup>4</sup> Se você tiver uma conexão via satélite, pode experimentar problemas de desempenho dependendo das condições climáticas e da latência.

## **Navegadores**

Recomendamos que os usuários atualizem regularmente. O bloqueador de pop-ups deve estar habilitado ou permitido para o nosso site, pois muitos cursos contêm conteúdo adicional que será aberto em uma nova janela.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge (Windows 10)
- Apple Safari

## **Acessibilidade**

A plataforma Connexus busca ser sempre acessível, mais informações. [aqui](#).