

Requisitos técnicos

Pearson Teacher Education and Learning Academy (PTEL Academy) / Connexus

Para garantir a melhor experiência ao usar o PTEL Academy na plataforma Connexus, é necessário atender aos seguintes requisitos:¹

Hardware

- Computadores de mesa e laptops..²

Sistema operacional

Recomendamos que os usuários os atualizem regularmente.

- Windows 8.1 ou superior
- Mac OS 10.13 ou superior

Software³

- Microsoft 2007 ou mais recente
- Alternativa: OpenOffice

Plugins

- Adobe Reader DC
- Adobe Connect (recomendado para LiveSession, seções ao vivo)
- VLC Media Player (apenas para Mac)

Conectividade

- É necessária uma conexão de banda larga (velocidade mínima de download de 4 Mbps por usuário).⁴
- As seguintes portas TCP e UDP devem estar abertas para sessões de LiveLesson: 80, 443 e 1935..

¹ Para mais informações, acesse: <https://support.ems.connexus.com/hc/en-us/articles/360007993234-Connexus-EMS-System-Requirements>

² Embora tenhamos uma ampla variedade de conteúdo disponível que funciona em iPad, Chromebook e outros tablets, recomendamos fortemente o uso de desktops e laptops para garantir uma experiência ideal.

³ A execução dentro de um iframe não é compatível.

⁴ Se você tiver uma conexão via satélite, pode experimentar problemas de desempenho dependendo das condições climáticas e da latência.

Navegadores

Recomendamos que os usuários atualizem regularmente. O bloqueador de pop-ups deve estar habilitado ou permitido para o nosso site, pois muitos cursos contêm conteúdo adicional que será aberto em uma nova janela.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge (Windows 10)
- Apple Safari

Acessibilidade

A plataforma Connexus busca ser sempre acessível, mais informações. [aqui](#).