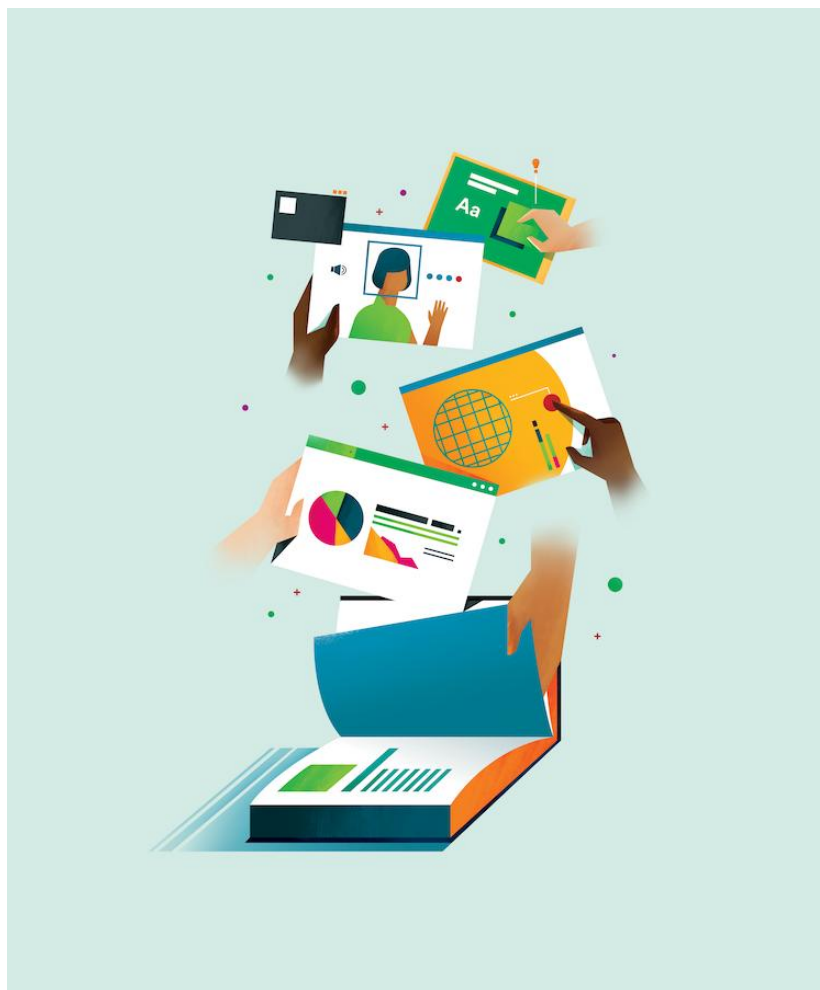


# Baixando e Instalando o ActiveTeach

## *(Para usuários de Windows/MAC)*



# Requisitos de sistema

## **Sistema operacional:**

- Windows 7, 8 ou 10
- MAC OS 10.6 até 10.13

## **Requisitos Mínimos de Hardware:**

- Processador de 1 GHz (para sistema OSX - baseado em Intel)
- 256MB RAM
- Placa de vídeo de 64 MB
- Resolução de tela de 1024 x 768

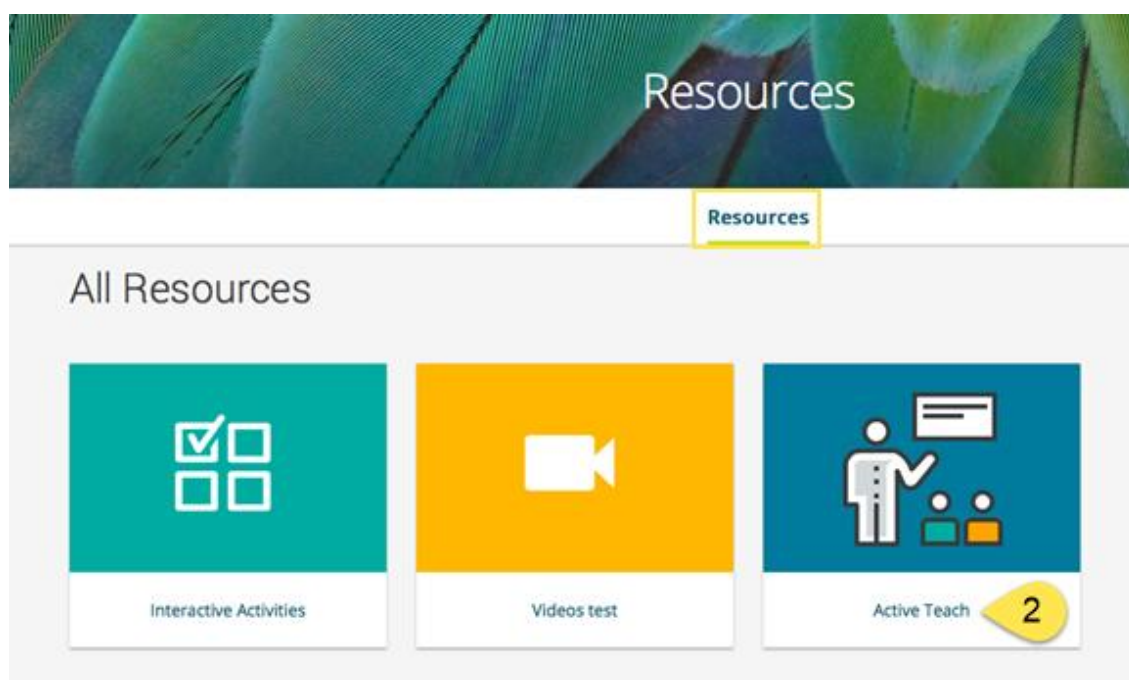
## **OBSERVAÇÃO:**

Este aplicativo não foi projetado para o MAC OSX mais recente (10.14 ou superior) e pode não funcionar neste sistema operacional.

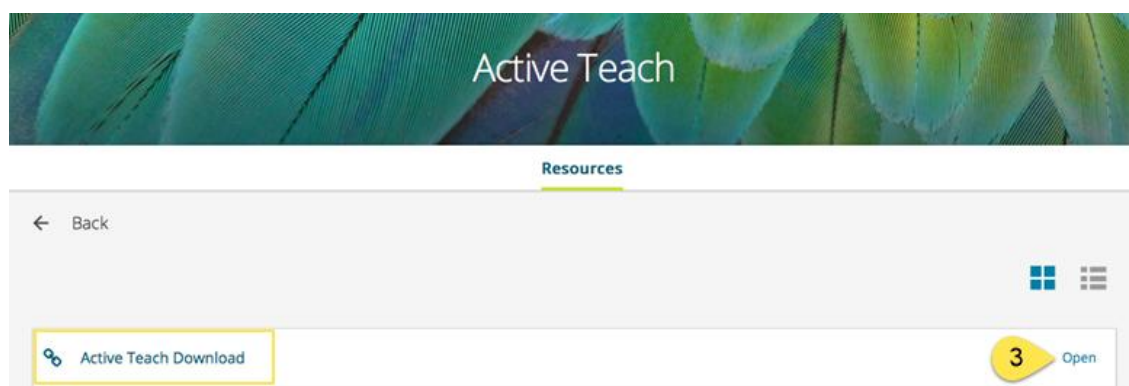
# Baixando a Aplicação

Assim que fizer o login na sua conta de professor do Pearson English Portal, siga os passos abaixo para baixar o **ActiveTeach** no seu computador.

1. Selecione o produto no painel de controle do Portal e clique na guia "**Resources**" (Recursos).
2. Abra o card do **ActiveTeach**.



3. Clique no link "**Open**" ao lado de "**ActiveTeach Download**" para iniciar o download.

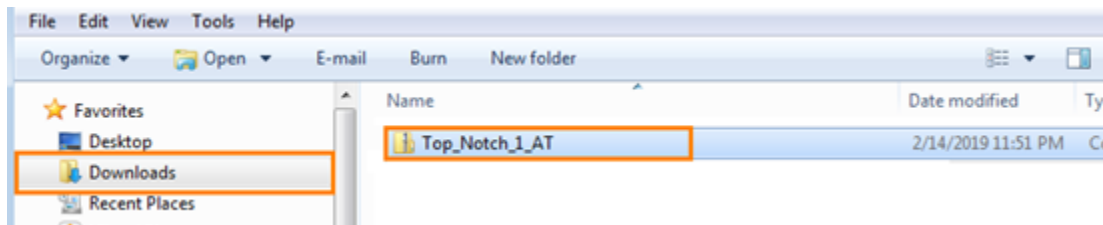


4. Assim que o download for concluído, siga as instruções da próxima página para instalar.

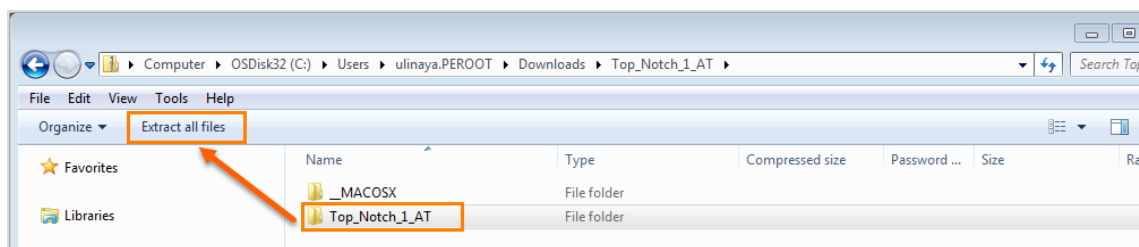
# Como instalar e iniciar o aplicativo?

## Em Computadores Windows

1. Localize o arquivo compactado (.zip) do produto baixado em sua pasta "**Downloads**".

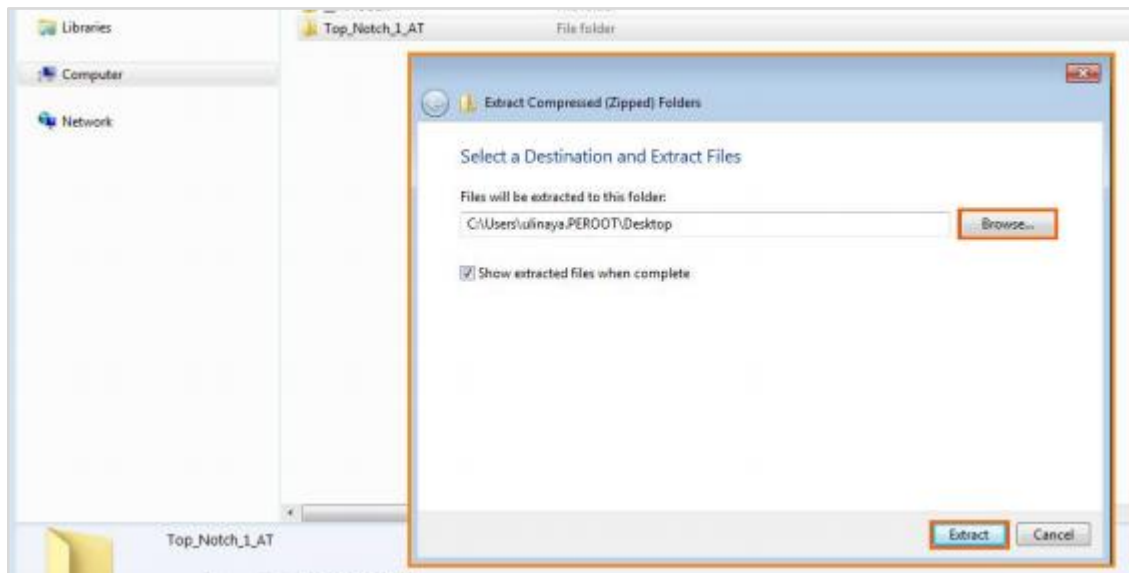


2. Para descompactar o arquivo, selecione o arquivo baixado e clique em "**Extract all Files**".



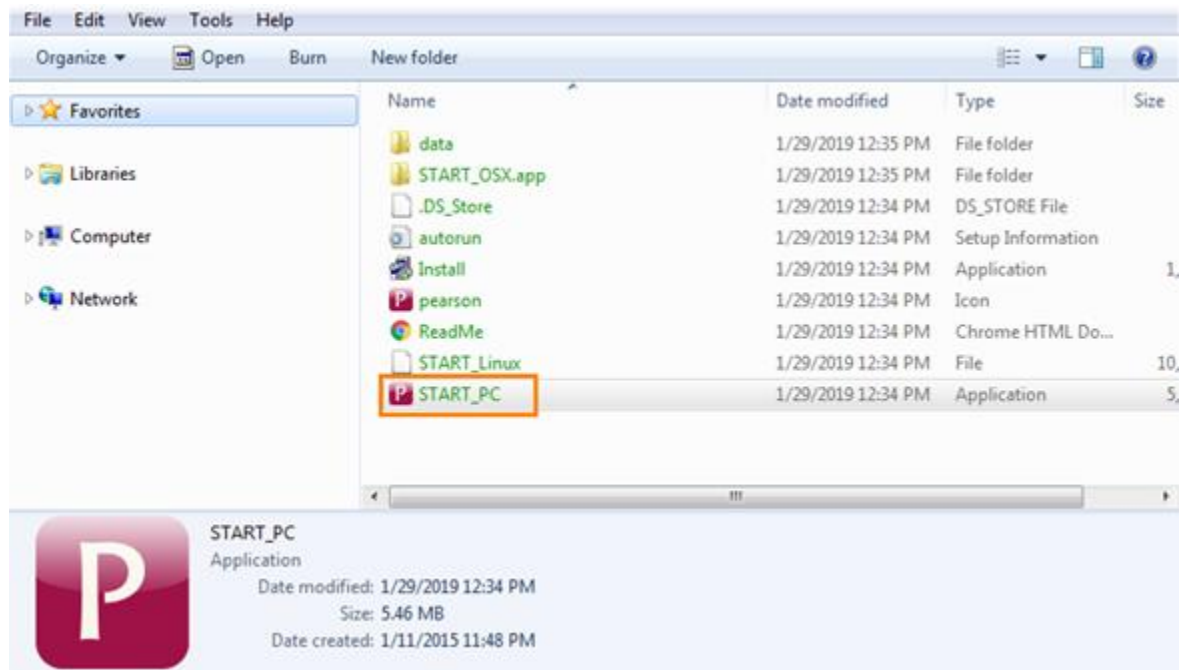
3. Siga as instruções na tela para extrair o arquivo compactado para o seu computador.

Observação: Recomendamos extrair o arquivo zip em uma nova pasta na sua área de trabalho para facilitar o acesso.

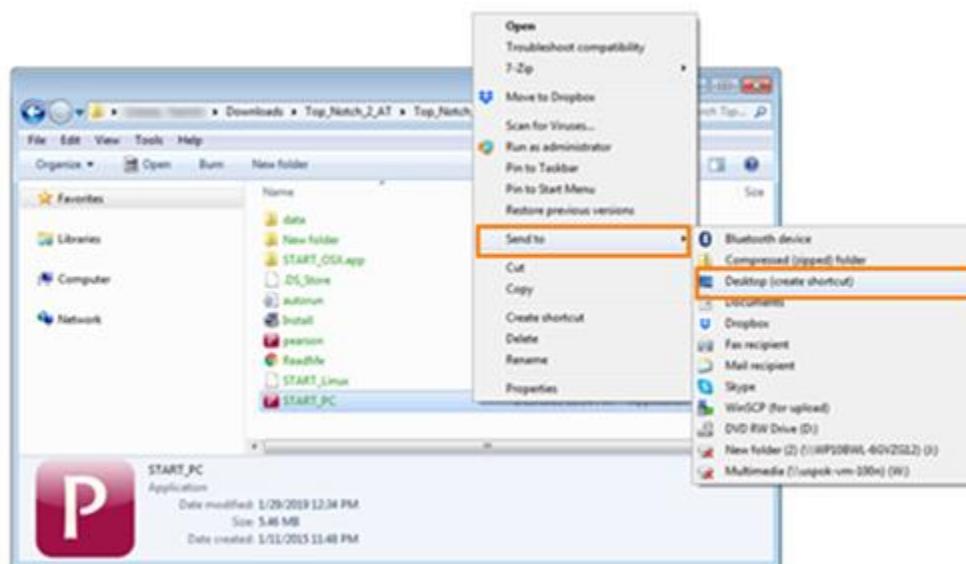


4. Assim que for extraído, abra a pasta onde os arquivos foram extraídos.

5. Para iniciar o aplicativo, clique duas vezes em **START\_PC**. O aplicativo será aberto.



**Observação:** Para criar um ícone na área de trabalho, clique com o botão direito no arquivo **Start\_PC**, aponte para "**Send to**" (Enviar para) e clique em "Desktop (create shortcut) (Área de trabalho - criar atalho)". Para reiniciar o aplicativo, basta clicar no ícone de atalho na área de trabalho.

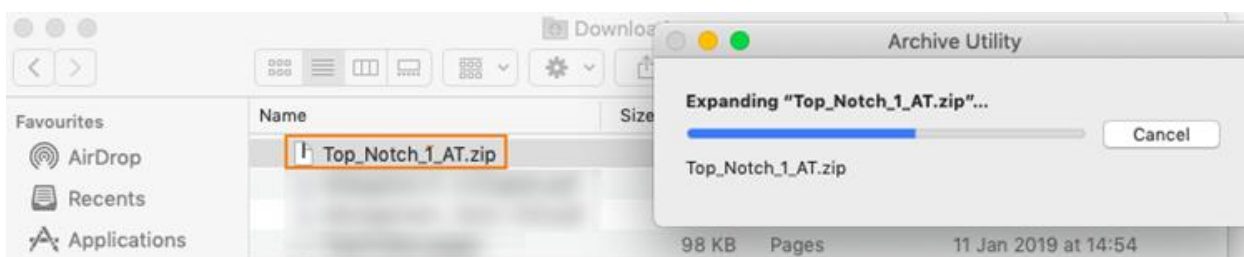


## Em computadores MAC (Apple)

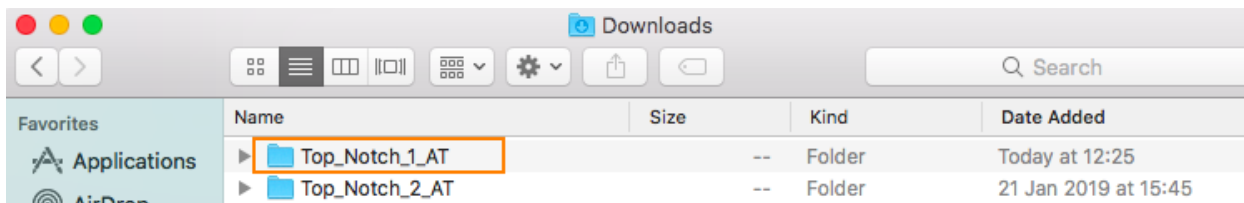
**Observação:** Antes de baixar um aplicativo, certifique-se de que as configurações de "Segurança e Privacidade" estejam definidas como "Permitir aplicativos baixados de" e que a opção "App Store e desenvolvedores identificados" esteja marcada.

**OBSERVAÇÃO:** Este aplicativo não foi projetado para o MAC OSX mais recente (10.14 ou superior) e pode não funcionar neste sistema operacional. Por favor, veja os Requisitos do Sistema acima.

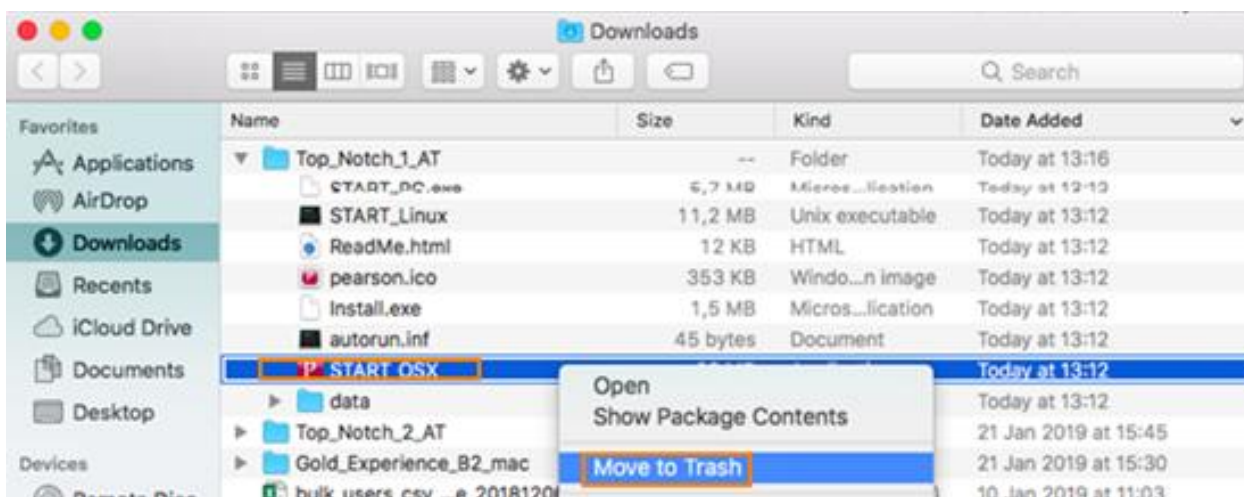
1. Localize o arquivo compactado (.zip) do nível do produto baixado em sua pasta "Downloads".
2. Clique duas vezes no arquivo compactado para extrair.



3. Assim que for extraído, abra a pasta com o título do nível do produto.

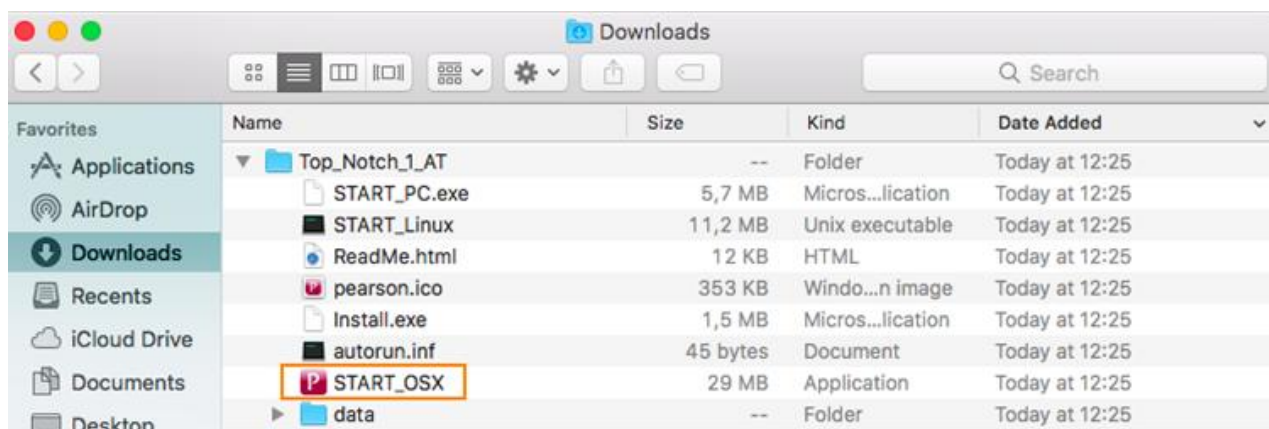


4. Localize o arquivo **START\_OSX** e mova para o Lixo (excluir) (Move to trash).

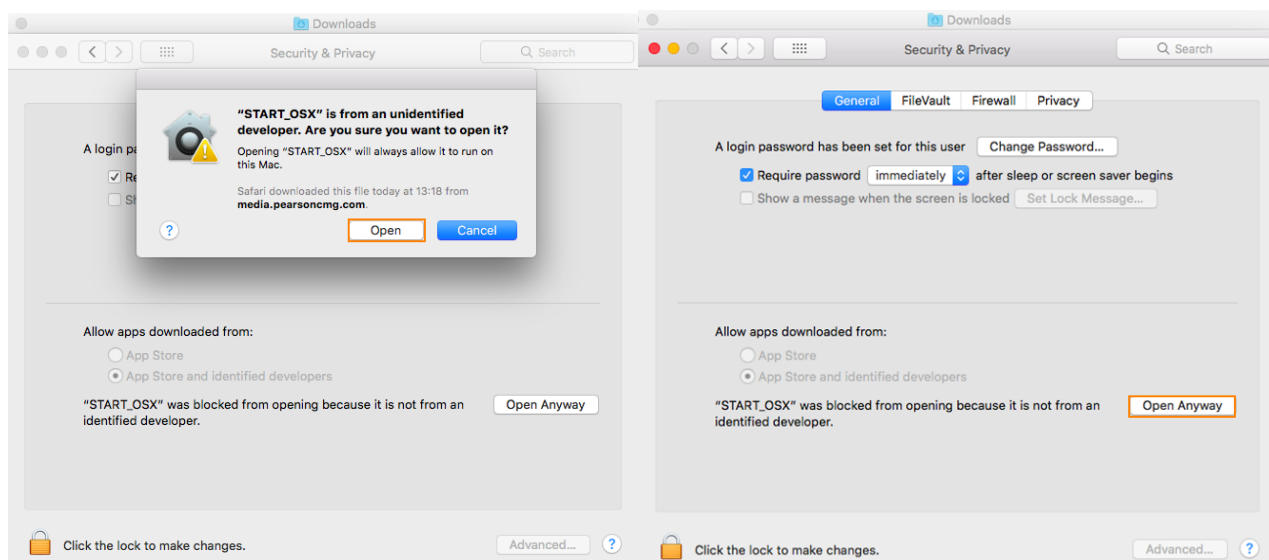


5. Baixe um novo arquivo do aplicativo **Start\_OSX** usando este link: <https://goo.gl/tWna5M>
6. Assim que o download for concluído, mova o arquivo do aplicativo **Start\_OSX** para a pasta com o título do nível do produto, substituindo aquele que você removeu anteriormente.

7. Clique no arquivo do aplicativo **Start\_OSX** para abrir o **ActiveTeach**.



8. Se você receber uma mensagem pop-up informando que um aplicativo foi bloqueado, clique em "Abrir mesmo assim" (Open Anyway) e confirme clicando em "Abrir" (Open).






# Perguntas Frequentes (FAQ)

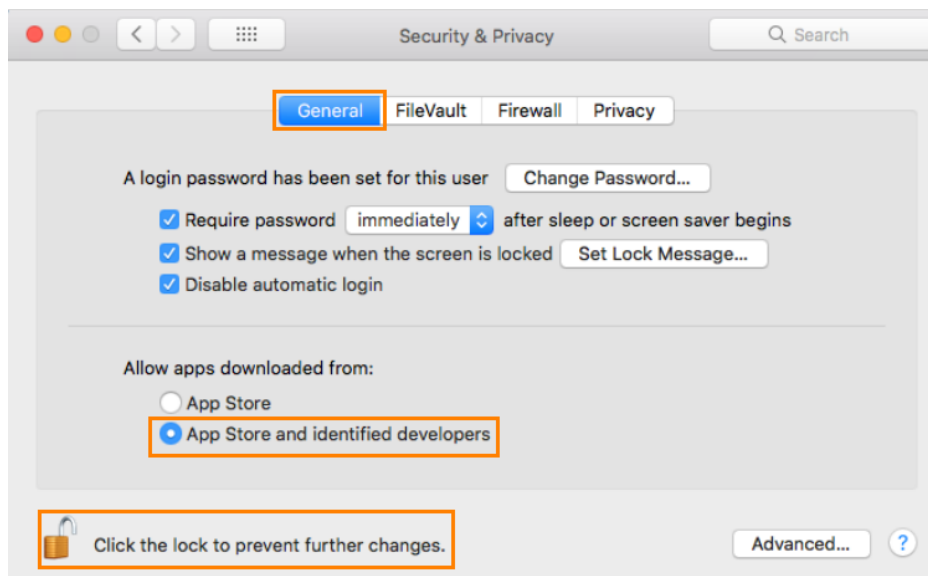
## 1. **Como configurar as definições de segurança no Mac para permitir o download de aplicativos?**

**Resposta:** Por padrão, as preferências de segurança e privacidade do seu Mac estão definidas como “Permitir aplicativos da App Store e de desenvolvedores identificados”.

- Caso este não seja o seu caso e o aplicativo seja bloqueado ao tentar abri-lo, vá em **Preferências do Sistema** (System Preferences) → clique em **Segurança e Privacidade** (Security & Privacy).



- Na aba Geral (General), clique no cadeado  e digite sua senha para fazer alterações.
- Sob o cabeçalho “**Permitir aplicativos baixados de**”, selecione “**App Store e desenvolvedores identificados**” (App Store and identified developers).



## 2. **Como eu recupero meu Nome de Usuário e/ou Senha?**

Para redefinir sua senha:

- Acesse [english.com/signin](https://english.com/signin)
- Esqueceu seu nome de usuário ou senha?**
- Digite seu **e-mail**. Se você tiver mais de uma conta com o mesmo e-mail, uma lista de nomes de usuário será exibida.
- Selecione a conta para a qual deseja redefinir a senha.
- Clique em **Reiniciar**.



3. *Como eu utilizo a versão online da Ferramenta de Apresentação (Presentation Tool)?*

Resposta: [Clique para mais informações](#).

## Obtendo Suporte

Para ajuda e suporte, visite <https://support.pearson.com/languages>.