ADOBE CERTIFIED PROFESSIONAL – GUIA DE PREPARAÇÃO PARA EXAMES

Resumo do Guia

Este guia cobre alguns itens preparatórios ambientais e processuais adicionais para a entrega local do exame Adobe Live-in-the-Application (LITA) no âmbito de

Adobe Certified Professional

Compass para Windows, Compass para Mac, os sistemas operacionais Mac e Windows, assim como o software Adobe necessário para entrega local. É importante notar que as seguintes ações precisarão ser repetidas em todas as estações de trabalho que participarão da entrega nativa/local da LITA dos exames da Adobe. Entrega da LITA da Adobe em

Compass Cloud ocorre virtualmente e não requer nenhuma ação descrita neste documento.

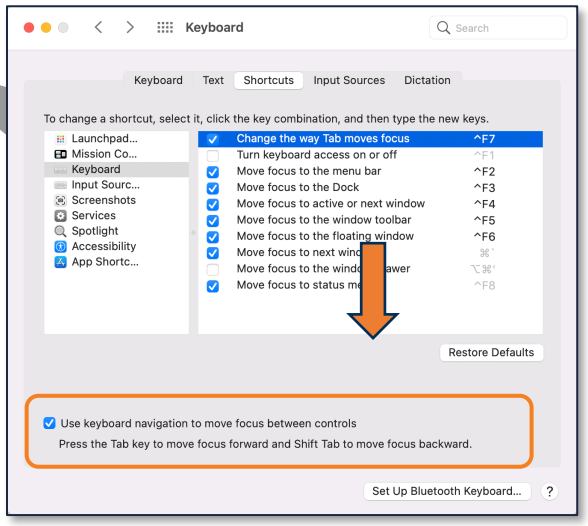
Ações a Serem Realizadas Antes da Chegada do Candidato ao Teste

Para uma experiência ideal para o candidato, você deve baixar os arquivos de conteúdo do exame no Compass antes de iniciar seu primeiro exame. Caso contrário, seu primeiro candidato em cada máquina terá uma espera no início da Seção de Tarefas do exame. O conteúdo do exame é composto por materiais como arquivos de projetos, configurações e condições que o Compass preenche dentro do aplicativo Adobe para criar questões de exame. Consulte os Guias do Usuário do Compass para instruções.

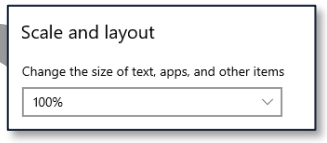
Você precisará instalar uma versão suportada do aplicativo Adobe usado no exame. As versões suportadas estão listadas no guia de suporte a versões. Você pode verificar se a máquina está devidamente configurada executando o Exame de Configuração (veja o guia Compass para Windows para informações detalhadas; Os Exames Adobe Config não estão disponíveis no Compass para Mac).

Itens adicionais:

- Ocultar automaticamente a Barra de Tarefas (Windows) ou a Dock (Mac). Consulte as perguntas frequentes para instruções.
- Apenas Mac: **Ative as permissões do aplicativo Adobe. Veja as perguntas frequentes para instruções.**
- Apenas Mac: **Ative atalhos de acessibilidade para habilitar a navegação por teclado para todos os tipos de questões. Para ativar:**
  1. Escolha Preferências do Sistema > Apple > teclado.
  2. Clique em Atalhos e selecione Usar navegação por teclado para mover o foco entre os controles.
     ***Nota:** Se você não perceber essa configuração, pressione Control+F7.



- Apenas Windows: **Crie o seguinte diretório no drive C:: "C:\temp\gco" - O Compass usa esse diretório para registrar informações que nos ajudarão a diagnosticar um problema caso ocorra.**
- Apenas Janelas: **Nas propriedades de exibição, defina Escala e Layout em 100%.**



Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

Ações a Serem Realizadas após a Chegada do Candidato ao Teste

Antes de iniciar o exame, o Candidato ao Teste deve realizar os seguintes passos:

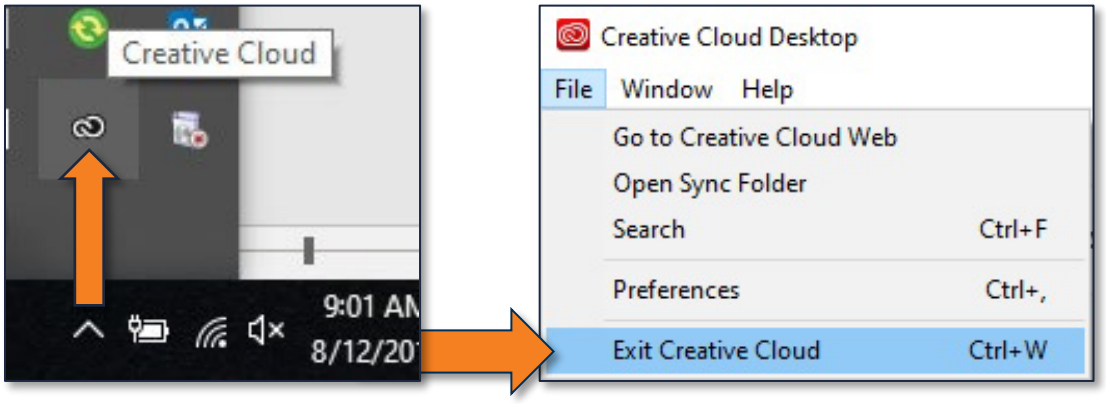
1. Se licenças de usuários nomeados forem usadas, certifique-se de que estejam logadas no Adobe Creative Cloud com uma licença ativa para o aplicativo correspondente (se não estiverem logadas, um diálogo de login será iniciado durante o exame e pode causar o travamento ou o fechamento do exame).

   Importante: A Adobe permite que uma licença de usuário nomeada seja usada simultaneamente em *no máximo dois dispositivos. Se uma licença já estiver sendo usada em dois dispositivos, você deve sair de um deles antes de iniciar o exame em um terceiro. Consulte as perguntas frequentes para mais informações sobre os diferentes tipos de licenças Adobe.*

2. Se o aplicativo Adobe não tiver sido lançado previamente nesse computador, isso deve ser feito antes de iniciar o exame (informações adicionais sobre esse detalhe podem ser encontradas na seção de Recursos de Preparação para o Exame deste documento). Ao iniciar o aplicativo antes de iniciar o exame, ele:

   - Cria a estrutura de diretórios no perfil do sistema operacional do usuário onde as preferências do aplicativo são armazenadas.
   - Verifica se a licença está ativa e permite que você resolva quaisquer problemas de login, como autenticação multifator (MFA) ou login em mais de dois dispositivos.
   - Permite maximizar a janela de inscrição para a melhor experiência de exame.
   - Permite que você descarte quaisquer diálogos/prompts/dicas pontuais, que o aplicativo possa exibir na primeira vez que for lançado.

3. Feche **o aplicativo Adobe assim como o aplicativo Creative Cloud Desktop (feche apenas o aplicativo Creative Cloud Desktop, não "desconecte" do Adobe Creative Cloud).**
   a. Mac: Clique em Creative Cloud e depois selecione Sair da Creative Cloud. Ou pressione Cmd+Q. **Você também pode clicar no ícone dos três pontos verticais no canto superior direito do aplicativo desktop Creative Cloud e selecionar** Sair.
   b. Windows: Clique no ícone da Creative Cloud na bandeja do sistema. Clique em Arquivo e depois Sair da Creative Cloud.



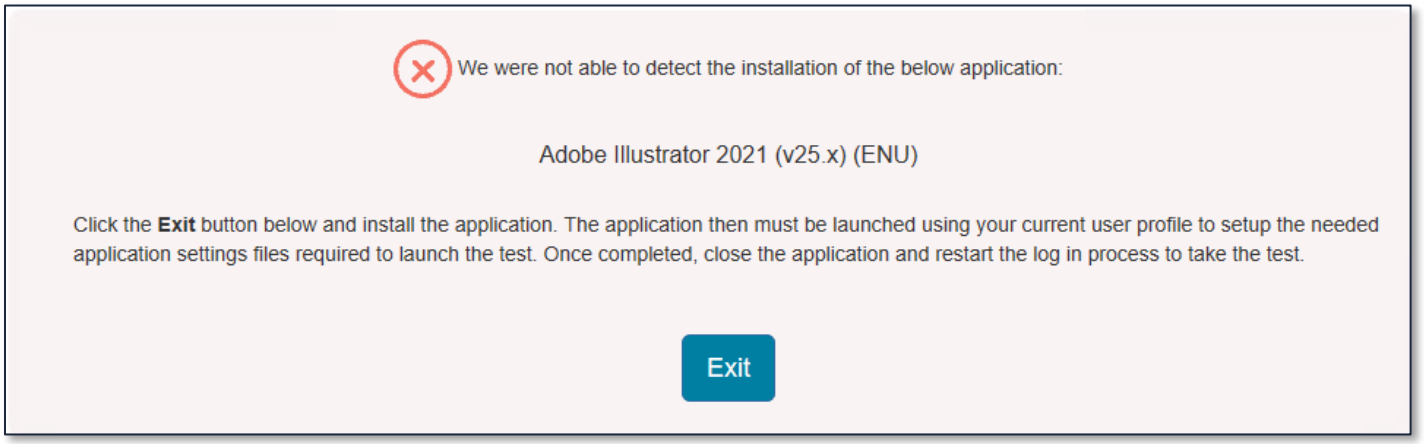
Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

Lembre o Candidato ao Teste dos seguintes pontos:

- Para que o exame de Candidato ao Teste seja totalmente concluído, ele deve chegar ao relatório de pontuação ao final do exame. Se não virem o relatório de pontuação por qualquer motivo, o exame será retomado por sete dias.
- Se o exame sair por qualquer motivo, ou se você precisar forçar a saída devido à falta de resposta da aplicação, o Candidato ao Teste pode retomar o exame no mesmo computador em até sete dias. O progresso das perguntas e tarefas é salvo clicando em Próximo ou Voltar e será restaurado quando o exame for retomado.
- Se o Candidato ao Teste precisar retomar o exame em outro computador, alerte-o que, se revisitar uma tarefa, precisará completá-la novamente para ganhar um ponto.
- Aviso Candidatos ao Teste que fazem os exames Premiere Pro e After Effects de que não desperdiçam tempo ou recursos reproduzindo o vídeo completo. Eles podem verificar seu trabalho esfregando a linha do tempo ou reproduzindo apenas o pequeno segmento em que fizeram alguma alteração.
- Aviso Os candidatos ao teste que fazem o exame Premiere Pro de que não devem tornar um projeto apenas leitura.

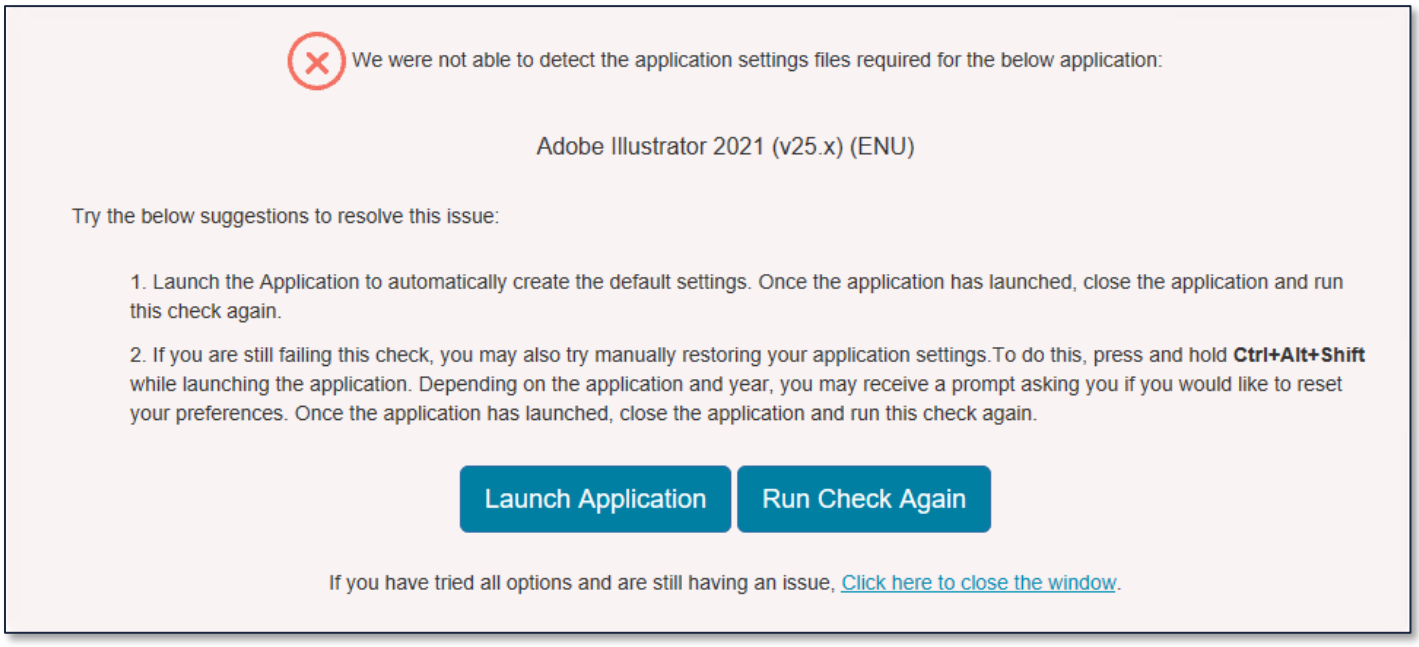
Recurso de Preparação para Exames

Após o Candidato ao Teste selecionar o exame e o Fiscal iniciar o login, um recurso de Preparação para o Exame verificará para garantir que a versão do aplicativo que corresponde ao exame selecionado foi instalada. Se a versão correta da aplicação não estiver instalada, o recurso de Preparação para o Exame exibirá a seguinte mensagem. O Candidato ao Teste precisará clicar em Sair e instalar a versão correta do aplicativo.



Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

O recurso de Preparação para o Exame também verificará se a aplicação foi lançada pela primeira vez. Se a aplicação foi instalada, mas o Candidato ao Teste não a lançou, será exibido o seguinte diálogo:

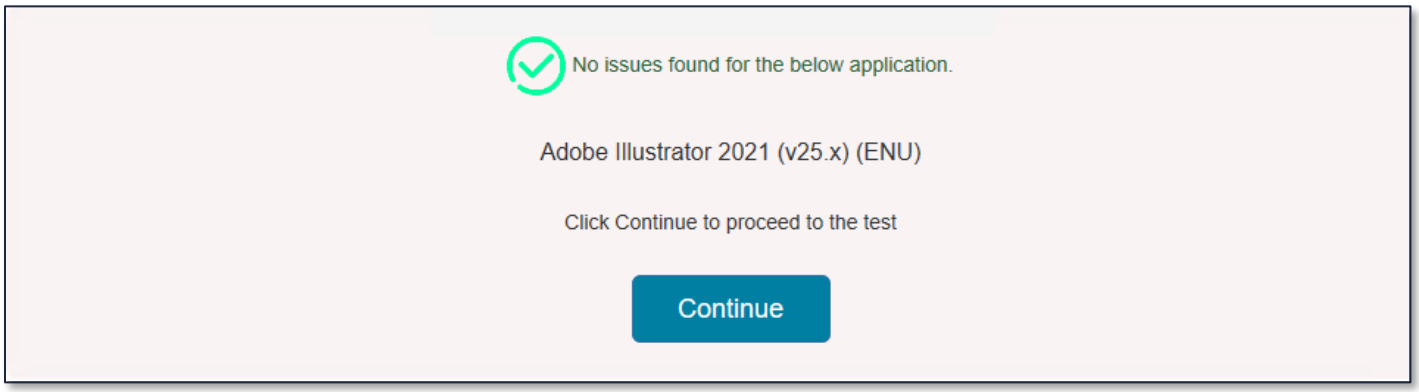


O Candidato ao Teste deve executar os seguintes passos:

1. Clique em Iniciar Aplicação.
2. Faça login na Adobe, se necessário.
3. Feche a inscrição.
4. Clique novamente em Executar Verificação. Se a verificação falhar novamente, o candidato deve seguir as instruções em passo a passo 2 do diálogo para redefinir as preferências de aplicação.

Nota: Se a janela do aplicativo não aparecer, peça ao candidato para pressionar *Alt+Tab no Windows ou Opção+Tab no Mac para trazer a janela do aplicativo para o primeiro plano.*

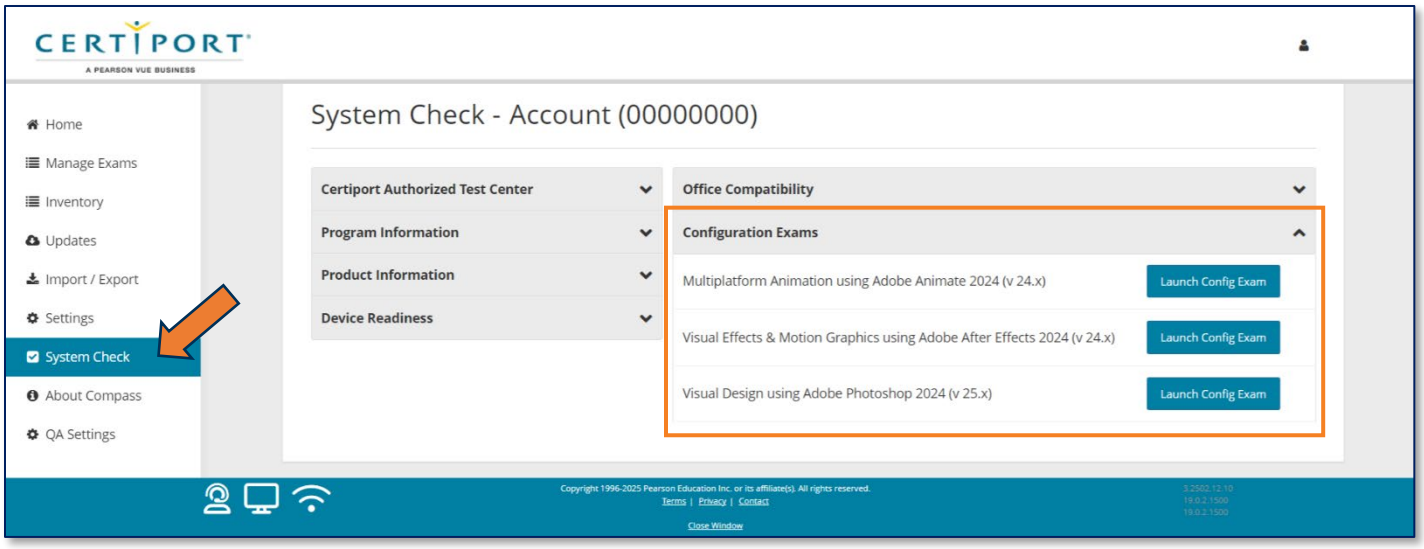
Quando o computador passa na verificação de prontidão, a seguinte tela será exibida:



Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

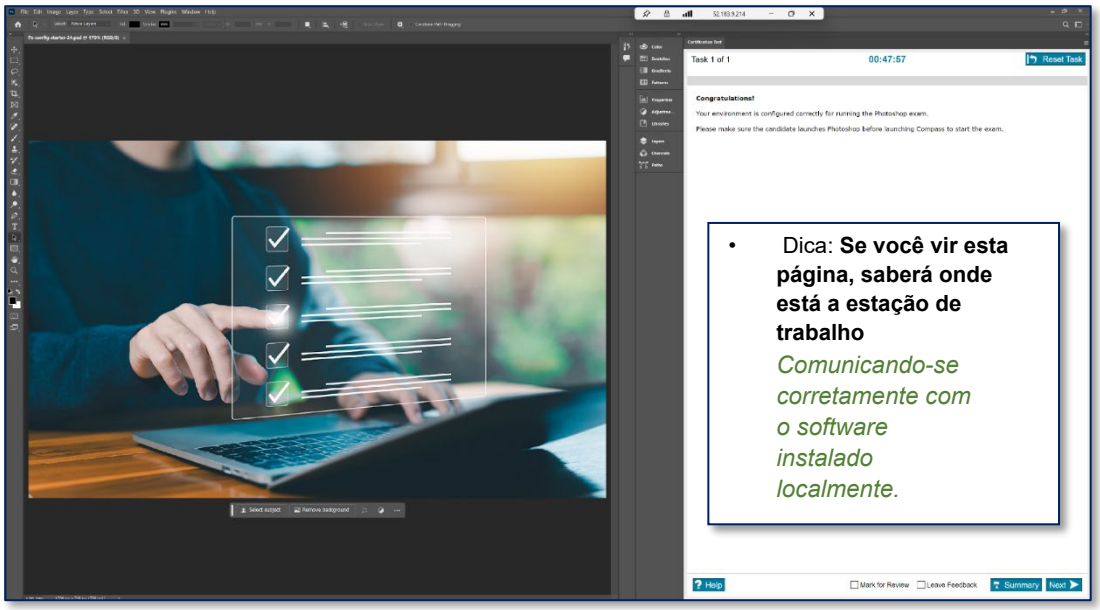
Exames de Configuração (Compass apenas para Windows)

Depois de instalar a versão suportada do aplicativo, você pode verificar se a máquina está pronta para teste, iniciando o exame de Configuração na aba System Check no Compass.



- Nota: **O Compass para Mac atualmente não possui uma página de System Check. Estamos trabalhando em uma solução para testadores de Mac.**

O Exame de Configuração realizará uma verificação de prontidão, depois exibirá uma página de boas-vindas e uma página explicando como obter suporte caso a seção de Tarefas não seja iniciada. Navegue por essas páginas para iniciar a seção de Tarefas.



- Dica: **Se você vir esta página, saberá onde está a estação de trabalho** *Comunicando-se corretamente com o software instalado localmente.*

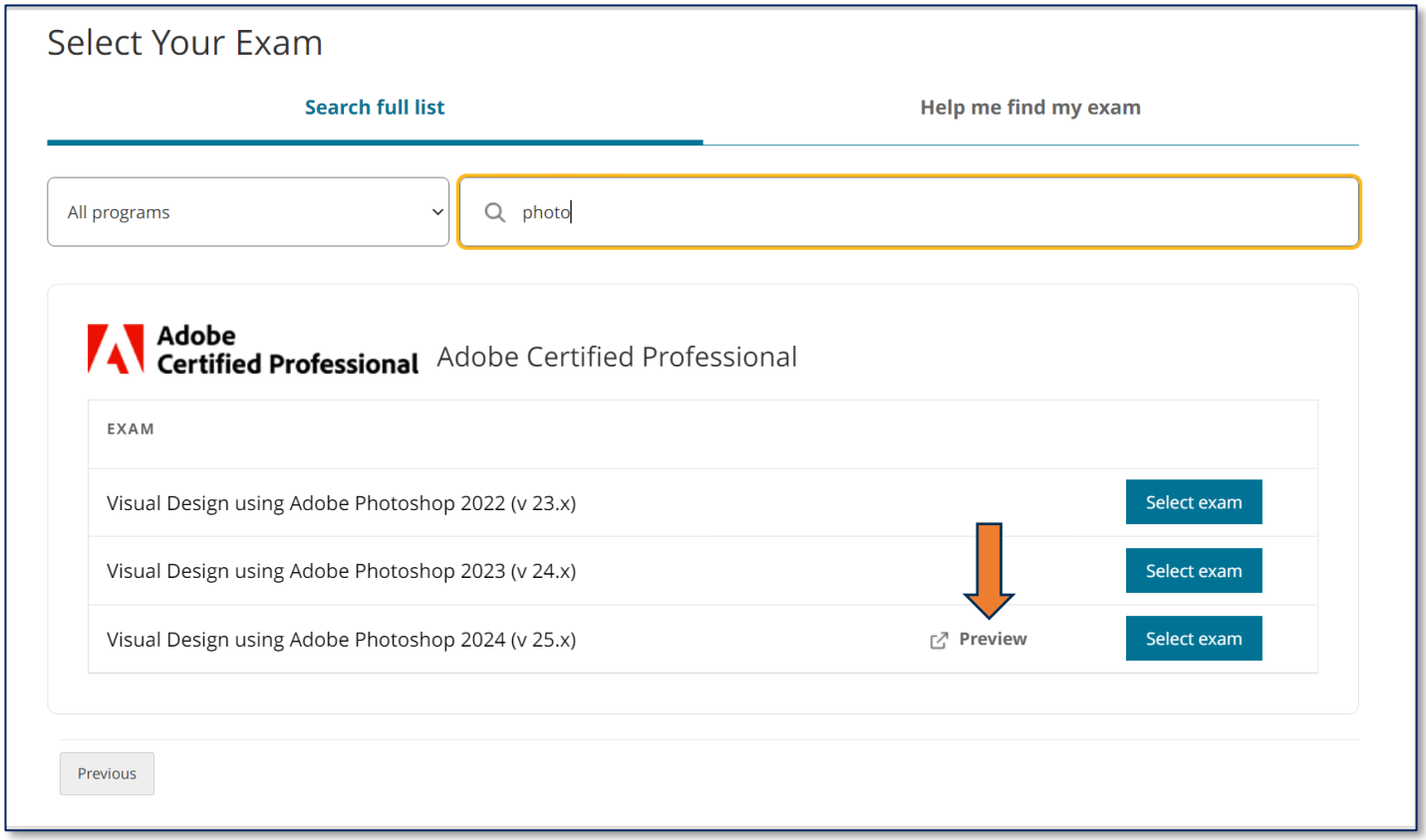
- Importante: **Exames de configuração são apenas um aspecto para a entrega bem-sucedida do exame. Certifique-se de que todos** os Requisitos Técnicos *foram cumpridos.*

Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

Prévias do Exame

Prévias de Exame permitem que os candidatos ao teste se sintam confortáveis com a interface do usuário e os tipos de perguntas antes do dia do teste. Os candidatos podem iniciar uma Prévia de Exame pelo Compass para Windows ou para Mac. Para isso, eles precisam:

1. Faça login **usando as credenciais Certiport deles.**
2. Navegue **até a tela de seleção do exame. Você não precisa usar voucher ou outro método de pagamento para acessar a Prévia do Exame.**



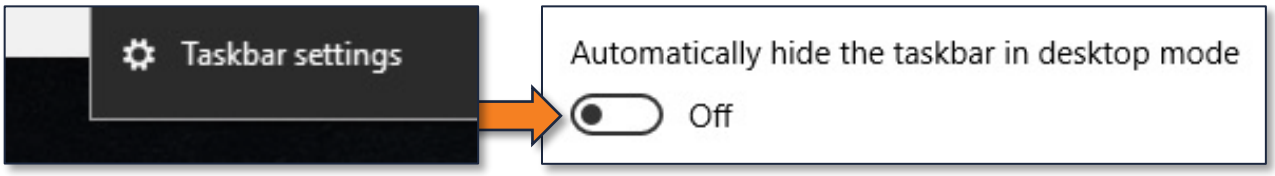
3. Clique no link de Prévia para a prova que deseja pré-visualizar.

Os candidatos ao teste devem ler as perguntas e as dicas para aprender a usar a interface do exame. Note que as questões do Preview do Exame não são pontuadas, e a conclusão do Preview do Exame não deve ser usada para avaliar a capacidade de aprovação no exame real. Os Exames Previews são projetados para expor os Candidatos ao Interface do Exame, não para apresentar conteúdo apropriado à área de estudo ou dificuldade do exame real.

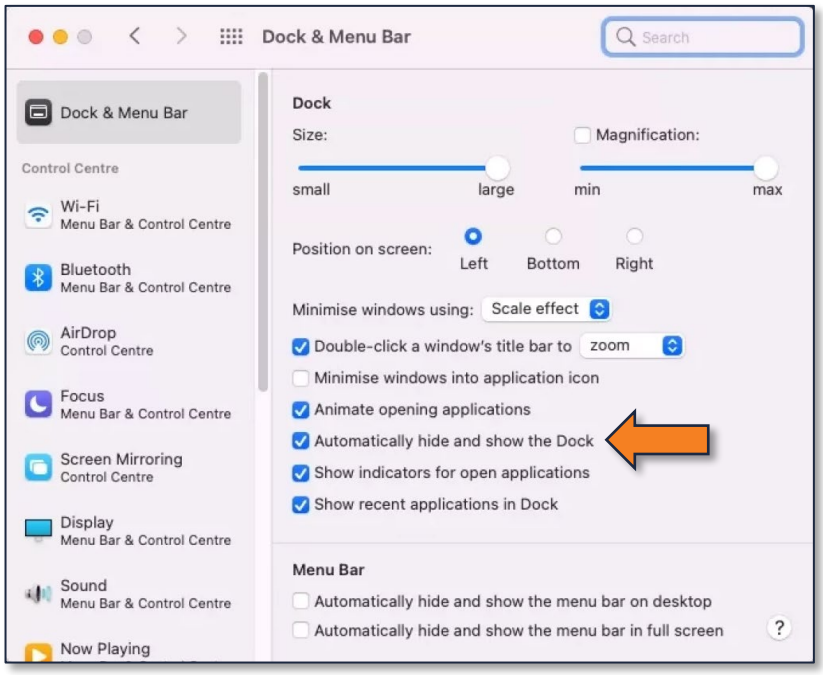
Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

Perguntas Frequentes

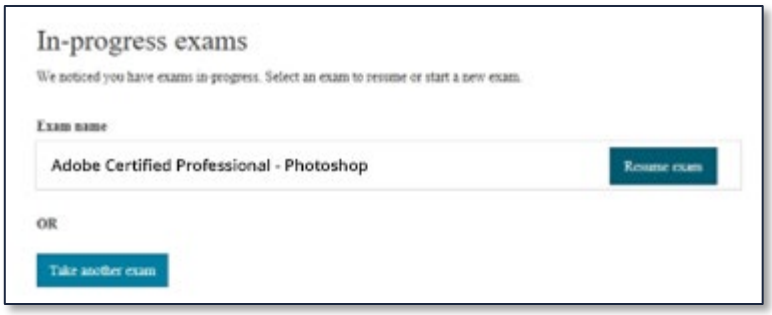
P: Como faço para ocultar automaticamente a barra de tarefas no Windows?
R: "Clique com o botão direito" em uma área em branco da barra de tarefas e selecione "Configurações da barra de tarefas". No menu, mova o controle deslizante para "Ocultar automaticamente a barra de tarefas no modo desktop".



P: Como faço para ocultar automaticamente o Dock no Mac OS?
R: Clique *em "Comando+Opção+D". Alternativamente, você pode abrir as Configurações do Sistema no menu Apple e escolher "Desktop & Dock". Marque a caixa "Ocultar e mostrar automaticamente a Dock".*



P: O candidato ao teste não atingiu o Relatório de Pontuação no exame, o que ele deve fazer?
R: Caso seu candidato ao teste não tenha conseguido ver o Relatório de Pontuação e clicar em "Exit Exam" devido a uma falha do programa, queda de energia, etc., ele deve voltar ao exame em até 7 dias e retomar o exame "Em andamento" para que seus resultados sejam enviados.



Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

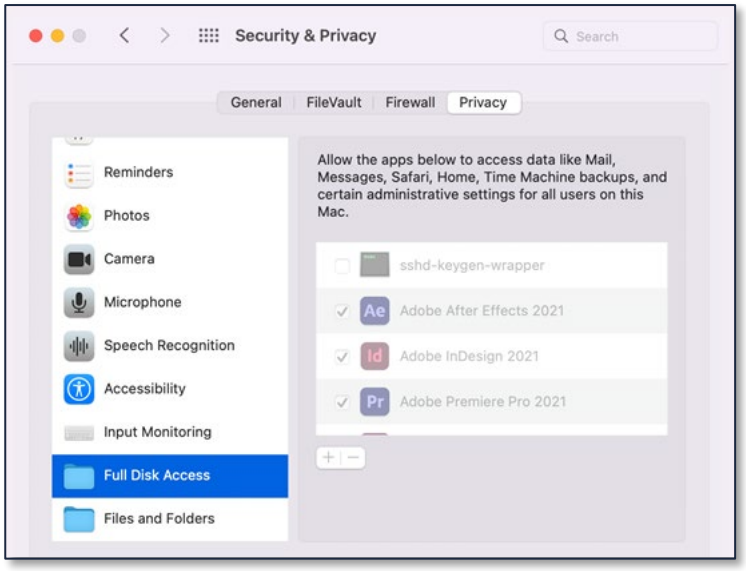
P: Quais permissões de aplicativo são necessárias para rodar os exames em um Mac usando o Compass for Mac?
R: Os exames podem exigir que o aplicativo tenha acesso a vários itens. Essas permissões podem ser concedidas usando o aplicativo fora do exame e permitindo a permissão quando/se você vir o prompt de segurança. No entanto, em um laboratório de testes, a melhor prática é conceder Acesso Total ao Disco para todos os aplicativos que você pretende testar. Além disso, o exame After Effects exige a permissão Automação: Finder e o Navegador Seguro (um componente do Compass para Mac) precisa da permissão de acessibilidade . Para mais informações, consulte o artigo Controle do Acesso ao Aplicativo da Apple.

Aplicação	Permissão solicitada pelo aplicativo	Onde definir Segurança e Privacidade
Acrobat Pro	Pasta de Downloads	Acesso Completo ao Disco
Efeitos Pós-Produção	Pasta de Documentos	Acesso Completo ao Disco
	Finder	Automação: Finder
	Rede - Permita que aplicações encontrem e se comuniquem com dispositivos na sua rede local	Configurações de Rede Local
Animar	Pasta de Documentos	Acesso Completo ao Disco
Tecelã de Sonhos	Pasta da Área de Trabalho	Acesso Completo ao Disco
	Pasta de Documentos	Acesso Completo ao Disco
	Volume da Rede	Acesso Completo ao Disco
Expresso	N/D: Resposta Selecionada (SR) – Nenhum aplicativo é usado na entrega expressa	N/A
Vagalume	N/A: Resposta Selecionada (SR) – Nenhum aplicativo é usado na entrega do Firefly	N/A
Ilustrador	Acesse dados de outros aplicativos	Acesso Completo ao Disco
	Rede - Permita que aplicações encontrem e se comuniquem com dispositivos na sua rede local	Configurações de Rede Local
InDesign	Pasta de Documentos	Acesso Completo ao Disco
	Volume da Rede	Acesso Completo ao Disco
	Rede - Permita que aplicações encontrem e se comuniquem com dispositivos na sua rede local	Configurações de Rede Local
Photoshop	Pasta de Documentos	Acesso Completo ao Disco
	Rede - Permita que aplicações encontrem e se comuniquem com dispositivos na sua rede local	Configurações de Rede Local
Premiere Premiere Pro	Pasta de Documentos	Acesso Completo ao Disco
	Pasta da Área de Trabalho	Acesso Completo ao Disco
	Pasta de Downloads	Acesso Completo ao Disco
Sistema de Entrega Compass para Mac	Acessibilidade	Acessibilidade
	Pasta de Documentos	Acesso Completo ao Disco
	Eventos do Sistema	Automação: Eventos do Sistema
	Rede - Permita que aplicações encontrem e se comuniquem com dispositivos na sua rede local	Configurações de Rede Local

Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

P: Como posso conceder permissões de aplicativos no Mac? R: Essas configurações estão configuradas em Segurança e Privacidade.

1. *Preferências do Sistema Aberto.*
2. *Segurança e Privacidade Abertas.*
3. *Na aba Privacidade, selecione a permissão que deseja conceder.*
4. *Destranque o cadeado.*
5. *Clique no sinal de Mais para adicionar a inscrição.*
6. *Insira a senha do usuário com permissão de Administrador.*
7. *Navegue para localizar a aplicação que deseja conceder acesso.*

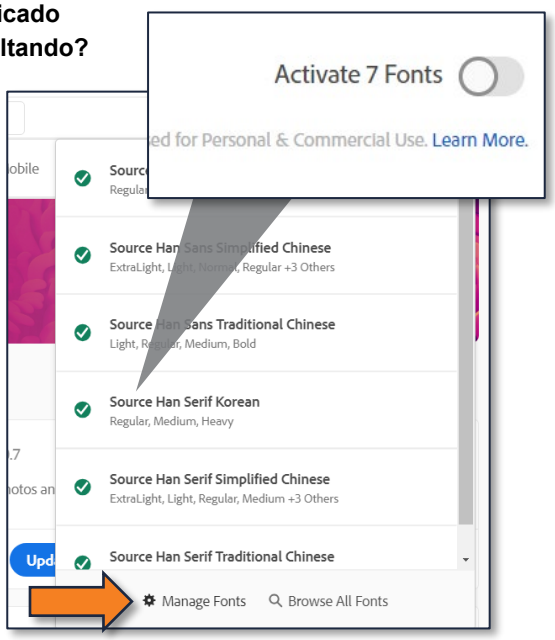


P: Qual é a diferença entre uma Licença de Usuário Nomeado e uma Licença de Usuário Restrito a Recursos? R: O software da Adobe é licenciado usando um de dois modelos:

- Licença de usuário **nomeado – Esse modelo de licenciamento exige que os usuários façam login antes de poderem usar o software da Adobe. O usuário só pode estar logado simultaneamente em dois computadores. Os usuários podem instalar, atualizar e iniciar aplicativos a partir do Creative Cloud Desktop.**
- Licença restrita por recursos**– Este modelo de licenciamento não exige que os usuários façam login. Os aplicativos só podem ser implantados criando pacotes do Adobe Admin Console. O Creative Cloud Desktop não está instalado.**

P: Estou supervisionando um exame de Chinês Tradicional, Chinês Simplificado ou Coreano. Por que o candidato recebe um aviso de que uma fonte está faltando?

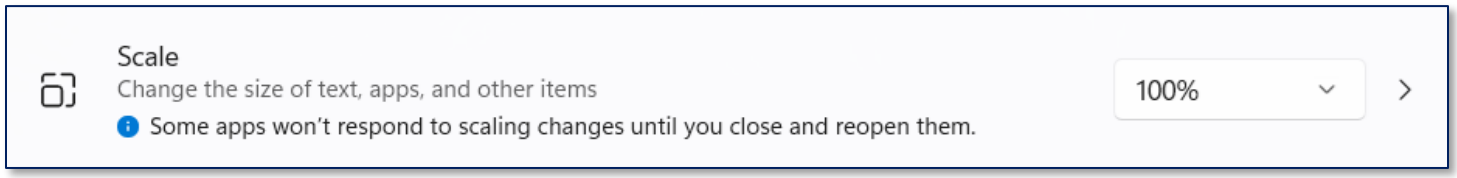
R: Os exames exigem duas fontes disponíveis tanto no Mac quanto no Windows. Para os exames de Chinês Tradicional, Chinês Simplificado e Coreano, selecionamos Source Han Serif e Source Han Sans devido ao suporte multiplataforma. Essas fontes devem ser ativadas no Adobe Fonts
via aplicativo Creative Cloud. É melhor ativá-los antes de realizar o exame. Para isso, "clique" no ícone Adobe Fonts e escolha "Gerenciar Fontes". Procure a Han Serif Fonte no idioma apropriado e clique no botão "Ativar 7 fontes". Clique em "OK" no diálogo de Confirmação. Navegue de volta para a opção de busca e repita para o Han Sans Fonte.



Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.

P: Eu participo do programa beta da Adobe. O que preciso fazer para conseguir rodar os exames da Adobe?
R: Os exames Adobe não suportam as versões beta do software. Além disso, a falha em remover completamente as versões beta do software antes de instalar a versão lançada pode impedir que a seção LITA do exame carregue. Por favor, desinstale completamente a versão beta antes de instalar a versão lançada. Se você já instalou tanto a versão beta quanto a versão lançada, desinstale ambas e depois reinstale a versão lançada atualmente suportada.

P: Abri o Exame de Configuração ou Prévia do Exame, mas não consigo passar da tela de perguntas, o que está acontecendo?
R: Devido a variações nas configurações de exibição, é possível que o painel de teste de certificação tenha ficado na posição colapsada. No canto superior direito do aplicativo, sob o ícone de busca (mostrado na captura de tela baseada no Windows na página 5 deste documento), localize o botão do painel e clique nele para abrir o painel e revelar o botão próximo/seta que permitirá que você prossiga com o exame de configuração ou pré-visualização do exame. (Isso também pode ocorrer no exame de certificação real.) No Windows, geralmente é porque a escala nas configurações de exibição está configurada acima de 100%.



Entrando em contato com o suporte

Encontre respostas online ou entre em contato com o suporte por telefone, e-mail ou chat ao vivo. O suporte está disponível de segunda a sexta-feira, das 6h às 17h MT

Direitos autorais 1996-2026 Pearson Education Inc. ou sua(s) afiliada(s). Todos os direitos reservados.